

## ABSTRAK

Izzah Ramadhani Astisya, 111414153035, Pengaruh *Job Demands* dan *Job Resources* terhadap *Work Engagement* pada Guru, Tesis, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya, Indonesia, 2019.

xiii + 68, 50 lampiran

*Work engagement pada karyawan sangat dibutuhkan pada berbagai macam profesi, termasuk pada guru. Faktor yang sering digunakan untuk menjelaskan pengaruhnya terhadap work engagement adalah job demands dan job resources. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari job demands dan job resources terhadap work engagement. Definisi work engagement adalah kondisi pikiran yang positif, keterlibatan sepenuhnya dengan pekerjaan yang ditandai dengan adanya semangat (vigor), dedikasi (dedication), dan penyerapan terhadap pekerjaan (absorption) (Schaufeli, dkk., 2002). Definisi job demands adalah aspek fisik, sosial, atau organisasional dari pekerjaan yang menuntut upaya fisik dan psikologis yang berkelanjutan dari karyawan (seperti kognitif dan emosional), dan terkait dengan beban fisik dan psikologis tertentu (Demerouti, dkk., 2001). Definisi job resources adalah aspek fisik, psikologis, sosial, dan organisasional dari pekerjaan yang dapat membantu untuk: (1) mengurangi job demands dan kaitannya dengan kerugian fisik maupun psikologis; (2) membantu mencapai tujuan kerja; dan (3) menstimulasi pertumbuhan, pembelajaran, dan pengembangan diri (Demerouti, dkk., 2001).*

*Penelitian ini dilakukan pada 184 guru yang mengajar di sekolah pada jenjang SD, SMP, dan SMA/SMK. Teknik sampling menggunakan snowball sampling. Alat pengumpul data dalam penelitian ini menggunakan kuisioner berupa skala UWES-9 yang disusun oleh Schaufeli, dkk (2003) untuk work engagement dan skala JDRS yang disusun oleh Rothmann dan Jordaan (2005) untuk job demands dan job resources. Analisis data menggunakan regresi ordinal dengan bantuan program SPSS Statistic version 22 for windows. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak ada pengaruh antara job demands dengan job resources terhadap work engagement pada guru. Job demands secara parsial tidak berpengaruh terhadap work engagement. Selanjutnya, job resources secara parsial memberikan pengaruh terhadap work engagement.*

**Kata kunci:** *Work Engagement, Job Demands, Job Resources, Guru.*

## ABSTRACT

Izzah Ramadhani Astisya, 111414153035, The Effects of Job Demands and Job Resources on Work Engagement on Teachers, Thesis, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya, Indonesia, 2019.

xiii + 68, 50 lampiran

*Work engagement is needed in various professions, including teachers. The factor that is often used to measure work engagement is job demands and job resources. The aims of the study is to determine the effect of job demands and job resources on work engagement. work engagement is a positive state of mind, full involvement with work characterized by the existence of vigor, dedication, and absorption (Schaufeli, et al., 2002). The definition of job demands is the physical, social, or organizational aspect of work that requires continuous physical and psychological effort from employees (such as cognitive and emotional), and is related to certain physical and psychological burdens (Demerouti, et al., 2001). Definition of job resources is the physical, psychological, social, and organizational aspects of work that can help to: (1) reduce job demands and their relation to physical and psychological costs; (2) help achieve work goals; and (3) stimulating growth, learning, and self-development (Demerouti, et al., 2001).*

*This research was conducted on 203 teachers who teach in SD, SMP, SMA/SMK. The study used snowball sampling as the sampling technique. Data was collected by using questionnaire forms of a UWES-9 scale compiled by Schaufeli, et al (2003) for work engagement and JDRS scale compiled by Rothmann and Jordaan (2005) was analyzed by ordinal regression with the help of the SPSS Statistics version 22 for Windows. The results showed that job demands and job resources did not affect work engagement on the teacher. Partial job demands did not affect work engagement. Furthermore, job resources partially influence work engagement.*

**Key word: work engagement, job demands, job resources, teacher.**