

DAFTAR ISI

	Halaman
Bab I Pendahuluan	
1.1.Latar Belakang Masalah	1
1.2.Rumusan Masalah.....	8
1.3.Signifikansi Penelitian	9
1.4.Tujuan Penelitian	12
1.5.Manfaat Penelitian	12
Bab II Landasan Teori	
2.1.Model <i>Job Demands Control</i>	14
2.1.1. <i>Perceived Organizational Support</i>	
2.1.2. Definisi <i>Perceived Organizational Support</i>	21
2.1.3. Dimensi <i>Perceived Organizational Support</i>	21
2.1.4. Dampak <i>Perceived Organizational Support</i>	25
2.3. <i>Job Stress</i>	
2.3.1. Definisi <i>Job Stress</i>	28
2.3.2. Tahapan <i>Job Stress</i>	28
2.3.3. <i>Stressors</i>	30
2.3.4. Tanda-tanda <i>Job Stress</i>	36
2.3.5. Dampak <i>Job Stress</i>	37
2.3.6. Faktor Psikologis yang Mengurangi <i>Stress</i>	39
2.3.7. Manajemen Stres.....	42
2.4. Kerangka Teoritis.....	47
2.5. Hipotesis	49
Bab III Metode Penelitian	
3.1. Tipe Penelitian	50
3.2. Identifikasi Variabel Penelitian.....	50
3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	51
3.4. Subjek Penelitian	54
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.5.1. Skala Penelitian.....	56
3.5.2. Validitas Variabel Penelitian	58
3.5.3. Reliabilitas Variabel Penelitian.....	60
3.6 Analisis Data.....	61
Bab IV Hasil Penelitian dan Pembahasan	

4.1. Setting Penelitian	62
4.2. Hasil Penelitian	62
4.2.1. Deskripsi Hasil Penelitian.....	62
4.2.2. Hasil Analisis Data	65
4.3. Pembahasan.....	71
Bab V Simpulan dan Saran	
5.1. Simpulan	78
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	79
5.3. Saran	79
Daftar Pustaka.....	81