

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIUJI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Sistematika Pembahasan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Tinjauan Teoritis.....	17
2.2.1 <i>Resistance to Change</i>	17
2.2.1.1 <i>Resistant Thought</i>	19
2.2.1.2 <i>Resistant Feeling</i>	20
2.2.1.3 <i>Resistant Behavior</i>	21
2.2.2 <i>Perception of Organizational Justice</i>	22
2.2.2.1 <i>Distributive Justice</i>	24
2.2.2.2 <i>Procedural Justice</i>	25
2.2.2.3 <i>Interpersonal Justice</i>	26
2.2.2.4 <i>Informational Justice</i>	28
2.2.3 <i>Communication</i>	29
2.2.3.1 <i>Vertical Communication</i>	32
2.2.3.2 <i>Horizontal Communication</i>	32
2.3 Pertanyaan Penelitian.....	34
2.4 Model Analisis.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Pendekatan Penelitian.....	38
3.2 Desain Penelitian.....	41
3.2.1 Pertanyaan Penelitian.....	42
3.2.2 Unit Analisis.....	42
3.2.3 Kriteria Interpretasi Hasil Temuan.....	42
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	43
3.3.1 Data Primer.....	43
3.3.2 Data Sekunder.....	43

3.4	Prosedur Pengumpulan Data.....	44
3.4.1	Tahapan Pengumpulan Data.....	44
3.4.2	Subyek Penelitian.....	46
3.4.3	Pertanyaan <i>Open Ended</i>	48
3.5	Teknik Analisis.....	51
3.6	Validitas dan Realibilitas Data	52
3.6.1	Triangulasi	52
3.6.2	Realibility	53
3.7	Batasan Penelitian.....	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		55
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	55
4.1.1	Visi, Misi, dan Nilai Dasar Perusahaan	57
4.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan.....	58
4.1.3	Departemen Pemeliharaan I	61
4.1.3.1	Bagian Listrik I	64
4.1.3.2	Bagian Mekanik I.....	65
4.1.3.3	Bagian Instrumen I.....	66
4.1.3.4	Bagian Bengkel I.....	67
4.1.3.5	Bagian <i>Turn Around</i> Pemeliharaan I.....	68
4.1.3.6	Bagian Candal Pemeliharaan & <i>Realibility</i> I	70
4.2	Hasil Penelitian	72
4.2.1	Profil <i>Key Informan</i>	72
4.2.2	Analisis Hasil Wawancara.....	73
4.2.2.1	<i>Resistant Thought</i> Karyawan Departemen Pemeliharaan I.....	73
4.2.2.2	<i>Resistant Feeling</i> Karyawan Departemen Pemeliharaan I.....	76
4.2.2.3	<i>Resistant Behavior</i> Karyawan Depeartemen Pemeliharaan I..	79
4.2.2.4	<i>Distributive Justice</i> Departemen Pemeliharaan I.....	81
4.2.2.5	<i>Procedural Justice</i> Departemen Pemeliharaan I	83
4.2.2.6	<i>Interpersonal Justice</i> Departemen Pemeliharaan I	85
4.2.2.7	<i>Informational Justice</i> Departemen Pemeliharaan I	86
4.2.2.8	<i>Communication</i> Departemen Pemeliharaan I	88
4.2.3	Pembahasan	92
4.2.3.1	<i>Resistance to Change</i> Karyawan Dept. Pemeliharaan I.....	92
4.2.3.2	<i>Perception of Organizational Justice</i> Karyawan Dept. Pemeliharaan I	96
4.2.3.3	Peranan <i>Communication</i> terhadap <i>Perception of Organizational Justice</i> dan <i>Resistance To Change</i>	98
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		102
5.1	Simpulan	102
5.2	Saran.....	103
5.2.1	Saran untuk Perusahaan	103
5.2.2	Saran untuk Penelitian Selanjutnya	104
DAFTAR PUSTAKA		106
LAMPIRAN		111