

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Skripsi.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 <i>Knowledge Management</i>	9
2.1.1 <i>Dimensi Knowledge Management</i>	9
2.1.2 faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan <i>Knowledge Management</i>	12
2.2 <i>Organizational Resilience</i>	16
2.2.1 <i>Dimensi Organizational Resilience</i>	19
2.3 Inovasi Organisasi (<i>Organizational Innovation</i>)	22
2.3.1 <i>Dimensi (Organizational Innovation)</i>	26
2.4 Penelitian Terdahulu	27
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	29
2.5.1 Pengaruh <i>Knowledge Management</i> Terhadap <i>Organizational Resilience</i>	29

2.5.2 Pengaruh <i>Knowledge Management</i> Terhadap <i>Organizational Resilience</i> melalui <i>Organizational Innovation</i> Sebagai Variabel Mediasi	30
2.5.3 Pengaruh <i>Knowledge Management</i> Terhadap <i>Organizational Innovation</i>	31
2.5.4 Pengaruh <i>Oragnizational Innovation</i> Terhadap <i>Organizational Resilience</i>	31
2.6 Model Analisis Dan Hipotesis Penelitian	33
BAB 3 METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian.....	34
3.2 Identifikasi Variabel.....	34
3.3 Definisi Operasional Variabel	35
3.3.1 <i>Knowledge Management</i> Sebagai Variabel Independen (X)	35
3.3.2 <i>Organizational Innovation</i> Sebagai Variabel Mediasi (Z).....	37
3.3.3 <i>Organizational Resilience</i> Sebagai Variabel Dependen (Y).....	38
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	40
3.4.1 Jenis Data	40
3.4.2 Sumber Data.....	40
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	40
3.6 Subyek Penelitian	41
3.7 Lokasi Penelitian.....	41
3.8 Populasi Penelltian.....	41
3.9 Sampel Penelitian.....	42
3.10 Teknik Analisis	42
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Profil Organisasi	48
4.2 Profil Responden.....	53
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian	58
4.4 Penguji Kualitas Data	64
4.4.1 Uji Validitas	64
4.4.2 Evaluasi Goodnes Of Inner Model.....	66
4.4.3 Penguji Hipotesis	70

4.4.4 Konversi Diagram Jalur ke Dalam Model Pengukuran	72
4.5 Pembahasan	72
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	