

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan	iii
Ucapan Terima Kasih	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar	ix
Abstrak	x
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Studi	14
1.3 Tujuan Studi	15
 BAB II TINJAUAN TEORITIK	 16
2.1 Pengembangan Karyawan	16
2.2 Pelatihan Karyawan	18
2.2.1 Analisa Kebutuhan Pelatihan	22
2.2.2 Pelaksanaan Pelatihan	24
2.2.3 Evaluasi Pelatihan	25
2.3 Appreciative Inquiry (AI)	27
2.3.1 Pengertian AI	27
2.3.2 Tahapan-Tahapan AI	31
2.3.3 Prinsip-Prinsip AI	34
2.4 Penerapan AI dalam Pelatihan Karyawan	37
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	 40

3.1	Jenis Penelitian	40
3.2	Lokasi dan Peserta Penelitian	42
3.3	Tahapan Penelitian dan Pengumpulan Data	43
3.3.1	Perencanaan Penelitian	44
3.3.2	Pelaksanaan Tindakan	44
3.3.3	Refleksi dan Evaluasi	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		51
4.1	Intervensi AI Tahap 1	51
4.1.1	Kekuatan Positif – Discovery	53
4.1.2	Impian Bersama – Dream	58
4.2	Intervensi AI Tahap 2	61
4.3	Pembahasan Hasil Intervensi	65
4.3.1	Proses AI dalam Penelitian	66
4.3.2	Sistem Pelatihan Karyawan	68
4.4	Penerapan Tindakan dan Evaluasi Intervensi	70
4.4.1	Penerapan Tindakan Intervensi AI	70
4.4.2	Evaluasi Program Intervensi	72
4.5	Keterbatasan Penelitian	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		76
5.1	Kesimpulan	76
5.2	Saran-Saran	77
DAFTAR PUSTAKA		78
Lampiran 1	Presentasi Appreciative Inquiry	82
Lampiran 2	Hasil Wawancara Appreciative Inquiry	87
Lampiran 3	Buletin Appreciative Inquiry	125
Lampiran 4	Contoh Jadwal Pelatihan	130
Lampiran 5	Penerapan Kompetensi Profil	133