

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Kualitas.....	7
2.1.1 Definisi Kualitas.....	7
2.1.2 Perspektif Kualitas	8
2.1.3 Dimensi Kualitas produk.....	9
2.1.4 Pengendalian Kualitas	10
2.1.5 Tujuan Pengendalian Kualitas.....	11

2.1.6 Biaya Kualitas	11
2.1.7 Faktor-Faktor Pengendalian Kualitas	12
2.1.8 Langkah-Langkah Pengendalian Kualitas	12
2.1.9 Cause and Effect Diagram (<i>Fishbone</i> Diagram).....	13
2.1.10 <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA)	22
2.2 Penelitian Sebelumnya.....	26
2.3 <i>Research Question</i>	27
2.4 Kerangka Berpikir.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Pendekatan Penelitian	29
3.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	30
3.3 Jenis dan Sumber Data	30
3.4 Prosedur dan Pengumpulan Data	31
3.5 Teknik Analisis	33
3.5 Tahapan Penelitian.....	34
BAB IV PEMBAHASAN	36
4.1 Gambaran Umum Subjek dan Objek Penelitian	36
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	36
4.1.2 Lokasi Perusahaan	37
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	37
4.1.4 Budaya Perusahaan	37
4.1.5 Struktur Perusahaan	38
4.1.6 Pembagian Tugas dan Tanggung Jawab	39
4.1.7 Hasil Produksi.....	40

4.1.8 Proses Produksi Gula Putih.....	41
4.2 Standar Mutu Gula.....	44
4.2.1 Penerapan Pengendalian Kualitas.....	45
4.2.2 Jenis Kecacatan pada Gula	50
4.2.3 Target Perusahaan.....	51
4.3 Analisa dan Pembahasan.....	53
4.3.1 Penyusunan <i>Flow Chart</i>	53
4.3.2 Analisis dan Pembahasan <i>Cause and Effect Diagram</i>	55
4.3.3 Analisis dan Pembahasan <i>Failure Mode Effect Analysis (FMEA)</i>	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Saran	67
 DAFTAR PUSTAKA	
 LAMPIRAN	