

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DALAM 1.....	i
HALAMAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT.....	ii
HALAMAN JUDUL DALAM.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	vi
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
HALAMAN UCAPAN TERIMAKASIH.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR DIAGRAM.....	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	I-1
1.2 Rumusan Masalah.....	I-7
1.3 Tujuan Penelitian.....	I-8
1.4 Manfaat Penelitian.....	I-8
1.4.1 Manfaat Praktis.....	I-8
1.4.2 Manfaat Akademis.....	I-9
1.5 Tinjauan Pustaka.....	I-9
1.5.1 <i>E-Learning</i> .....	I-9
1.5.1.1 Aplikasi Ruang Guru.....	I-11
1.5.2 Penerimaan dan Pemanfaatan Aplikasi Ruang Guru ditinjau dari model UTAUT2.....	I-12
1.5.2.1 Model UTAUT2.....	I-14
1.6 Perumusan Hipotesis.....	I-23
1.6.1 Kerangka Berpikir.....	I-23
1.6.2 Hipotesis.....	I-24
1.7 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional.....	I-26
1.7.1 Definisi Konseptual.....	I-26
1.7.1.1 Penerimaan dan Pemanfaatan Aplikasi Ruang Guru ditinjau dari model UTAUT2.....	I-26
1.7.2 Definisi Operasional.....	I-28
1.7.2.1 Penerimaan dan Pemanfaatan Aplikasi Ruang Guru ditinjau dari model UTAUT2.....	I-28
1.8 Metode dan Prosedur Penelitian.....	I-30
1.8.1 Metode Penelitian.....	I-30
1.8.2 Penentuan Lokasi Penelitian.....	I-30

1.8.3	Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	I-31
1.8.4	Teknik Pengumpulan Data.....	I-33
1.8.5	Teknik Pengolahan Data.....	I-34
1.8.6	Alat Pengukuran Variabel.....	I-35
1.8.7	Teknis Analisis Data.....	I-36
1.8.7.1	Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	I-37
1.8.7.2	Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	I-37
1.8.7.3	Pengujian Hipotesis.....	I-37
<b>BAB II GAMBARAN UMUM</b>		
2.1	Ruang Guru.....	II-1
2.2	Layanan - Layanan atau Fitur Aplikasi Ruang Guru.....	II-3
2.2.1	Ruang Belajar.....	II-3
2.2.2	Digital Bootcamp.....	II-4
2.2.3	Ruang Les.....	II-6
2.2.4	Ruang Les Online.....	II-8
2.2.5	Ruang Uji.....	II-9
2.2.6	Ruang Baca.....	II-10
2.2.7	Ruang Kelas.....	II-11
<b>BAB III ANALISIS DATA</b>		
3.1	Penyajian Data.....	III-1
3.1.1	Identitas Responden.....	III-1
3.1.2	Karakteristik responden.....	III-2
3.1.2.1	Usia ( <i>Age</i> ).....	III-2
3.1.2.2	Jenis Kelamin ( <i>Gender</i> ).....	III-3
3.1.2.3	Pengalaman ( <i>Experience</i> ).....	III-4
3.1.3	Deskripsi Variabel Penelitian.....	III-8
3.1.3.1	Deskripsi Variabel Niat / Tujuan Perilaku ( <i>Behavioral Intention</i> ). III-8	
3.1.3.2	Deskripsi Variabel Ekspektasi Kinerja ( <i>Performance Expectancy</i> ) III-10	
3.1.3.3	Deskripsi Variabel Ekspektasi Usaha ( <i>Effort Expectancy</i> )..... III-12	
3.1.3.4	Deskripsi Variabel Pengaruh Sosial ( <i>Social Influence</i> )..... III-13	
3.1.3.5	Deskripsi Variabel Kondisi Fasilitas yang mendukung ( <i>Facilitating Condition</i> )..... III-15	
3.1.3.6	Deskripsi Variabel Motivasi Hedonis ( <i>Hedonic Motivation</i> )..... III-19	
3.1.3.7	Deskripsi Variabel Nilai Harga ( <i>Price Value</i> )..... III-20	
3.1.3.8	Deskripsi Variabel Kebiasaan ( <i>Habit</i> )..... III-22	
3.1.3.9	Deskripsi Variabel Perilaku Pemanfaatan ( <i>Use Behavior</i> )..... III-25	
3.1.4	Rekapitulasi Hasil Perhitungan Deskripsi dari setiap Variabel..... III-27	
3.1.4.1	Rekapitulasi Variabel X1 ( <i>Performance Expectancy</i> )..... III-27	
3.1.4.2	Rekapitulasi Variabel X2 ( <i>Effort Expectancy</i> )..... III-27	
3.1.4.3	Rekapitulasi Variabel X3 ( <i>Social Influence</i> )..... III-28	
3.1.4.4	Rekapitulasi Variabel X4 ( <i>Facilitating Condition</i> )..... III-29	
3.1.4.5	Rekapitulasi Variabel X5 ( <i>Hedonic Motivation</i> )..... III-29	
3.1.4.6	Rekapitulasi Variabel X6 ( <i>Price Value</i> )..... III-30	

