

BAB 3

PENUTUP

3.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan pada bab sebelumnya mengenai Perbandingan Sistem Pendapatan Pasca Bayar dan Prabayar di PT PLN (Persero) UP3 Surabaya Selatan dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Terdapat dua sistem pendapatan di PT PLN (Persero) yaitu sistem Pasca Bayar dimana pelanggan membayar tagihan listrik setelah digunakan dan Prabayar yaitu pelanggan membeli token/voucher listrik sejumlah tertentu sebelum menggunakan listrik.
2. Selama triwulan terakhir di tahun 2018 menunjukkan bahwa pengguna listrik pasca bayar lebih banyak dari prabayar sehingga pendapatan yang diterima juga lebih banyak. Tetapi bukan berarti Pasca Bayar lebih unggul dari Prabayar.
3. Masing-masing sistem pendapatan memiliki kekurangan dan kelebihan untuk perusahaan. Pada tahun 2018 ada perubahan sistem yang awalnya menggunakan Prabayar lalu dialihkan ke Pascabayar namun sampai sekarang masih dipertahankan dari kedua sistem pendapatan tersebut karena perusahaan memutuskan bahwa kedua sistem pendapatan tersebut masih bisa menguntungkan untuk PT PLN (Persero).

3.2 Saran

Adapun saran yang mungkin dapat dilakukan PT PLN (Persero) UP3 Surabaya Selatan yaitu, Perusahaan telah memiliki sistem pendapatan yang sudah baik akan tetapi pasti ada kendala yang dihadapi. Sehingga saran untuk perusahaan antara lain:

1. Untuk Sistem Pendapatan Pasca Bayar untuk mengurangi penunggakan dalam pembayaran dapat dilakukan pemutusan otomatis dalam kWh meternya. Tidak harus manual saat melakukan pemutusan agar mengurangi biaya operasional.
2. Untuk Sistem Pendapatan Prabayar untuk mengatasi error atau masalah dalam alatnya dipasang alat pemberitahuan error dalam kWh meternya dari pelanggan ke PT PLN (Persero) agar segera dilakukan perbaikan. Sehingga pelanggan tidak perlu melaporkan masalah dari kWh meternya.