

## DAFTAR ISI

|  |              |
|--|--------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>   | <b>ii</b>    |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>                                     | <b>iii</b>   |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>                                   | <b>iv</b>    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                                    | <b>v</b>     |
| <b>HALAMAN MOTTO .....</b>   | <b>vi</b>    |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>                                   | <b>vii</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>   | <b>viii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>   | <b>xi</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>  | <b>xiv</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>  | <b>xv</b>    |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                       | <b>xvi</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>   | <b>xvii</b>  |
| <b>ABSTRACT .....</b>  | <b>xviii</b> |
| <b>BAB I.....</b>  | <b>1</b>     |
| 1.1. Latar Belakang .....  | 1            |
| 1.2. Identifikasi Masalah .....                                    | 10           |
| 1.3. Batasan Masalah.....  | 15           |
| 1.4. Rumusan Masalah .....   | 16           |
| 1.5. Tujuan Penelitian.....  | 16           |
| 1.6. Manfaat Penelitian.....                                       | 16           |
| 1.6.1. Manfaat Teoretis .....                                      | 16           |
| 1.6.2. Manfaat Praktis .....                                       | 16           |
| <b>BAB II .....</b>  | <b>18</b>    |
| 2.1. Konteks atau Ruang Lingkup Penelitian .....                   | 18           |
| 2.1.1. Pengertian Perawat .....                                    | 18           |
| 2.1.2. Peran Perawat .....   | 19           |
| 2.2. <i>Workplace Incivility</i> .....                             | 20           |
| 2.2.1. Pengertian <i>Workplace Incivility</i> .....                | 20           |
| 2.2.2. Faktor Penyebab Munculnya <i>Workplace Incivility</i> ..... | 23           |
| 2.2.3. Indikator Perilaku <i>Workplace Incivility</i> .....        | 28           |
| 2.2.4. Proses Terjadinya <i>Workplace Incivility</i> .....         | 30           |
| 2.2.5. Dampak <i>Workplace Incivility</i> .....                    | 34           |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.3. <i>Job Burnout</i> .....   | 36        |
| 2.3.1. Pengertian <i>Job Burnout</i> .....  | 36        |
| 2.3.2. Dimensi <i>Job Burnout</i> .....   | 38        |
| 2.3.3. Faktor Penyebab Timbulnya <i>Job Burnout</i> .....   | 40        |
| 2.3.4. Dampak <i>Job Burnout</i> .....  | 42        |
| 2.4. Iklim Organisasi .....   | 43        |
| 2.4.1. Pengertian .....   | 43        |
| 2.4.2. Faktor yang Mempengaruhi Iklim Organisasi .....  | 44        |
| 2.4.3. Dimensi Iklim Organisasi .....   | 46        |
| 2.4.4. Karakteristik Iklim Organisasi Positif .....   | 49        |
| 2.4.5. Iklim Organisasi Rumah Sakit .....   | 50        |
| 2.5. Tinjauan Pustaka Mengenai <i>Job Burnout</i> , Iklim Organisasi, dan <i>Workplace Incivility</i> ..... | 51        |
| 2.6. Kerangka Konseptual .....  | 55        |
| 2.7. Hipotesis .....  | 56        |
| <b>BAB III</b> .....  | <b>57</b> |
| 3.1. Tipe Penelitian .....  | 57        |
| 3.2. Identifikasi Variabel Penelitian .....   | 57        |
| 3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....   | 58        |
| 3.3.1. <i>Job Burnout</i> .....   | 59        |
| 3.3.2. Iklim Organisasi .....   | 59        |
| 3.3.3. <i>Workplace Incivility</i> .....  | 59        |
| 3.4. Subjek Penelitian .....  | 60        |
| 3.4.1. Populasi Penelitian .....  | 60        |
| 3.4.2. Sampel Penelitian .....  | 60        |
| 3.5. Teknik Pengumpulan Data .....  | 61        |
| 3.5.1. Instrumen <i>Job Burnout</i> .....   | 61        |
| 3.5.2. Instrumen Iklim Organisasi .....   | 61        |
| 3.5.3. Instrumen <i>Workplace Incivility</i> .....  | 62        |
| 3.6. Validitas Alat Ukur .....  | 63        |
| 3.7. Reliabilitas Alat Ukur .....   | 64        |
| 3.8. Uji Asumsi .....   | 65        |
| 3.8.1. Uji Normalitas .....   | 65        |
| 3.8.2. Uji Linearitas .....   | 66        |