3.1.4.7 Rekapitulasi Variabel X7 ( <i>Habit</i> ).....	III-30
3.1.4.8 Rekapitulasi Variabel Z ( <i>Behavioral Intention</i> ).....	III-31
3.1.4.9 Rekapitulasi Variabel Y ( <i>Use Behavior</i> ).....	III-31
3.2 Analisis Data.....	III-32
3.2.1 Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	III-32
3.2.1.1 <i>Convergent Validity</i> .....	III-33
3.2.1.2 <i>Discriminant Validity</i> .....	III-37
3.2.1.3 <i>Reliability</i> .....	III-38
3.2.2 Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	III-39
3.2.2.1 <i>Koefisien Determinant</i> .....	III-39
3.2.2.2 <i>Prediction Relevance</i> .....	III-40
3.2.3 Pengujian Hipotesis Statistik pada Model Struktural.....	III-41
3.2.4 Interpretasi Persamaan Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	III-48
<b>BAB IV INTERPRETASI / DISKUSI TEORITIK</b>	
4.1 Analisa Variabel X.....	IV-1
4.1.1 Analisa Variabel X1 ( <i>Performance Expectancy</i> ).....	IV-1
4.1.2 Analisa Variabel X2 ( <i>Effort Expectancy</i> ).....	IV-3
4.1.3 Analisa Variabel X3 ( <i>Social Influence</i> ).....	IV-4
4.1.4 Analisa Variabel X4 ( <i>Facilitating Condition</i> ).....	IV-5
4.1.5 Analisa Variabel X5 ( <i>Price Value</i> ).....	IV-7
4.1.6 Analisa Variabel X6 ( <i>Hedonic Motivation</i> ).....	IV-8
4.1.7 Analisa Variabel X7 ( <i>Habit</i> ).....	IV-10
4.2 Analisa Variabel Z ( <i>Behavioral Intention</i> ).....	IV-11
4.3 Analisa Variabel Y ( <i>Use Behavior</i> ).....	IV-12
4.4 Analisis Aplikasi Ruang Guru ditinjau dari model UTAUT2.....	IV-14
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan.....	V-1
5.2 Saran.....	V-2

