

DAFTAR ISI

	Halaman
Sampul Depan	i
Sampul Dalam	ii
Prasyarat Gelar Magister	iii
Lembar Pengesahan	iv
Penetapan Panitia Penguji Tesis	v
Lembar Orisinalitas	vi
Ucapan Terima Kasih	vii
Ringkasan	ix
Abstrak	xi
Abstract	xii
Daftar Isi	xiii
Daftar Tabel	xv
Daftar Gambar	xvi
Daftar Lampiran.....	xvii
Daftar Singkatan dan Istilah	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 <i>Patient Safety</i> (Keselamatan Pasien)	6
2.1.1 <i>Medication Errors</i> (Kesalahan Pengobatan)	7
2.1.2 Upaya Pencegahan <i>Medication Errors</i>	8
2.1.3 Peran Apoteker Dalam Meminimalkan <i>Medication Errors</i>	9
2.2 Proses Pelayanan Resep	12
2.2.1 Resep	12
2.2.2 Konsep Pelayanan Resep yang Baik.....	14
2.2.3 Personel Pelayanan Resep	24
2.2.4 <i>Dispensing Error</i> (Kesalahan Proses Pelayanan Resep)	30
2.2.5 Faktor Penyebab Terjadinya <i>Dispensing Error</i>	32
2.2.6 Resiko Potensial dalam Proses Pelayanan Resep	34
2.3 Standar Prosedur Operasional (SPO)	38
2.3.1 Prinsip Standar Prosedur Operasional	40
2.3.2 Implementasi Standar Prosedur Operasional	42
2.3.3 Monitoring dan Evaluasi Standar Prosedur Operasional	43
2.3.4 Faktor yang Mempengaruhi Ketidapatuhan Terhadap SPO	44
2.4 Proses Pelayanan Resep di RSUD Kabupaten Sidoarjo	44
2.4.1 Instalasi Farmasi RSUD Kabupaten Sidoarjo	45

2.4.2 SDM di Unit Farmasi Rawat Jalan RSUD Kabupaten Sidoarjo	47
2.4.3 Blangko Resep RSUD Kabupaten Sidoarjo.....	48
2.4.4 Proses Pelayanan Resep Menurut SPO RSUD Kabupaten Sidoarjo	49
 BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	54
3.1 Kerangka Konseptual Penelitian	54
 BAB 4 MATERI DAN METODE.....	57
4.1 Jenis dan Rancangan Penelitian	57
4.2 Populasi, Besar Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	57
4.2.1 Populasi Penelitian	57
4.2.2 Sampel Penelitian	57
4.3 Variabel Penelitian.....	58
4.4 Bahan Penelitian	60
4.5 Instrumen Penelitian	60
4.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	60
4.7 Prosedur Pengambilan atau Pengumpulan Data	61
4.8 Bagan Kerangka Operasional	62
4.9 Analisis Data.....	63
 BAB 5 ANALISIS HASIL PENELITIAN	64
5.1 Gambaran Proses Pelayanan Resep di UFRJ RSUD Kabupaten Sidoarjo	65
5.2 Analisis Kesesuaian Proses Pelayanan Resep di UFRJ RSUD Kabupaten Sidoarjo Terhadap SPO-nya	66
5.3 Analisis Kesesuaian SPO Terhadap Konsep Pelayanan Resep yang Baik	68
5.4 Kesalahan Penyerahan Obat di UFRJ RSUD Kabupaten Sidoarjo	70
 BAB 6 PEMBAHASAN	71
6.1 Pembahasan	71
6.1.1 Gambaram Proses Pelayanan Resep di UFRJ RSUD Kabupaten Sidoarjo	74
6.1.2 Kesesuaian Praktik Pelayanan Resep di UFRJ RSUD Kabupaten Sidoarjo terhadap SPO-nya	76
6.1.3 Evaluasi SPO Pelayanan Resep RSUD Kabupaten Sidoarjo Terhadap Konsep Pelayanan Resep yang Baik	79
6.1.4 Kesalahan Penyerahan Obat di UFRJ RSUD Kabupaten Sidoarjo	81
6.2 Keterbatasan Penelitian	87
 BAB 7 PENUTUP	89
7.1 Kesimpulan	89
7.2 Saran	90
Daftar Pustaka.....	91
Lampiran	95