

ABSTRAK

Perbaikan kualitas merupakan salah satu faktor strategis yang paling penting bagi perusahaan, karena dapat mengurangi tingkat kerusakan menjadi nol (*Zero Defect*). Selain itu perbaikan kualitas mampu mengendalikan hingga mengurangi biaya kualitas meskipun terkadang dampaknya tidak dirasakan secara langsung. Sehingga melakukan perbaikan kualitas berarti dapat menjamin peningkatan profitabilitas, hal ini dikarenakan kualitas yang baik akan mengurangi biaya (*Quality Cost*) dan akan mendukung tercapainya profit yang lebih besar. Dengan upaya pengendalian biaya kualitas, produktivitas total perusahaan secara keseluruhan akan meningkat karena pemborosan (*waste*) dan inefisiensi akan berkurang. Pelanggan akan memperoleh produk atau jasa yang berkualitas tinggi pada tingkat biaya per unit yang rendah. Hal ini pada akhirnya dapat memperluas pangsa pasar yang berimbas pada meningkatnya kesempatan kerja, bahkan juga pada tingkat pengembalian investasi (*Return On Investment/ROI*). Tingkat pengembalian investasi ini menunjukkan tingkat profitabilitas yang diperoleh perusahaan.

Pentingnya pengendalian biaya kualitas khususnya dalam upaya peningkatan profitabilitas menarik peneliti untuk lebih mendalami keterkaitan antara biaya kualitas dengan profitabilitas. Namun elemen yang diteliti tidak hanya meliputi elemen pengendalian biaya kualitas (*prevention cost* dan *appraisal cost*) melainkan juga pada elemen failure cost (*internal failure cost* dan *external failure cost*), dengan hipotesis, baik secara parsial maupun simultan *prevention cost*, *appraisal cost*, *internal failure cost* dan *external failure cost* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap profitabilitas.

PT "X" merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang industri plastik dan industri lain yang terkait. Pemasaran produk-produk dari PT "X" menuntut perusahaan untuk dapat menghasilkan produk yang berkualitas sesuai dengan permintaan pembeli dengan harga yang bersaing. Dengan menggunakan data semesteran biaya kualitas dan profitabilitas PT "X" tahun 1996- 2005, peneliti membuktikan hipotesis tersebut di atas dengan menggunakan analisis regresi linier sederhana. Setelah dianalisis, didapat hasil uji t yang menunjukkan bahwa secara parsial terdapat pengaruh signifikan antara *prevention cost* dan *external failure cost* terhadap profitabilitas. Sedangkan *appraisal cost* dan *internal failure cost* tidak memiliki pengaruh terhadap profitabilitas. Untuk pengaruh biaya kualitas secara simultan terhadap profitabilitas didapat kesimpulan bahwa terdapat pengaruh biaya kualitas secara simultan terhadap profitabilitas.

Kata kunci : Biaya kualitas, *prevention cost*, *appraisal cost*, *internal failure cost*, *external failure cost*, profitabilitas.

ABSTRACT

Improvement of quality is one of the strategic factor which most necessary for company, it can lessen damage level become zero (Zero Defect), beside could lessen and control to the quality cost. Repair of quality mean will guarantee the make-up of profitability, this matter because of good quality will lessen expense (Quality Cost) and will support the reaching of more profit. Financial control effort of quality cost, total productivity of company as a whole will mount because extravagance (and waste) of inefisiensi will decrease. Customer will obtain service or product which with high quality level of expense per low unit. This matter in the end can extend market compartment which inducing the increasing of opportunity of job, even also invesment rate of return (Return On Investment / ROI). This Invesment rate of return show obtained by profitability level company.

Ad for financial control of quality, specially in the effort improvement profitability, interesting researcher to be more deepen related between quality cost with profitability. But accurate element not only covering control cost (prevention cost and of appraisal cost) but also at element of failure cost (internal cost failure and external cost failure) with hypothesis that prevention cost, appraisal cost, internal cost failure and external cost failure by parsial and simultaneously have significant influence with profitability.

PT "X" is peripatetic company in the field of plastical industry and related with other industry. Marketing of products PT "X" claiming company to yield product which with quality as according to request of buyer at the competing price. Using semester data of profitability and quality cost of PT "X" in year 1996- 2005, researcher proved the hypothesis by analysis of regresi simple linear. After analysed the data reseacher get the result of test of t, which is showing that by parsial there are significant influence between prevention cost and external cost failure to profitability. Is appraisal cost and internal cost failure not have influence to profitability. For influence of quality cost by simultan to profitability, reseacher got conclusion there are influence of quality cost by simultan to profitability.

Keyword : quality cost, prevention cost, appraisal cost, internal cost failure, external cost failure, profitability.