

# **ANALISIS FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PADA PEMBANGUNAN PROYEK “ECS” MENGGUNAKAN METODE *ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS***

## **ABSTRAK**

**Latar Belakang :** Penulisan karya ilmiah ini bertujuan untuk mengetahui dan menemukan solusi atas keterlambatan pekerjaan pembangunan yang terjadi proyek SCE. Proyek SCE merupakan proyek pembangunan konstruksi gedung sekolah. Adapun yang menjadi latar belakang dari penelitian ini adalah karena adanya indikasi keterlambatan dengan selisih 25% antara jadwal rencana dengan realisasi yang ada di lapangan. **Tujuan :** Faktor-faktor yang menyebabkan keterlambatan tersebut harus diidentifikasi dengan baik agar keterlambatan yang lebih besar dapat dihindari serta dapat memberikan solusi atas permasalahan tersebut. **Metode :** Jenis penelitian ini merupakan *action research* dengan metode kualitatif menggunakan AHP. Peneliti melakukan studi literatur, observasi lapangan, dan FGD untuk menentukan apa saja faktor-faktor yang menyebabkan keterlambatan proyek tersebut. Setelah faktor-faktor sudah ditentukan, Kuisisioner AHP disebar kepada 7 orang *participant* yang memahami proyek tersebut dengan baik. Dari hasil analisis yang dilakukan menggunakan Fishbone Analysis dan AHP tersebut, didapatkan 11 faktor-faktor yang berpengaruh terhadap terlambatnya pekerjaan proyek SCE. **Kesimpulan :** Dari hasil penelitian menggunakan metode Fishbone diagram dan pembobotan menggunakan AHP, maka dapat diambil kesimpulan bahwa secara umum keterlambatan yang terjadi pada proyek ECS dikarenakan peralatan yang digunakan pada proyek tersebut tidak berfungsi secara optimal dan karena adanya sikap dan tindakan dari konsultan pengawas yang memperlambat progress di lapangan.

Kata kunci : Manajemen Operasional, Proyek, Keterlambatan

***ANALYSIS OF FACTORS CAUSING DELAY IN DEVELOPMENT  
OF "ECS" PROJECTS USING ANALYTICAL HIERARCHY  
PROCESS METHODS***

***ABSTRACT***

***Background*** : Construction is a risky business and there is often a delay in the completion of work so the time of completion is not in accordance with what has been specified in the employment contract document. The ECS project is a school building construction project. The current condition of the project has a progress delay with a difference of 25% between the planned schedule and the realisation in the ground.

***Purpose*** : To identify the factors that cause project delays and provide recommendations as solutions to solve the problems which lead to delay in ECS project development. ***Methods*** : This type of research is action research with qualitative methods using AHP and conducted a literature study, field observations, and FGD to determine what factors caused the project's delay. After the factors have been determined, the AHP questionnaire are distributed to 7 participants who understand the project well. ***Results*** : From the results of the analysis performed using Fishbone Analysis and AHP, 11 factors were found to influence the delay in ECS project. ***Conclusion*** : In general, the delay that happened in ECS project was because the equipment used in the project did not work optimally and also the attitudes and actions of the supervisory consultants slowing progress in the field.

***Key words*** : Operational Management, Projects, Delays