

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN ERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1. Landasan Teori.....	12
2.1.1 <i>Supply chain</i> Management.....	12
2.1.2 Halal <i>Supply chain</i> Management.....	15
2.1.2.1 Critical Success Factor (CSF) for Halal <i>Supply chain</i> Management.....	21
2.1.3 Halal Certification.....	24
2.1.3.1 Prosedur Serrtifikasi Halal MUI.....	25
2.1.4 Performance Measurement.....	27
2.1.4.1 Fundamentals of Performance Measurement.....	28
2.1.5 <i>Supply chain</i> Performance.....	29

2.1.6 <i>Supply chain Operation Reference (SCOR)</i>	30
2.1.6.1 Komponen SCOR.....	31
2.1.6.2 Proses Hierarki Model SCOR.....	33
2.2 Penelitian Sebelumnya.....	34
2.3 <i>Research Question</i>	36
2.4 Kerangka Berfikir.....	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
3.1 Pendekatan Penelitian.....	38
3.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	39
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	40
3.4 Prosedur Pengumpulan Data.....	41
3.5 Teknik Analisis Data.....	42
3.6 Tahapan Penelitian.....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	44
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	44
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	45
4.1.3 Logo Perusahaan.....	45
4.1.4 Produk.....	46
4.1.5 Struktur Organisasi Perusahaan.....	47
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	48
4.2.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	48
4.3 Analisis Data.....	48
4.3.1 Halal <i>Supply chain</i> pada Produk <i>Skincare</i> MS Glow Aesthetic Clinic berdasarkan Model SCOR.....	49
4.3.1.1 <i>Supplier</i>	49
4.3.1.2 <i>Company</i>	52
4.3.1.3 <i>Customer</i>	56
4.4 Pembahasan.....	59
4.4.1 <i>Supplier</i>	59
4.4.2 <i>Company</i>	64

4.4.3 Diagram <i>Fishbone</i> Proses <i>Make</i>	68
4.4.3 Diagram <i>Fishbone</i> Proses <i>Deliver</i>	70
BAB V Kesimpulan dan Saran.....	72
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran.....	72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN