

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Anonim. 2015. *Profil Statistik Kesehatan 2015*. Jakarta: Badan Pusat Statistik.
- _____. 2017. *Profil dan Panduan Informasi RS Pendidikan RSUD Dr. Soetomo*. Surabaya: RSUD Dr. Soetomo.
- Bogdan, Robert & Steven J. Taylor. 1992. *Pengantar Metode Penelitian Kualitatif: Suatu Pendekatan Fenomenologis Terhadap Ilmu-ilmu Sosial*. Surabaya: Usaha Nasional.
- Creswell, John W. 2014. *Research Design: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed (Edisi Ketiga)*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Dwiyanto, Agus, Partini, Ratminto, Bambang Wicaksono, Wini Tamtari, Bevaola Kusumasari, dan Mohammad Nuh. 2008. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Ernawan, Erni R.. 2011. *Organizational Culture: Budaya Organisasi dalam Perspektif Ekonomi dan Bisnis*. Bandung: cv. Alfabeta.
- Indrawijaya, Adam Ibrahim. 2010. *Teori Perilaku, dan Budaya Organisas*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Masdar, Sjahrazad, Sulaikah Asmorowati, dan Jusuf Irianto. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi untuk Pelayanan Publik*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Miles, Matthew B., A. Michael Huberman and Johnny Saldana. 2014. *Qualitative Data Analysis (A Methods Sourcebook): Edition 3*. United States of America: Sage Publications.
- Moleong, Lexy J. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif (Edisi Revisi)*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, Deddy. 2001. *Metodologi Penelitian Kualitatif: Paradigma Baru Ilmu Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Prastowo, Andi. 2011. *Metode Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge. 2008. *Perilaku Organisasi (Organizational Behaviour): Edisi 12*. Jakarta: Salemba Empat.
- Schein, Edgar H. 2004. *Organizational Culture and Leadership: Third Edition*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Sedarmayanti. 2009. *Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi, dan Kepemimpinan Masa depan (Mewujudkan Pelayanan Prima dan Pemerintahan yang Baik)*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Silalahi, Ulber. 2010. *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Sulistiyani, Ambar Teguh & Rosidah. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Konsep, Teori dan Pengembangan dalam Konteks Organisasi Publik*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sutrisno, Edy. 2010. *Budaya Organisasi*. Jakarta: Kencana.

Tika, Moh. Prabundu. 2010. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Jurnal, Skripsi, Tesis, dan Disertasi

Adam, Rono A. 2013. *Pengembangan Budaya Organisasi Keperawatan Untuk Meningkatkan Kinerja dan Kepuasan Perawat dalam Penerapan Metode Asuhan Keperawatan Profesional Di Rumah Sakit*. Disertasi Universitas Airlangga. Program Doktor Program studi Ilmu Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.

Agussalim, M. Ahsan. 2017. *Implementasi Budaya Organisasi dalam Peningkatan Pelayanan Administrasi Pendidikan di MAN 1 Makassar*. Skripsi Universitas Islam Negeri (UIN) Allauddin Makassar. Makassar: Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri (UIN) Allauddin Makassar.

Frinaldi, Aldri. 2014. *Pengaruh Budaya Kerja Pegawai Negeri Sipil terhadap Pelayanan Publik Di Dinas Catatan Sipil dan Kependudukan Kota Payakumbuh*. *Humanus* Vo. XIII No. 2, Tahun 2014: 180-192.

Kholipah, Siti, Eko Susilo dan Heni Purwaningsih. 2013. *Hubungan Penerapan Budaya Organisasi dengan Kepuasan Pasien Di RSUD Ambarawa*. *Jurnal Manajemen Keperawatan* Vol. 1 No. 1, Mei 2013: 7-14.

Khristiani, Maria dan Ignatius Adiwidjaja. 2016. *Peningkatan Budaya Organisasi Secara Efektif untuk Meningkatkan Pelayanan Publik*. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik* Vol. 5 No. 2 (2016): 52-54.

Kondra, Alex Z. and Deborah C. Hurst. 2009. *Institutional processes of organizational culture*. *Culture and Organization* Vol. 15 No. 1, March 2009: 39-58.

Maryadi. 2014. *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kualitas Pelayanan Di Rumah Sakit Ibu dan Anak Pemerintah Aceh*. Tugas Akhir Program Magister (TAPM) Universitas Terbuka. Jakarta: Program Pascasarjana Universitas Terbuka.

Maryani, Tyarlin. 2017. *Institusionalisasi Internal Audit Capability Model pada Aparat Pengawasan Intern Pemerintah (Studi Kasus Di Kementerian Luar Negeri)*. *EKOBIS – Ekonomi Bisnis* Vol. 22 No. 2, Oktober 2017: 87-102.

Miftahussaadah. 2010. *Pengaruh Intensitas Budaya Organisasi dengan Nilai Syifa Terhadap Kinerja Unit Kerja Di Rumah Sakit Islam Surabaya Jemursari*. Skripsi Universitas Airlangga. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.

