

## ABSTRAK

Teknologi semakin berkembang seiring berjalannya waktu, dengan banyak masyarakat kita yang mengenal beragam manfaat adanya internet. Di dimanfaatkan dari beragam untuk memnuhi kebutuhan sehari – hari. Seperti yang peneliti ungkap tentang aplikasi ovo. Aplikasi tersebut memiliki beragam manfaat untuk pengguna semisal untuk hal pembayaran ataupun bisa di gunakan sebagai dompet digital. Sebagaimana kita mengetahui di kalangan mahasiswa juga telah banyak yang memanfaatkan kecanggihan aplikasi tersebut. Pengguna dapat mengakses aplikasi tersebut dengan mudah, nyaman di gunakan, fleksibel, serta memiliki rasa aman dalam mengoperasikan.

Pada penelitian kali ini tentang “analisis aplikasi ovo dengan model Delone & McLean” menggunakan pendekatan kuantitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Peneliti memberikan suatu gambaran yang luas tetapi tidak secara mendalam, metode penelitian deskriptif kuantitatif sendiri di gunakan untuk mendeskripsikan mengenai kesuksesan aplikasi OVO di lingkungan mahasiswa Universitas Airlangga. Lokasi penelitian sendiri mengambil keseluruhan mahasiswa aktif Universitas Airlangga, dengan mengambil secara acak di beberapa fakultas di Universitas Airlangga.

Aplikasi OVO di nilai sangat efisien waktu dan juga penggunaannya sangat fleksibel di kalangan mahasiswa. Dalam beberapa indikator yang memiliki nilai korelasi tinggi yakni dari variabel kualitas sistem terhadap penggunaan memiliki nilai skor 0,946 kriteria hubungan kuat. Tujuan penelitian ini guna untuk mengetahui ada nya pengaruh hubungan antara Kualitas Sistem terhadap Penggunaan, Kualitas Informasi terhadap Penggunaan, Kualitas Pelayanan terhadap Penggunaan, Kualitas Sistem terhadap Kepuasan Pengguna, Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna, Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pengguna, Penggunaan terhadap Manfaat Bersih, dan Kepuasan Pengguna terhadap Manfaat Bersih.

Kata Kunci : Aplikasi OVO, Teknologi Smartphone, Internet, Kualitas sistem, Kualitas informasi, Kualitas pelayanan

## ABSTRACT

Technology is increasingly evolving over time, with many of our communities recognizing the various benefits of the internet. Used from a variety to meet daily needs. As researchers say about ovo applications. The application has various benefits for users such as for payment or can be used as a digital wallet. As we know, there are also many students who use the application's sophistication. Users can access the application easily, use it comfortably, flexibly, and have a sense of security in operating.

In this research about "ovo application analysis with Delone & McLean's theory" using a quantitative approach with descriptive research type. The researcher gave a broad but not in-depth picture, the quantitative descriptive research method itself was used to describe the success of the OVO application in the Airlangga University student environment. The research location itself took all active students of Airlangga University, by taking it randomly in several faculties at Airlangga University.

The OVO application is very time efficient and its usage is very flexible among students. In some indicators that have a high correlation value, namely from the system quality variable to use has a score of 0.946 the criteria for strong relationships. The purpose of this study is to find out the influence of the relationship between System Quality to Use, Information Quality on Usage, Service Quality on Usage, System Quality on User Satisfaction, Information Quality on User Satisfaction, Service Quality on User Satisfaction, Use of Net Benefits, and User Satisfaction with Net Benefits.

Keywords: OVO Application, Smartphone Technology, Internet, Quality system, Quality information, Quality of service