

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN TANDA PENGENAL	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR ORISINALITAS LAPORAN TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Laporan Tugas Akhir (TA)	1
1.2 Tinjauan Pustaka	2
1.2.1 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak	3
1.2.2 Pengertian Pelayanan Pajak	3
1.3 Tujuan Penyusunan Laporan Tugas Akhir	5
1.4 Manfaat Penyusunan Laporan Tugas Akhir	5
1.5 Pelaksanaan Penyusunan Laporan Tugas Akhir	6
BAB 2 : PEMBAHASAN	8
2.1 Gambaran Umum Topik Tugas Akhir	8
2.2 Deskripsi Laporan Tugas Akhir	8
2.3 Pembahasan Hasil Laporan Tugas Akhir	9
2.3.1 Reformasi Perpajakan	9
2.3.2 Seksi Pengawasan dan Konsultasi I	9
2.4 Kendala yang berkaitan dengan Account Representative	11
2.5 Solusi dari Permasalahan Account Representative	12
2.5.1 Pemisahan Fungsional Account Representative	12
2.5.1.1 Penjabaran Tugas Account Representative pada fungsi pelayanan dan konsultasi Wajib Pajak	12
2.5.2 Strategi Pengamanan Penerimaan Negara	13

2.5.2.1 Angka Penerimaan pajak.....	18
BAB 3 : PENUTUP	20
3.1 Kesimpulan	20
3.2 Saran	20
DAFTAR PUSTAKA	21
LAMPIRAN	