Mustikasari, Aulia Hany. 2013. *Pengaruh Keterampilan Manajerial dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Medis Rumah Sakit Medika Mulia Tuban dengan Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional sebagai Variabel Intervening*. Tesis Universitas Airlangga. Program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Airlangga.

- Senggol, Abdul Kadir, dan Muh. Nur Yamin. 2016. *Budaya Organisasi dalam Pelayanan Publik (Studi Pada Badan Penyelenggara Pelayanan Perizinan Kota Kendari. e-Journal-Publica, PPS AP-UHO, ISSN: 2502-5589 Vol. I No. 1, Januari 2016: 32-40.*
- Ummah, Zakiyatul, Achmad Supriyanto, dan Sultoni. 2018. *Hubungan Kualitas Kompetensi, Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja dengan Pelayanan Prima Tenaga Administrasi Sekolah.* Jurnal Administrasi dan Manajemen Pendidikan Volume 1 Nomor 1 Maret 2018: 7-15.
- Yurisdin dan Misnawati. 2017. *Reformasi Birokrasi dalam Pelayanan Publik (Studi Pelayanan terpadu Satu Pintu).* Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Publik Vol. 7 No. 2, Juli-Desember 2017: 99-108.

Media Online

- Anonim. *Jatim Anggarkan Rp 1,7 Triliun Untuk Ubah RSUD Dr. Soetomo Jadi Rumah Sakit Internasional* (online), diambil dari <http://surabaya.tribunnews.com/2016/04/25/jatim-anggarkan-rp-17-triliun-untuk-ubah-rsud-dr-soetomo-jadi-rumah-sakit-internasional>, diakses tanggal 18 Mei 2017.
- _____. *Memaknai Pentingnya Budaya dalam Organisasi* (online), diambil dari <https://ekbis.sindonews.com/read/1152095/77/memaknai-pentingnya-budaya-dalam-organisasi-1478068860>, diakses tanggal 18 Mei 2017.
- _____. *Pendapatan RSUD dr Soetomo Naik Rp 100 M* (online), diambil dari <https://www.pressreader.com/indonesia/jawa-pos/20141227/282256663853884>, diakses tanggal 18 Mei 2017.
- Pramita, Ecka. *Dokter Indonesia Bersatu: Pelayanan Kesehatan di Indonesia Masih Buruk* (online), diambil dari <https://majalahkartini.co.id/berita/peristiwa/dokter-indonesia-bersatu-pelayanan-kesehatan-di-indonesia-masih-buruk/>, diakses tanggal 19 September 2018.
- Prasetyo, Suryo Eko. *Mengikuti Antrean di RSUD dr Soetomo, Tidur Depan Gerbang Demi Nomor Satu* (online), diambil dari <https://www.jawapos.com/read/2017/01/16/102578/mengikuti-antrean-di-rsud-dr-soetomo-tidur-depan-gerbang-demi-nomor-satu>, diakses tanggal 8 Maret 2018.
- Saputri, Erinna. *Budaya Organisasi Pelayanan Publik (Kasus Pelayanan di RSUD dr. Slamet Martodirjo Pamekasan)* (online), diambil dari http://www.academia.edu/11628928/BUDAYA_ORGANISASI_PELAYANAN_PUBLIK_Kasus_Pelayanan_di_RSUD_dr_Slamet_Martodirdjo_Pamekasan, diakses tanggal 18 Mei 2017.
- Setiawan, Danu. *Dewan Desak RSUD Jangan Dijadikan Profit Oriented* (online), diambil dari <http://harianbhirawa.co.id/2014/06/dewan-desak-rsud-jangan-dijadikan-profit-oriented/>, diakses tanggal 18 Mei 2017.

- User, Super. *Struktur Organisasi* (online), diambil dari <http://rsudrsoetomo.jatimprov.go.id/id/index.php/2014-11-19-04-37-24/2014-11-19-04-44-56>, diakses tanggal 18 Mei 2017.
- _____. *Sejarah RSUD Dr. Soetomo* (online), diambil dari <http://rsudrsoetomo.jatimprov.go.id/id/index.php/2014-11-19-04-39-55>, diakses tanggal 18 Mei 2017.
- _____. *Tentang RSUD Dr. Soetomo* (online), diambil dari <http://rsudrsoetomo.jatimprov.go.id/id/index.php/2014-11-19-04-37-24/2014-11-19-04-43-34>, diakses tanggal 18 Mei 2017.
- _____. *Visi dan Misi* (online), diambil dari <http://rsudrsoetomo.jatimprov.go.id/2017/index.php/appointment/visi-dan-misi-rsud-dr-soetomo>, diakses tanggal 12 Januari 2018.

Peraturan Perundang-Undangan

Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor: 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar pelayanan Minimal Rumah Sakit.