

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Sampul Depan	i
Halaman Sampul Dalam	ii
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENETAPAN PANITIA PENGUJI.....	iv
UCAPAN TERIMAKASIH.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS DISERTASI.....	vi
RINGKASAN	viii
SUMMARY	x
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	16
1.3. Tujuan	17
1.4. Orisinalitas.....	18
1.5. Kontribusi.....	18
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	20
2.1. <i>Process Theory</i>	20
2.2. Investasi Teknologi Informasi (TI).....	25
2.2.1. Investasi TI Di Pemerintahan.....	27
2.2.2. Manfaat Investasi TI di Pemerintahan	29
2.3. Pembelajaran Organisasional	29
2.4. Transformasi Organisasional.....	34
2.5. Kapabilitas Organisasional.....	37
2.6. Kinerja Organisasi	40

2.7. Investasi Teknologi Informasi dan Kinerja Organisasi.....	44
2.8. Investasi Teknologi Informasi, Pembelajaran Organisasional, dan Kinerja Organisasi.....	46
2.9. Investasi Teknologi Informasi, Transformasi Organisasional, dan Kinerja Organisasi.....	48
2.10. Investasi Teknologi Informasi, Kapabilitas Organisasional, dan Kinerja Organisasi.....	50
2.11. Ukuran Pemerintah Daerah.....	51
2.12. Persepsi Responden.....	51
BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	53
3.1. Kerangka Konseptual.....	53
3.2. Hipotesis Penelitian	56
3.2.1. Investasi Teknologi Informasi, Kinerja Organisasi, Dan Pembelajaran Organisasional.....	59
3.2.2. Investasi Teknologi Informasi, Kinerja Organisasi, Dan Transformasi Organisasional.....	62
3.2.3. Investasi Teknologi Informasi, Kinerja Organisasi, Dan Kapabilitas Organisasional.....	64
BAB 4 METODE PENELITIAN	68
4.1. Jenis Penelitian	68
4.2. Populasi, Sampel, Dan Unit Analisis Penelitian.....	68
4.3. Variabel Penelitian.....	71
4.4. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran	72
4.5. Prosedur Pengumpulan Data	84
4.6. Analisis Data	86
BAB 5 HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN	92
5.1. Pilot Test	92
5.1.1. Validitas Konvergen	93
5.1.2. Validitas diskriminan.....	94
5.1.3. Reliabilitas Konsistensi Internal.....	95
5.2. Sampel Penelitian	96

5.2.1. Karakteristik Sampel	97
5.2.2. Data Demografi Responden.....	98
5.3. Statistik Deskriptif	104
5.3.1. Investasi Teknologi Informasi (TI)	105
5.3.1.1. Kepemilikan Perangkat Keras (KPK)	105
5.3.1.2. Kapabilitas Aplikasi Perangkat Lunak (KAPS).....	105
5.3.1.3. Jenis Software Berbasis Teknologi Internet Berdasar Fungsi (JS).....	106
5.3.1.4. Fitur TI (FTI)	106
5.3.2. Kinerja Organisasi.....	106
5.3.2.1. Efisiensi Operasional (EOP).....	107
5.3.2.2. Ketaatan pada Jadwal (KJW).....	107
5.3.2.3. Kecepatan Penyelesaian Pekerjaan (KPEK).....	107
5.3.2.4. Kepatuhan pada Anggaran (KPAG).....	108
5.3.2.5. Jumlah Aktivitas (JMAK)	108
5.3.2.6. Kemampuan Memenuhi Tujuan dan Sasaran (KMTS).....	108
5.3.3. Pembelajaran Organisasional.....	109
5.3.3.1. Peningkatan Penyelarasan Eksternal (PPE).....	109
5.3.3.2. Peningkatan Penyelarasan Internal (PPI)	109
5.3.3.3. Komunikasi Terbuka (KT)	109
5.3.3.4. Praktek Pembelajaran (PP)	110
5.3.3.5. Pemberdayaan Staf (PS)	110
5.3.3.6. Pengembangan Staf Pendukung (PSP).....	110
5.3.4. Transformasi Organisasional.....	111
5.3.4.1. Perubahan Strategi (PSTG)	111
5.3.4.2. Perubahan Struktur (PSTR).....	111
5.3.4.3. Perubahan Distribusi Kekuasaan (PDK)	111
5.3.5. Kapabilitas Organisasional	112
5.3.5.1. Bertindak dan Berkomitmen (BKOM).....	112
5.3.5.2. Menyampaikan Tujuan Pembangunan (MTP).....	112
5.3.5.3. Beradaptasi dan Perbaiki Diri (ADAP)	113

5.3.5.4. Hubungan dengan Stakeholders Eksternal (HBEKS)	113
5.3.5.5. Mencapai Koherensi (KOHR)	113
5.4. Analisis Model Pengukuran Reflektif.....	114
5.4.1. Analisis <i>First-Order</i>	114
5.4.1.1. Validitas Konvergen.....	114
5.4.1.2. Validitas Diskriminan	116
5.4.1.3. Reliabilitas Konsistensi Internal	116
5.4.2. Analisis <i>Second-Order</i>	117
5.4.2.1. Validitas Konvergen.....	118
5.4.2.2. Validitas Diskriminan	120
5.4.2.3. Reliabilitas Konsistensi Internal	121
5.5. Analisis Model Struktural	123
5.5.1. Uji Model Fit dan Multikolinearitas.....	123
5.5.2. Uji Kolinearitas	124
5.6. Uji Hipotesis.....	124
5.6.1. Uji Pengaruh Langsung (Panel A).....	126
5.6.2. Uji Pengaruh Tidak Langsung (Panel B).....	128
5.6.3. Uji <i>Full Model</i> (Panel C)	130
BAB 6 PEMBAHASAN.....	134
6.1. Pengaruh Investasi Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Organisasi.....	134
6.2. Pengaruh Ukuran Pemerintah Daerah Terhadap Kinerja Organisasi	136
6.3. Pengaruh Investasi Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Organisasi Melalui Pembelajaran Organisasional	137
6.4. Pengaruh Investasi Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Organisasi Melalui Transformasi Organisasional.....	143
6.5. Pengaruh Investasi Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Organisasi Melalui Kapabilitas Organisasional.....	152
6.6. Pengaruh Investasi Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Organisasi Melalui Pembelajaran Organisasional, Transformasi Organisasional, dan Kapabilitas Organisasional	160

BAB 7 PENUTUP	163
7.1. Kesimpulan.....	163
7.2. Keterbatasan	165
7.3. Saran-Saran.....	165
7.4. Implikasi.....	166
DAFTAR PUSTAKA	168
LAMPIRAN 1	182
LAMPIRAN 2 HASIL PENGUJIAN STATISTIK	189