

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|-----------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS..... | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| ABSTRACT..... | vi |
| ABSTRAK..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xvi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvii |
| DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN, DAN ISTILAH..... | xviii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah..... | 9 |
| 1.3 Pembatasan Masalah..... | 16 |
| 1.4 Rumusan Masalah | 16 |
| 1.5 Tujuan Penelitian..... | 17 |
| 1.5.1 Tujuan Umum..... | 17 |
| 1.5.2 Tujuan Khusus..... | 17 |
| 1.6 Manfaat Penelitian..... | 18 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 19 |
| 2.1 Fasilitas Pelayanan Kesehatan | 19 |
| 2.1.1 Fasilitas Pelayanan Kesehatan Tingkat Pertama | 20 |
| 2.1.2 Fasilitas Pelayanan Kesehatan Tingkat Lanjut | 20 |
| 2.2 Preeklampsia/Eklampsia | 20 |
| 2.2.1 Jenis Preeklampsia..... | 21 |
| 2.3 <i>Customer Behaviour</i> | 22 |
| 2.3.1 Faktor yang Mempengaruhi Keputusan | 24 |
| 2.4 Proses Pengambilan Keputusan..... | 27 |
| 2.4.1 Peran yang Mempengaruhi Keputusan | 27 |
| 2.5 Teori <i>Need</i> dan <i>Demand</i> | 28 |
| 2.5.1 Faktor yang Mempengaruhi <i>Need</i> dan <i>Demand</i> | 29 |
| 2.5.2 Hubungan <i>Need</i> dan <i>Demand</i> Menggunakan Kerangka Konsep Pengambilan Keputusan..... | 30 |
| | |
| BAB III KERANGKA KONSEPTUAL | 31 |
| 3.1 Kerangka Konseptual..... | 31 |

| | Halaman |
|---|---------|
| BAB IV METODE PENELITIAN | 34 |
| 4.1 Jenis dan Rancang Bangun Penelitian..... | 34 |
| 4.2 Populasi Penelitian..... | 34 |
| 4.3 Sampel, Besar Sampel, Cara Pengambilan Sampel | 35 |
| 4.4 Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 37 |
| 4.5 Variabel, Definisi Operasional, Cara Pengukuran, dan Skala Data..... | 38 |
| 4.6 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data..... | 43 |
| 4.7 Kerangka Operasional..... | 45 |
| 4.8 Teknik Analisis Data..... | 45 |
| BAB V HASIL PENELITIAN | 47 |
| 5.1 Gambaran Umum Puskesmas Wilayah Kecamatan Kenjeran..... | 47 |
| 5.1.1 Gambaran Umum Puskesmas Sidotopo Wetan Surabaya | 47 |
| 5.1.2 Gambaran Umum Puskesmas Tanah Kali Kedinding Surabaya..... | 48 |
| 5.1.3 Gambaran Umum Puskesmas Bulak Banteng Surabaya | 49 |
| 5.1.4 Gambaran Umum Puskesmas Tambak Wedi Surabaya | 49 |
| 5.2 Karakteristik Responden di Wilayah Kecamatan Kenjeran. | 50 |
| 5.3 Pengaruh Faktor Individu Terhadap Keputusan Ibu Preeklampsia..... | 64 |
| 5.3.1 Pengaruh Faktor Individu Terhadap Keputusan Ibu Preeklampsia Memilih Lokasi Melahirkan (<i>Need</i>)..... | 65 |
| 5.3.2 Pengaruh Faktor Individu Terhadap Keputusan Ibu Preeklampsia ke Lokasi Melahirkan (<i>Demand</i>)..... | 67 |
| 5.4 Pengaruh Faktor Sosial Terhadap Keputusan Ibu Preeklampsia | 70 |
| 5.4.1 Pengaruh Faktor Sosial Terhadap Keputusan Ibu Preeklampsia Memilih Lokasi Melahirkan (<i>Need</i>)..... | 70 |
| 5.4.2 Pengaruh Faktor Sosial Terhadap Keputusan Ibu Preeklampsia ke Lokasi Melahirkan (<i>Demand</i>)..... | 71 |
| 5.5 Pengaruh Faktor Budaya Terhadap Keputusan Ibu Preeklampsia..... | 72 |
| 5.5.1 Pengaruh Faktor Budaya Terhadap Keputusan Ibu Preeklampsia Memilih Lokasi Melahirkan (<i>Need</i>)..... | 73 |

| | Halaman |
|---|-----------|
| 5.5.2 Pengaruh Faktor Budaya Terhadap Keputusan Ibu Preeklampsia ke Lokasi Melahirkan (<i>Demand</i>)... | 73 |
| 5.6 Pengaruh Faktor Psikologi Terhadap Keputusan Ibu Preeklampsia..... | 74 |
| 5.6.1 Pengaruh Faktor Psikologi Terhadap Keputusan Ibu Preeklampsia Memilih Lokasi Melahirkan (<i>Need</i>).. | 75 |
| 5.6.2 Pengaruh Faktor Psikologi Terhadap Keputusan Ibu Preeklampsia ke Lokasi Melahirkan (<i>Demand</i>)... | 75 |
| 5.7 Signifikansi Pengaruh Faktor Sosial, Budaya, Individu, dan Psikologi Terhadap Keputusan Ibu Preeklampsia Memilih Lokasi Melahirkan (<i>Need</i>) dan Keputusan Ibu Preeklampsia ke Lokasi Melahirkan (<i>Demand</i>)..... | 76 |
| BAB VI PEMBAHASAN | 78 |
| 6.1 Pengaruh Faktor Individu, Sosial, Budaya, dan Psikologi Terhadap Keputusan Ibu Preeklampsia Memilih Lokasi Melahirkan (<i>Need</i>) dan Keputusan Ibu Preeklampsia ke Lokasi Melahirkan (<i>Demand</i>)..... | 78 |
| 6.1.1 Pengaruh Faktor Individu..... | 78 |
| 6.1.2 Pengaruh Faktor Sosial..... | 81 |
| 6.1.3 Pengaruh Faktor Budaya..... | 84 |
| 6.1.4 Pengaruh Faktor Psikologi | 86 |
| BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN | 89 |
| 7.1 Kesimpulan..... | 89 |
| 7.2 Saran | 90 |
| 7.2.1 Saran bagi Dinas Kesehatan Kota Surabaya | 90 |
| 7.2.2 Saran bagi Puskesmas Wilayah Kecamatan Kenjeran.. | 90 |
| 7.2.3 Saran bagi Peneliti Lain..... | 91 |
| DAFTAR PUSTAKA | 92 |
| LAMPIRAN..... | 96 |