

## BAB 3

### PENUTUP

#### 3.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil peninjauan yang dilaksanakan di PT INKA(Persero), maka penulis mengambil kesimpulan bahwa:

1. Dari data pada masa pajak Oktober-Desember 2018 dapat dilihat bahwa Pajak Masukan sebesar Rp 60.625.741.400 dan Pajak Keluaran yang dipungut sendiri sebesar Rp 27.227.117.175 yang artinya terjadi kelebihan pembayaran sebesar Rp 33.398.597.225
2. PT INKA (Persero) melakukan restitusinya setiap 3 (tiga) bulan sekali, waktu ini disepakati berdasarkan kesiapan staff bagian pajak untuk menyiapkan data penunjang proses restitusi.
3. Seluruh proses restitusi yang di lakukan oleh PT INKA (Persero) sudah sesuai dengan Peraturan dan undang-undang perpajakan mulai dari mendaftarkan administrasi, menyiapkan dokumen, hingga dana pengembalian diterima.
4. Masalah yang dihadapi oleh PT INKA (Persero) dalam proses restitusi yang sangat mungkin terjadi adalah *Human Error*, dan akan dikenakan denda 100% apabila menemukan kesalahan saat pemeriksaan.

#### 3.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan terhadap peninjauan di PT INKA (Persero), penulis dapat memberikan saran sebagai berikut:

1. Untuk menghadapi kendala yang ada, diharapkan PT INKA (Persero) menambah staff bagian Perpajakan untuk membantu para staff dalam mengerjakan restitusi perpajakan pada PT INKA (Persero), karena bagian perpajakan sungguh krusial dan sangat penting dan staff bagian

2. perpajakan pada PT INKA (persero) sungguh masih memerlukan tambahan SDM karena jika dengan beban kerja yang begitu banyak dan hanya beberapa staff saja yang mengerjakan akan sangat banyak kemungkinan mendapatkan resiko dari kesalah-kesalahan yang mungkin terjadi seperti salah hitung, data yang kurang, dan keefisienan waktu yang kurang. Serta PT INKA (Persero) juga dapat melakukan usaha berupa membuat Sistem Informasi Akuntansi yang terintegrasi online antar bagian di Divisi Keuangan untuk menetralsir adanya kesalahan serta juga dapat membuat pekerjaan lebih cepat serta efisien.
3. Memberikan pelatihan dan pendidikan baik formal maupun informal untuk meningkatkan kualitas staff dalam bidang perpajakan