

## ABSTRAK

Perlunya melakukan pengembangan *checklist* lembaga menjadi masalah utama dalam penelitian ini. Plato Foundation sendiri menilai bahwa *checklist* yang telah ada saat ini adalah disusun hanya melibatkan *stakeholders* internal lembaga, tanpa melibatkan *stakeholders* eksternal lembaga. Oleh karena itu, Plato Foundation merasa perlu untuk melibatkan *stakeholders* eksternal dalam pengembangan *checklist* lembaga untuk kedepannya. Hal ini juga didasari dengan banyaknya kegiatan yang dilakukan oleh Plato Foundation yang bekerjasama dengan banyak *stakeholders* eksternal. Disamping itu, adanya kompetitor dalam bidang yang sama mengharuskan Plato Foundation untuk terus menerus menjadi lembaga yang lebih baik dari kompetitor tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk melakukan pengembangan *checklist* lembaga menggunakan pendekatan *Performance Prism*. Metode *Performance Prism* dianggap tepat untuk digunakan sebagai pendekatan pengukuran kinerja pemangku kepentingan organisasi non profit seperti karyawan, donor, sukarelawan, mitra organisasi, dan klien. Hasil penelitian ini adalah sederet *Stakeholders Satisfaction*, Strategi, Proses, Kapabilitas, dan *Stakeholders Contribution* pada masing-masing *stakeholders* berdasarkan pendekatan *Performance Prism*. Berdasarkan hasil penelitian tersebut, dapat disimpulkan bahwa hasil penelitian yang diperoleh akan digunakan sebagai bahan usulan dalam pengembangan *checklist* Plato Foundation.

**Kata Kunci:** Stakeholders, Performance Prism, Plato Foundation

## ABSTRACT

The need to develop an institutional checklist is a major problem in this study. Plato Foundation itself considers that the existing checklist is compiled only involving internal institutional stakeholders, without involving external institutional stakeholders. Therefore, the Plato Foundation feels it is necessary to involve external stakeholders in developing the institution's checklist going forward. This is also based on the many activities carried out by the Plato Foundation in collaboration with many external stakeholders. In addition, the presence of competitors in the same field requires the Plato Foundation to continue to be a better institution than the competitors. This study aims to develop an institutional checklist using the Performance Prism approach. The Performance Prism method is considered appropriate to be used as an approach to measure the performance of non-profit organization stakeholders such as employees, donors, volunteers, partner organizations, and clients. The results of this study are a series of Satisfaction Stakeholders, Strategy, Process, Capability, and Stakeholder Contribution on each stakeholder based on the Performance Prism approach. Based on these results, it can be concluded that the research results obtained will be used as material for proposals in the development of the Plato Foundation checklist.

**Keywords:** Stakeholders, Performance Prism, Plato Foundation