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Identitas Responden.....	III-1
Tabel 3.2 <i>Behavioral Intention</i> (Niat/Tujuan Perilaku).....	III-9
Tabel 3.3 <i>Performance Expectancy</i> (Ekspektasi Kinerja).....	III-10
Tabel 3.4 <i>Effort Expectancy</i> (Ekspektasi Usaha).....	III-13
Tabel 3.5 <i>Social Influence</i> (Pengaruh Sosial).....	III-14
Tabel 3.6 <i>Facilitating Condition</i> (Kondisi Fasilitas yang mendukung)...	III-16
Tabel 3.7 <i>Facilitating Condition</i> (Kondisi Fasilitas yang mendukung)...	III-17
Tabel 3.8 <i>Hedonic Motivation</i> (Motivasi Hedonis).....	III-19
Tabel 3.9 <i>Price Value</i> (Nilai Harga).....	III-21
Tabel 3.10 <i>Habit</i> (Kebiasaan).....	III-22
Tabel 3.11 <i>Habit</i> (Kebiasaan).....	III-24
Tabel 3.12 <i>Use Behavior</i> (Perilaku Pemanfaatan).....	III-25
Tabel 3.13 Hasil Rekapitulasi Variabel X1.....	III-27
Tabel 3.14 Hasil Rekapitulasi Variabel X2.....	III-27
Tabel 3.15 Hasil Rekapitulasi Variabel X3.....	III-28
Tabel 3.16 Hasil Rekapitulasi Variabel X4.....	III-29
Tabel 3.17 Hasil Rekapitulasi Variabel X5.....	III-29
Tabel 3.18 Hasil Rekapitulasi Variabel X6.....	III-30
Tabel 3.19 Hasil Rekapitulasi Variabel X7.....	III-30
Tabel 3.20 Hasil Rekapitulasi Variabel Z.....	III-31
Tabel 3.21 Hasil Rekapitulasi Variabel Y.....	III-31
Tabel 3.22 <i>Convergent Validity</i> (Pengujian Validitas Konvergen).....	III-33
Tabel 3.23 <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) dari setiap variabel laten.....	III-36
Tabel 3.24 Tabel Uji Reliabilitas.....	III-38
Tabel 3.25 Koefisien Determinasi.....	III-40
Tabel 3.26 Tabel Analisis Jalur ( <i>Path Coefisient</i> ).....	III-45

## DAFTAR DIAGRAM

Diagram 3.1 Usia Responden.....	III-2
Diagram 3.2 Jenis Kelamin Responden.....	III-3
Diagram 3.3 Jenjang Responden Mulai Mengenal <i>Gadget</i> .....	III-4
Diagram 3.4 Jenjang Responden Mulai Mengenal Aplikasi Ruang Guru.....	III-5
Diagram 3.5 Jenjang Responden Mulai Memanfaatkan Aplikasi Ruang Guru...	III-5
Diagram 3.6 Rentan Waktu (Lamanya) Responden Memanfaatkan Aplikasi Ruang Guru.....	III-6
Diagram 3.7 Pengalaman (Berapa Kali) Responden Memanfaatkan Aplikasi Serupa.....	III-7

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Model UTAUT2.....	I-18
Gambar 1.2 Kerangka Berpikir.....	I-23
Gambar 2.1 Tampilan Fitur Ruang Belajar.....	II-4
Gambar 2.2 Pilihan Paket sesuai dengan jenjang dalam Fitur <i>Digital Bootcamp</i> .....	II-5
Gambar 2.3 <i>Chat Line Group Digital Bootcamp</i> .....	II-6
Gambar 2.4 Tabel Perbandingan Bimbingan Belajar dengan Ruang Les.....	II-7
Gambar 2.5 <i>Live Chat</i> dengan Fitur Ruang Les <i>Online</i> .....	II-8
Gambar 2.6 Tampilan <i>try out</i> dan pembahasannya dalam Fitur Ruang Uji.....	II-9
Gambar 2.7 Hasil <i>Try Out</i> dan peringkat <i>Try Out</i> dalam Fitur Ruang Uji.....	II-10
Gambar 2.8 Tampilan Ruang Baca.....	II-11
Gambar 3.1 Hasil <i>Output</i> Nilai <i>Cross Loading</i> dari SmartPLS.....	III-37
Gambar 3.2 Diagram Jalur Model Akhir (Detail).....	III-41
Gambar 3.3 Diagram Jalur Model Akhir (Sederhana).....	III-44