

DAFTAR ISI

JUDUL	i
PERSETUJUAN SKRIPSI SIAP DIUJI.....	ii
PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACK.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Organizational Justice	9
2.1.1.1 Definisi organizational Justice	9
2.1.1.2 Dimensi Organizational Justice.....	11
2.1.1.3 Pentingnya Organizational Justice.....	18
2.1.2 Organizational Commitment.....	19
2.1.2.1 Definisi Organizational Commitment.....	19
2.1.2.2 Affective Commitment	21
2.1.3 Employees Performance	23
2.1.3.1 Definisi Employee Performance	23
2.1.3.2 Faktor yang mempengaruhi Employee Performance	23
2.1.3.3 Dimensi Employees Performance	25
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Hubungan Antar Variable	28
2.3.1 Hubungan Antara Distributive Justice Pada Employee Performance.....	28
2.3.2 Hubungan Antara Procedural Justice Pada Employee Performance.....	29
2.3.3 Hubungan Antara Interactional Justice Pada Employee Performance.....	30
2.3.4 Hubungan Antara Distributive Justice Pada Employee Performance dengan Affective Commitment sebagai Mediasi	31

2.3.5 Hubungan Antara Procedural Justice Pada Employee Performance dengan Affective Commitment sebagai Mediasi.....	32
2.3.6 Hubungan Antara Interactional Justice Pada Employee Performance dengan Affective Commitment sebagai Mediasi	33
2.4 Kerangka Berfikir dan Hipotesis	34
2.4.1 Kerangka Berfikir.....	34
2.4.2 Hipotesis Penelitian.....	34
BAB 3 METODE PENELITIAN	36
3.1 Pendekatan Penelitian	36
3.2 Identifikasi Variabel.....	36
3.3 Definisi Operasional Variabel	37
3.3.1 <i>Distributive Justice</i>	37
3.3.2 <i>Procedural Justice</i>	38
3.3.3 <i>Interactional Justice</i>	38
3.3.4 <i>Affective Commitment</i>	39
3.3.5 <i>Employee Performance</i>	39
3.3.6 Skala Pengukuran.....	40
3.4 Populasi dan Sampel	40
3.4.1 Pengujian Inner Model	41
3.4.2 Sampel Jenuh (sempel sensus).....	42
3.5 Jenis dan Sumber Data	43
3.6 Prosedur Pengumpulan Data	44
3.7 Teknik Analisis	44
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	47
4.1.1 Profile PT. GOJEK INDONESIA.....	47
4.1.1.1 Jenis- jenis Layanan Gojek	47
4.1.1.2 Visi dan Misi PT. GOJEK	50
4.1.1.3 Struktur Organisasi.....	51
4.1.2 Deskripsi Responden.....	51
4.1.2.1 Karakteristik Responden.....	52
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	52
4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	53
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian	53
4.2.1 Deskripsi Variabel <i>Distributive Justice</i>	54
4.2.2 Deskripsi Variabel <i>Procedural Justice</i>	55
4.2.3 Deskripsi Variabel <i>Interactional Justice</i>	56
4.2.4 Deskripsi Variabel <i>Affective Commitment</i>	57
4.2.5 Deskripsi Variabel <i>Employee Performance</i>	58
4.3 Analisis Model dan Pengujian Hipotesis	59
4.3.1 Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	59
4.3.1.1 <i>Convergent Validity</i>	59
4.3.1.2 <i>Discriminant Validity</i>	61

4.3.1.3 Construct Validity.....	62
4.3.1.4 Composite Reliability	63
4.3.2 Pengujian <i>Inner Model</i>	64
4.3.2.1 Koefisien Determinasi	64
4.3.2.2 <i>Predictive Relevance</i> (Q ²).....	65
4.3.3 Analisis Path	66
4.3.3.1 Pengujian Efek Mediasi	67
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	69
4.4.1 Organizational Justice (Distributive Justice) Terhadap Employee Performance	69
4.4.2 Organizational Justice (Procedural Justice) Terhadap Employee Performance	70
4.4.3 Organizational Justice (Interactional Justice) Terhadap Employee Performance	71
4.4.4 Organizational Justice (Distributive Justice) Terhadap Employee Performance Dengan Affective Commitment Sebagai Mediasi	72
4.4.5 Organizational Justice (Procedural Justice) Terhadap Employee Performance Dengan Affective Commitment Sebagai Mediasi	73
4.4.6 Organizational Justice (Interactional Justice) Terhadap Employee Performance Dengan Affective Commitment Sebagai Mediasi	74
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	75
5.1 Simpulan.....	75
5.2 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	