

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT.....	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Rumusan dan Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan.....	4
1.5 Manfaat.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Pengertian Stres Kerja	6
2.2 Jenis Stres	7
2.3 Penyebab Stres Kerja.....	7
2.4 Indikator Stres Kerja.....	12
2.5 Indikator Tingkatan Stres	16
2.6 Upaya Pencegahan dan Penanggulangan Stres Kerja.....	18
BAB III KERANGKA KONSEP	22
BAB IV METODE PENELITIAN	23
4.1 Jenis Penelitian	24
4.2 Populasi Penelitian	24
4.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	24
4.4 Variabel Penelitian, Cara Pengukuran, dan Definisi Operasional.....	24
4.5 Teknik dan Instrumen Pengambilan Data	29

4.6 Teknik Pengolahan dan Teknik Analisa Data	30
BAB V HASIL PENELITIAN	31
5.1 Gambaran Umum PT Caterlindo	31
5.2 Proses Produksi PT Caterlindo	34
5.3 Tingkat Stres Kerja di PT Caterlindo	38
5.4 Gambaran Faktor di Luar Pekerjaan.....	39
5.4.1 Karakteristik Pekerja.....	39
5.4.2 Tuntutan Dari Luar Organisasi.....	41
5.5 Gambaran Faktor Intrinsik Pekerjaan.....	42
5.5.1 Persepsi Lingkungan Kerja	42
5.5.2 Tuntutan Tugas.....	42
5.5.3 Indikator Lingkungan Sosial	43
5.6 Gambaran Hubungan Stres Kerja dan Faktor Penyebab Stres Kerja ...	43
5.6.1 Gambaran Hubungan Antara Faktor Di Luar Pekerjaan dengan Tingkat Stres Kerja	43
5.6.2 Gambaran Hubungan Antara Faktor Intrinsik Pekerjaan Dengan Stres Kerja.....	47
5.4.3 Gambaran Hubungan Antara Faktor Hubungan Interpersonal Pekerja Dengan Stres Kerja	49
BAB VI PEMBAHASAN.....	50
6.1 Gambaran Umum Tingkat Stres Kerja	50
6.2 Gambaran Hubungan Stres Kerja dan Faktor Penyebab Stres Kerja ...	51
6.2.1 Gambaran Hubungan Faktor di Luar Pekerjaan Terhadap Tingkat Stres Kerja.....	51
6.2.2 Gambaran Hubungan Faktor Intrinsik Pekerjaan Terhadap Tingkat Stres Kerja	56
BAB VII PENUTUP	61
7.1 Kesimpulan	61
7.2 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	66