

ABSTRAK

Keberadaan organisasi tentu menghadapi banyak tantangan strategis dalam menjalankan pekerjaannya dalam melayani publik. Untuk itu perlu adanya kekuatan yang mendasar dari organisasi tersebut sebagai upaya antisipasi dalam menghadapi perkembangan global. Perlu adanya *Organizational Resilience* yang harus tetap diperhatikan untuk mempertahankan visi dan misi organisasi. *Knowledge Management* dan *Organizational Innovation* adalah dua variabel yang dapat berpengaruh terhadap *Organizational Resilience*. Jika organisasi dapat menghasilkan *Knowledge Management* dengan baik maka *Organizational Innovation* dapat diterapkan dengan baik pula, maka dapat berdampak pada peningkatan *Organizational Resilience*. Berdasarkan hal tersebut, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Knowledge Management* terhadap *Organizational Resilience* dengan *Organizational Innovation* sebagai variabel pemediasi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan dengan menyebarkan kuisioner. Populasi penelitian ini adalah 278 pegawai Dinas Pendidikan Jawa Timur yang terletak di Surabaya, Jawa Timur. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan metode *sampling purposive*. Teknik pengujian data yang digunakan dalam penelitian ini adalah SEM-PLS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Knowledge Management* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Resilience*, selanjutnya *Knowledge Management* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Innovation*, dan *Organizational Innovation* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Resilience*. Hasil selanjutnya setelah dilakukan pengujian efek mediasi, menunjukkan bahwa *Organizational Innovation* terbukti memediasi pengaruh *Knowledge Management* terhadap *Organizational Resilience* secara signifikan.

Kata Kunci: *Knowledge Management, Organizational Resilience, Organizational Innovation, dan Dinas Pendidikan Jawa Timur.*

ABSTRACT

Organizational success certainly supports many strategic challenges in carrying out its work in serving the public. For this reason, there needs to be a fundamental strength of this organization in anticipation of global development efforts. Need to be there. Organizational Resilience that must be kept in mind to maintain the organization's vision and mission. Knowledge Management and Organizational Innovation are two variables that can be demonstrated against Organizational Resilience. If the company can produce Knowledge Management well then Organizational Innovation can be applied well too, it can have an impact on Increasing Organizational Resilience. Based on this, this study aims to analyze the effect of Knowledge Management on Organizational Resilience with Organizational Innovation as a mediating variable.

This research using quantitative method and all datas has submitted through questioner. This research population involved 278 employees on Education Agency East Java that located in Surabaya, East Java through sample purposive method. Data testing reasearch using a SEM-PLS method.

The results of this study indicate that Knowledge Management has a positive and significant influence on Organizational Resilience, then Knowledge Management has a positive and significant influence on Organizational Innovation, and Organizational Innovation has a positive and significant influence on Organizational Resilience. Subsequent results after testing the mediation effect, showed that Organizational Innovation proved to mediate the effect of Knowledge Management on Organizational Resilience significantly.

Keywords: Knowledge Management, Organizational Resilience, Organizational Innovation, and Education Agency East Java