

ABSTRACT

Work-related stress is a condition of physical and psychological imbalance that affects the emotions, thought processes, and conditions of a worker. The causes of work-related stress, includes: external work factors (age, education, years of service, marital status, personality type, and demands from outside the organization / work) and intrinsic work factors (work environment, task demands, and interpersonal relationships). The purpose of this study was to describe the level of work-related stress and causes of work-related stress factors in the production department of PT Caterlindo. PT Caterlindo PT Caterlindo is a company in manufacturing that provides commercial equipment with raw materials using stainless steel and steel mill.

This study was observational descriptive one. The respondents of this study were 70 workers who worked on morning shift and afternoon shift in production department. Measurement of work-related stress level used The Hamilton Rating Scale For Anxiety (HRS-A) questionnaire.

Most workers have moderate work-related stress (52,9%). The severe level of work-related stress were more experienced by workers aged 41-50 years (30.8%), education level that did not pass high school (25%), work period 11-20 years (28.6%), marital status (17,9%), have personality type A (16%), and feel disturbed by demands from outside the organization or work (25.8%). The company is suggested to conduct refreshing programs, hazard control, and work rotation; provide counseling about stress and consultation with a psychologist; and provide lifting equipment.

keywords : The level of work-related stress, Causative factors

ABSTRAK

Stres kerja adalah suatu kondisi ketegangan yang menciptakan adanya ketidakseimbangan fisik dan psikis, yang memengaruhi emosi, proses berpikir, dan kondisi seorang pekerja. Beberapa penyebab stres kerja diantaranya faktor dari luar pekerjaan (umur, tingkat pendidikan, masa kerja, status perkawinan, tipe kepribadian, dan tuntutan dari luar organisasi/pekerjaan) serta faktor intrinsik pekerjaan (lingkungan kerja, tuntutan tugas, dan hubungan interpersonal). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mempelajari gambaran antara tingkat stres kerja dan faktor penyebab stres kerja pada unit produksi PT Caterlindo. PT Caterlindo merupakan perusahaan di bidang manufaktur yang menyediakan alat-alat komersial dengan bahan baku menggunakan *stainless steel* dan *mill steel*.

Penelitian ini merupakan penelitian observasional deskriptif. Responden dalam penelitian ini sebanyak 70 orang yang merupakan pekerja unit produksi *shift* pagi dan *shift* sore. Pengukuran tingkat stres kerja menggunakan kuesioner *Hamilton Rating Scale For Anxiety* (HRS-A).

Sebagian besar pekerja mengalami tingkat stres kerja sedang (52,9%) Stres kerja berat lebih banyak dialami oleh pekerja yang memiliki umur 41-50 tahun (30,8%), tingkat pendidikan tidak lulus SMA (25%), masa kerja 11-20 tahun (28,6%), status menikah (17,9%), memiliki tipe kepribadian A (16%), dan merasa terganggu dengan tuntutan dari luar organisasi atau pekerjaan (25,8%). Disarankan bagi perusahaan untuk mengadakan program refreshing, pengendalian bahaya, rotasi kerja, memberikan penyuluhan tentang stres, pemberian konsultasi dengan psikolog, dan menyediakan alat angkut-angkut.

Kata kunci : Tingkat Stres Kerja, Faktor Penyebab.