

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
DECLARATION	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.4. Manfaat Penelitian	12
1.5. Sistematika Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Kualitas	15
2.1.1. Pengertian Kualitas	15
2.1.2. Aspek Kualitas.....	16
2.1.3. Persepsi Terhadap Kualitas	17
2.1.4. Dimensi Kualitas Produk	17
2.1.5. Perbaikan Kualitas	18
2.1.6. Biaya Kualitas	18
2.2. <i>Total Quality Management</i>	19
2.2.1. Pengertian <i>Total Quality Management</i>	19
2.2.2. Manfaat <i>Total Quality Management</i>	20
2.3. <i>Six Sigma</i>	21

2.3.1. Pengertian <i>Six Sigma</i>	21
2.3.2. Manfaat <i>Six Sigma</i>	23
2.3.3. Model DMAIC <i>Six Sigma</i> dan Implementasinya	24
2.3.3.1. <i>Define</i>	25
2.3.3.2. <i>Measure</i>	25
2.3.3.2.1. Produk Cacat	25
2.3.3.2.2. DPO	28
2.3.3.2.3. DPMO	28
2.3.3.3. <i>Analyze</i>	28
2.3.3.4. <i>Improve</i>	29
2.3.3.5. <i>Control</i>	29
2.4. <i>Theory of Inventive Problem Solving (TRIZ)</i>	29
2.4.1. Pengertian TRIZ	29
2.4.2. Prosedur Penggunaan TRIZ	32
2.4.3. Manfaat Penerapan TRIZ	34
2.5. Hubungan Six Sigma dan TRIZ	34
2.6. Penelitian Sebelumnya	37
2.7. <i>Research Question</i>	39
2.8. Kerangka Berfikir	40
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Pendekatan Penelitian	41
3.2. Ruang Lingkup Penelitian	42
3.3. Jenis dan Sumber Data	43
3.4. Prosedur Pengumpulan Data	44
3.5. Teknik Analisis Data	48
3.6. Tahapan Penelitian	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Subjek dan Objek Penelitian	51
4.1.1. Profil Perusahaan	51
4.1.2. Visi Misi PT Petrokimia Kayaku	52
4.1.3. Produk-produk PT Petrokimia Kayaku	52

4.1.4. Jaringan Pemasaran	59
4.1.5. Komitmen PT Petrokimia Kayaku	59
4.1.6. Kebijakan Mutu PT Petrokimia Kayaku	59
4.1.7. Struktur Organisasi PT Petrokimia Kayaku	60
4.1.8. Fasilitas Produksi	64
4.2. Proses Produksi PT Petrokimia Kayaku	65
4.2.1. Proses Produksi SL (<i>Soluble Liquid</i>).....	66
4.2.2. Proses Produksi SC (<i>Suspension Concentrate</i>).....	69
4.3. Analisis Kecacatan Proses Produksi Pestisida	73
4.3.1. Tahap <i>Define</i>	73
4.3.1.1. Identifikasi CTQ	73
4.3.2. Tahap <i>Measure</i>	75
4.3.3. Tahap <i>Analyze</i>	79
4.3.3.1. Usulan Perbaikan Dengan Matriks TRIZ	79
4.3.3.2. Identifikasi Masalah	80
4.3.3.3. Memformulasikan Masalah Dalam Matriks TRIZ	83
4.3.3.4. Menentukan Kontradiksi	85
4.3.3.5. 40 Inventive Principles	89
4.3.4. Memberikan Solusi Yang Tepat dan Menjanjikan	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	95
5.2. Saran	96

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN