

**DAFTAR ISI**

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	v
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	vi
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>ABSTRAKSI</b> .....	xi
<b>ABSTRACT</b> .....	xii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	14
1.3 Signifikansi Penelitian .....	14
1.4 Tujuan Penelitian.....	25
1.5 Manfaat Penelitian.....	25
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>27</b>
2.1 Pembelajaran Organisasi .....	27
2.1.1 Definisi Pembelajaran Organisasi .....	27
2.1.2 Pembelajaran Organisasi dan Organisasi Pembelajar .....	30
2.1.3 Hubungan Pembelajaran Individu, Kelompok, & Organisasi ...	32

2.1.4 Dimensi Pembelajaran Organisasi.....	33
2.1.5 Antecedent Pembelajaran Organisasi .....	36
2.1.6 Konsekuensi Pembelajaran Organisasi .....	40
2.2 <i>Servant Leadership</i> .....	40
2.2.1 Definisi <i>Servant Leadership</i> .....	41
2.2.2 Kerangka <i>Servant Leadership</i> .....	44
2.2.3 Karakteristik <i>Servant Leaders</i> .....	45
2.2.4 Antecedent <i>Servant Leadership</i> .....	56
2.2.5 Konsekuensi <i>Servant Leadership</i> .....	58
2.2.6 Perbandingan <i>Servant Leadership</i> dan Kepemimpinan lain.....	63
2.3 Kepercayaan Organisasi .....	67
2.3.1 Kepercayaan .....	67
2.3.2 Jenis Kepercayaan .....	68
2.3.3 Tingkatan Kepercayaan .....	69
2.3.4 Definisi Kepercayaan Organisasi .....	71
2.3.5 Antecedent Kepercayaan Organisasi .....	72
2.3.6 Konsekuensi Kepercayaan Organisasi.....	74
2.3.7 Dimensi Kepercayaan Organisasi.....	75
2.4 Kerangka Konseptual.....	79
2.5 Hipotesis Penelitian .....	83
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>84</b>
3.1 Tipe Penelitian.....	84
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian .....	84
3.3 Definisi Variabel Penelitian.....	86
3.3.1 Definisi Operasional <i>Servant Leadership</i> .....	86
3.3.2 Definisi Operasional Kemampuan Pembelajaran Organisasi....	87
3.3.3 Definisi Operasional Kepercayaan Organisasi .....	88

3.4 Subjek Penelitian .....	89
3.4.1 Populasi Penelitian .....	89
3.4.2 Sampel dan Teknik Sampling Penelitian.....	90
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	91
3.5.1 Alat Ukur <i>Servant Leadership</i> .....	93
3.5.2 Alat Ukur Kemampuan Pembelajaran Organisasi.....	94
3.5.3 Alat Ukur Kepercayaan Organisasi .....	95
3.6 Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	96
3.6.1 Validitas Instrumen Penelitian.....	96
3.6.2 Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	101
3.7 Teknik Analisis Data .....	104
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>106</b>
4.1 Setting Penelitian.....	106
4.1.1 Persiapan Penelitian.....	106
4.1.2 Waktu dan Proses Pengambilan Data.....	106
4.2 Hasil Penelitian.....	107
4.2.1 Data Demografis Responden Penelitian .....	107
4.2.2. Hasil Analisis Data Deskriptif.....	109
4.2.3 Hasil Deskripsi Berdasarkan Kategorisasi Norma .....	110
4.3 Hasil Analisis PLS.....	113
4.3.1 Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	113
4.3.1.1 <i>Convergent Validity</i> .....	113
4.3.1.2 <i>Discriminant Validity</i> .....	120
4.3.1.3 <i>Composite Reliability</i> .....	122
4.3.2 Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	122
4.4 Pengujian Hipotesis (Nilai Koefisien Beta).....	124
4.5 Pembahasan .....	127

4.5.1 Pengaruh Langsung dari <i>Servant Leadership</i> terhadap KPO ....	127
4.5.2 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap KO .....	130
4.5.3 Pengaruh Tidak Langsung SL terhadap KPO melalui KO .....	132
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	138
5.1 Kesimpulan .....	139
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	140
5.3 Saran .....	141
5.3.1 Saran untuk Peneliti Selanjutnya .....	143
5.3.2 Saran untuk Organisasi .....	143
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	144
<b>LAMPIRAN</b> .....	158