

DAFTAR PUSTAKA

- Ferdian, Teddy. 2018. Memaknai Pelayanan Prima di DJP. Dikutip 11 Maret 2019 dari <http://pajak.go.id/article/memaknai-pelayanan-prima-di-djp>.
- Malahayati, Gebrina dkk. 2017. Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pembayaran Pajak Penghasilan Setelah diberlakukannya penghapusan Sanksi Administrasi Bunga Utang Pajak di Banda Aceh. *Journal Law Fakultas Hukum Universitas Syi'ah Kuala*. 1(2) : 2.
- Purnamasari, YA dkk. 2015. Pengaruh Kualitas Layanan Petugas Tempat Pelayanan Terpadu dan Tingkat Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal JEJAK*. 1(1) : 1.
- Puspasari, ID dkk. 2017. Account Representative Sebagai Jembatan Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal JIBEKA*. 11(1) : 9 -10.
- Republik Indonesia. 2017. Peraturan Menteri Keuangan Nomor 1/ PM.3/2007 tentang Kode Etik Pegawai Direktorat Jenderal Pajak Menteri Keuangan.
- Republik Indonesia. 2015. Peraturan Menteri Keuangan Nomor 79/PMK.01/2015 tentang Account Representative pada Kantor Pelayanan Pajak.
- Rondonuwu, CW dkk. 2017. Analisis Penerapan Penghitungan dan Pemotongan Pajak Penghasilan Pasal 21 rumah sakit Pancaran Kasih MnDO. *Jurnal Riset Akuntansi Going Concern*. 12(1) : 48.
- Syafi,i. 2012. Kajian Empiris Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dan Penyebabnya. *Jurnal Wiga*. 2(2) : 57 – 59.