

BAB 3

SIMPULAN DAN SARAN

3.1 Simpulan

Berdasarkan praktik kerja lapangan yang telah dilaksanakan di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya dan pembahasan yang dituangkan dalam Laporan Tugas Akhir ini, maka simpulan yang dapat dikemukakan atas analisis sistem informasi operasional dan biaya aktivitas SATGAS CATER air pelanggan yang terdapat pada PDAM Surya Sembada Kota Surabaya adalah sebagai berikut:

1. Sistem operasional catat meter air pelanggan pada PDAM Surya Sembada Kota Surabaya menggunakan SATGAS Pencatat Meter sebagai pekerja yang melakukan pencatatan meter air pelanggannya sudah baik namun kurang efisien.
2. Penggunaan SATGAS CATER mengakibatkan bertambahnya biaya yang harus dikeluarkan oleh pihak perusahaan. Selain honorarium, pihak perusahaan juga harus mengeluarkan biaya untuk BPJS pekerja, pulsa setiap bulannya, dan bensin setiap harinya untuk menunjang operasional pekerjaan tersebut.
3. Pada proses pencatatan meter air pelanggan, PDAM Surya Sembada Kota Surabaya telah menggunakan mobile APPS PDAM Surya Sembada Kota Surabaya, akan tetapi pada sistem tersebut belum menggunakan fitur pembacaan angka meter secara otomatis, sehingga petugas pencatat meter harus *inputkan* setiap data angka meter air pelanggan yang dikunjunginya.
4. Pemisahan fungsi yang berkaitan dengan pencatat meteran air pelanggan hingga ke fungsi akuntansi telah terpisah dengan baik, dan tidak ada fungsi yang melakukan atau pun merangkap dua pekerjaan.

3.2 Saran

Berdasarkan analisis, pembahasan pada bab-bab sebelumnya, dan simpulan diatas, maka saran yang dapat dikemukakan adalah sebagai berikut:

1. Adanya dukungan Mobile APPS PDAM Surya Sembada Kota Surabaya sebagai aplikasi pembaca meteran air pelanggan melakukan pencatatan meteran air secara mandiri, sehingga penggunaan SATGAS Pencatatat Meter memungkinkan untuk dihapuskan. Hal ini dapat menjadi sebuah solusi untuk melakukan penghematan biaya pengeluaran perusahaan dan penghapusan biaya operasional pencatat meter.
2. Sistem baca meteran air yang belum otomatis untuk mendeteksi angka pada aplikasi Mobile APPS PDAM Surya Sembada Kota Surabaya, dapat ditambahkan dengan fitur *auto shutter*, yaitu fitur yang dapat membaca M/L Code atau angka meteran air saat melakukan pemotretan yang secara otomatis dapat mengubah foto angka meter kedalam bentuk teks sehingga tidak perlu melakukan *input* angka meter secara manual. Hal ini nantinya akan sangat membantu pelanggan dalam melakukan catat metermandiri dan dapat membantu pihak perusahaan dalam mengurangi risiko adanya salah *input* angka meteran.
3. Sistem catat meter air dihubungkan dengan sistem IT yang dapat melakukan pendeteksian berapa pemakaian m³ air yang tersisa dan saat pembayaran yang harus dilakukan oleh pelanggan.