

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | i |
| PERNYATAAN..... | ii |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| ABSTRAK..... | vi |
| ABSTRACT..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 12 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 12 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 13 |
| 1.5 Sistematika Penulisan..... | 13 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 15 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 15 |
| 2.2 Tinjauan Teoritis..... | 17 |
| 2.2.1 Stretegi Bersaing..... | 17 |
| 2.2.2 Strategi Generik dan Keunggulan Bersaing..... | 20 |
| 2.2.3 Segmentasi, Targetting dan Positioning..... | 23 |
| 2.2.3.1 Segmentasi..... | 23 |
| 2.2.3.2 Targetting..... | 25 |
| 2.2.3.3 Positioning..... | 26 |
| 2.2.4 Value Chain..... | 27 |
| 2.2.5 Differensiasi..... | 35 |
| 2.2.6 Perkembangan Angkutan Petikemas di Indonesia..... | 41 |
| 2.2.7 Petikemas..... | 43 |
| 2.2.7.1 Fasilitas Terminal Petikemas..... | 45 |
| 2.2.7.2 Strategi Industri Petikemas..... | 48 |
| 2.3 Alur Berpikir Penelitian..... | 53 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | 58 |

| | |
|--|-----|
| 3.1 Pendekatan Penelitian..... | 58 |
| 3.2 Jenis dan Sumber Data | 60 |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data | 61 |
| 3.4 Lokasi Penelitian | 63 |
| 3.5 Key Informan | 63 |
| 3.6 Teknik Analisis | 64 |
| BAB IV GAMBARAN OBYEK PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 67 |
| 4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian..... | 67 |
| 4.1.1 Profil PT Terminal Teluk Lamong | 67 |
| 4.1.2 Visi dan Misi PT Terminal Teluk Lamong..... | 68 |
| 4.1.3 Corporate Value PT Terminal Teluk Lamong | 71 |
| 4.2 Pembahasan..... | 74 |
| 4.2.1 Profil Key Informan | 74 |
| 4.2.2 Hasil Penelitian..... | 75 |
| 4.2.2.1 PT Terminal Teluk Lamong Berdasarkan Temuan Peneliti | 75 |
| 4.2.2.2 Segmentasi, Targetting dan Positioning | 72 |
| 4.2.2.3 Value Chain PT Terminal Teluk Lamong | 76 |
| 4.2.2.4 Strategi Differensiasi PT Terminal Teluk Lamong..... | 88 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 96 |
| 5.1 Kesimpulan | 96 |
| 5.2 Saran | 98 |
| DAFTAR PUSTAKA | 111 |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | 114 |