|  |            |
|--|------------|
| 3.8.3. Uji Multikolinearitas .....   | 66         |
| 3.8.4. Uji Homokedastisitas .....  | 66         |
| 3.9. Uji Regresi Linear .....  | 67         |
| <b>BAB IV .....</b>  | <b>68</b>  |
| 4.1. Gambaran Subjek Penelitian .....  | 68         |
| 4.2. Pelaksanaan Penelitian .....  | 70         |
| 4.2.1. Persiapan Penelitian .....  | 70         |
| 4.2.2. Persiapan Instrumen Penelitian .....  | 70         |
| 4.2.3. Persiapan Administrasi .....  | 71         |
| 4.2.4. Pengambilan Data .....  | 71         |
| 4.2.5. Hambatan Penelitian .....   | 72         |
| 4.3. Hasil Penelitian .....  | 72         |
| 4.3.1. Analisis Statistik Deskriptif .....   | 72         |
| 4.3.2. Deskripsi Subjek berdasarkan Kategori Skor .....  | 74         |
| 4.3.3. Uji Asumsi .....  | 75         |
| 4.3.4. Uji Korelasi .....  | 79         |
| 4.3.5. Uji Regresi Linear .....  | 81         |
| 4.3.6. Analisis Dimensi .....  | 84         |
| 4.4. Pembahasan .....  | 87         |
| 4.4.1. Pengaruh <i>Job Burnout</i> dan Iklim Organisasi terhadap <i>Workplace Incivility</i> ..... | 87         |
| 4.4.2. Pengaruh Dimensi <i>Job Burnout</i> terhadap <i>Workplace Incivility</i> .....              | 89         |
| 4.4.3. Pengaruh <i>Job Burnout</i> terhadap Dimensi <i>Workplace Incivility</i> .....              | 90         |
| 4.4.4. Pengaruh Dimensi Iklim Organisasi terhadap <i>Workplace Incivility</i> .....                | 91         |
| 4.4.5. Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Dimensi <i>Workplace Incivility</i> .....                | 93         |
| <b>BAB V .....</b>   | <b>94</b>  |
| 5.1. Kesimpulan .....  | 94         |
| 5.2. Saran .....   | 94         |
| 5.2.1. Untuk Penelitian Selanjutnya .....  | 94         |
| 5.2.2. Untuk Instansi Terkait .....  | 95         |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>  | <b>97</b>  |
| <b>LAMPIRAN .....</b>  | <b>101</b> |

## DAFTAR TABEL

|  |     |
|--|-----|
| Tabel 3.1. Keterangan Penskalaan Likert pada Skala <i>Job Burnout</i> .....  | 611 |
| Tabel 3.2. <i>Blueprint</i> Skala <i>Job Burnout</i> .....   | 61  |
| Tabel 3.3. Keterangan Penskalaan Likert pada Skala Iklim Organisasi .....  | 62  |
| Tabel 3.4. <i>Blueprint</i> Skala Iklim Organisasi .....   | 62  |
| Tabel 3.5. Keterangan Penskalaan Likert pada Skala <i>Workplace Incivility</i> .....                                   | 63  |
| Tabel 3.6. <i>Blueprint</i> Skala <i>Workplace Incivility</i> .....  | 63  |
| Tabel 3.7. Kritik dan Saran <i>Professional Judgment</i> .....   | 64  |
| Tabel 3.8. Tabel Tingkat Koefisien Reliabilitas Alat Ukur .....  | 65  |
| Tabel 3.9. Reliabilitas Alat Ukur .....  | 65  |
| Tabel 4.1. Gambaran Subjek Berdasarkan Data Demografis .....   | 68  |
| Tabel 4.2. Hasil Analisis Statistik Deskriptif .....   | 73  |
| Tabel 4.3. Acuan Penormaan untuk Kategorisasi Skor .....   | 74  |
| Tabel 4.4. Persebaran Skor <i>Job Burnout</i> .....  | 74  |
| Tabel 4.5. Persebaran Skor Iklim Organisasi .....  | 75  |
| Tabel 4.6. Persebaran Skor <i>Workplace Incivility</i> .....   | 75  |
| Tabel 4.7. Hasil Uji Normalitas One Sample K-S Residual .....  | 76  |
| Tabel 4.8. Hasil Uji Linearitas .....  | 77  |
| Tabel 4.9. Hasil Uji Multikolinearitas .....   | 77  |
| Tabel 4.10. Skor $r$ dan Kekuatan Hubungan .....   | 79  |
| Tabel 4.11. Uji Korelasi Dimensi Variabel <i>Job Burnout</i> , Iklim Organisasi, dan <i>Workplace Incivility</i> ..... | 80  |
| Tabel 4.12. Hasil Uji Regresi Linear .....   | 82  |
| Tabel 4.13. Koefisien Regresi Linear Berganda .....  | 83  |
| Tabel 4.14. Koefisien Regresi Linear Sederhana Variabel <i>Job Burnout</i> dengan <i>Workplace Incivility</i> .....    | 84  |
| Tabel 4.15. Koefisien Regresi Linear Sederhana Variabel Iklim Organisasi dengan <i>Workplace Incivility</i> .....      | 84  |
| Tabel 4.16. Hasil Uji Regresi Dimensi <i>Job Burnout</i> pada <i>Workplace Incivility</i> ..                           | 84  |
| Tabel 4.17. Hasil Uji Regresi <i>Job Burnout</i> pada Dimensi <i>Workplace Incivility</i> ..                           | 85  |
| Tabel 4.18. Hasil Uji Regresi Dimensi Iklim Organisasi pada <i>Workplace Incivility</i> .....                          | 86  |
| Tabel 4.19. Hasil Uji Regresi Iklim Organisasi pada Dimensi <i>Workplace Incivility</i> .....                          | 87  |