

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN TANDA PENGENAL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tinjauan Pustaka.....	6
1.2.1 Pengertian Pajak	6
1.2.2 Fungsi Pajak	7
1.2.3 Sistem Pemungutan Pajak	8
1.2.4 Penyuluhan Perpajakan	8
1.2.5 Pengertian Pelayanan	9
1.2.6 Layanan Pajak di Luar Kantor	10
1.3 Tujuan Penyusunan Laporan Tugas Akhir	10
1.4 Manfaat Penyusunan Laporan Tugas Akhir	11
1.5 Pelaksanaan Penyusunan Laporan Tugas Akhir	12
BAB 2: PEMBAHASAN	14
2.1 Gambaran Umum <i>Mobile Tax Unit</i>	14
2.1.1 Definisi <i>Mobile Tax Unit</i>	14
2.1.2 Cikal Bakal adanya Kegiatan <i>Mobile Tax Unit</i>	14
2.1.3 Layanan Perpajakan <i>Mobile Tax Unit</i>	15
2.2 Deskripsi Kegiatan <i>Mobile Tax Unit</i>	17
2.2.1 Fokus Penerapan dan Proses Bisnis <i>Mobile Tax Unit</i>	17
2.2.2 Sarana yang digunakan <i>Mobile Tax Unit</i>	18

2.2.3 Pembentukan dan Tim Pelaksanaan <i>Mobile Tax Unit</i>	18
2.2.4 Peran Kantor Wilayah dalam Pelaksanaan Kegiatan <i>Mobile Tax Unit</i>	19
2.2.5 Penghapusan/Perubahan Wilayah Kerja <i>Mobile Tax Unit</i>	20
2.3 Pembahasan	21
2.3.1 Pelaksanaan Kegiatan <i>Mobile Tax Unit</i> di Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Timur 1	21
2.3.1.1 Mobil Pajak Keliling	21
2.3.1.2 Pojok Pajak	24
2.3.2 Dampak <i>Mobile Tax Unit</i> dalam meningkatkan kesadaran Wajib Pajak	25
2.4 Kendala-kendala dalam Pelaksanaan Kegiatan <i>Mobile Tax Unit</i> di Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Timur 1	28
2.5 Upaya-upaya untuk Mengatasi Kendala dalam Pelaksanaan Kegiatan <i>Mobile Tax Unit</i>	29
BAB 3: PENUTUP	30
3.1 Kesimpulan	30
3.2 Saran	31

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN