

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan kualitas pelayanan inovasi Selempang Mera dalam meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan jiwa di puskesmas Omben Kabupaten Sampang. Banyaknya jumlah pasien gangguan jiwa khususnya yang dipasung di wilayah kerja puskesmas Omben membuat Puskesmas Omben melakukan sebuah terobosan inovasi yaitu Selempang Mera. Inovasi selempang mera adalah upaya Puskesmas Omben untuk membebaskan orang dengan gangguan jiwa yang dipasung dengan pemutusan rantai yang dilakukan oleh gabungan tim yang dinamai dengan Tim Samurai ODGJ (Pasukan Pemutus Rantai Orang Dengan gangguan Jiwa). Inovasi ini bertujuan untuk meningkatkan efektivitas penanganan orang dalam gangguan jiwa agar menekan kasus pasung di sampang khususnya di wilayah kerja Puskesmas Omben.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif. Teknik penentuan informan dalam penelitian ini adalah purposive sampling. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara, observasi, studi dokumen dan materi audio atau visual. Teknik analisis data dilakukan dengan 3 alur yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Teknik pemeriksaan keabsahan data yang digunakan adalah triangulasi sumber data.

Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini menunjukkan bahwa Pelayanan Kesehatan Jiwa yang dilakukan oleh Puskesmas Omben Kabupaten Sampang dapat dikatakan sudah baik. Karena pelayanan kesehatan jiwa di Puskesmas Omben kabupaten Sampang telah memenuhi unsur - unsur dimensi kualitas pelayanan. Selain itu Inovasi Selempang Mera telah memenuhi karakteristik sebagai inovasi serta telah mampu menunjang dan meningkatkan pelayanan kesehatan jiwa di Puskesmas Omben Kabupaten Sampang. Namun demikian, inovasi ini memiliki beberapa kekurangan terkait dengan pelaksanaan inovasi yang masih memiliki kendala dan hambatan.

**Kata kunci : Pelayanan Publik, Kualitas Pelayanan Publik, Inovasi, Kesehatan Jiwa**

**ABSTRACT**

*This study aims to describe the quality of mental health services and the Selempang Mera innovation in improving the service of handling pasung patients in the Omben district of Sampang. The large number of psychiatric patients especially in the work area of the Omben health center has made Omben Health Center a breakthrough in innovation, namely Selempang Mera. Selempang Mera innovation was the efforts of Omben Health Center to free people with mental disorders who were put in place by breaking the chain carried out by a joint team named the ODGJ Samurai Team (Pasukan Pemutus Rantai Orang Dengan Gangguan Jiwa). This innovation aims to increase the effectiveness of handling people in mental disorders to suppress pasung cases in sampang, especially in the work area of Omben Health Center.*

*The method used in this study is descriptive qualitative. The technique of determining informants in this study was purposive sampling. Data collection techniques are carried out by interviewing, observing, studying documents and audio or visual material. The data analysis technique is done with 3 paths, namely data reduction, data presentation and conclusion drawing. The validity of the data used is triangulation of data sources.*

*The results obtained in this study indicate that the Mental Health Services conducted by the Omben Health Center in Sampang Regency can be said to be good. Because mental health services at the Omben Health Center in Sampang district have fulfilled the dimensions of service quality. In addition, Selempang Mera Innovation has fulfilled its characteristics as an innovation and has been able to support and improve mental health services at the Omben Health Center in Sampang Regency. However, this innovation has several shortcomings related to the implementation of innovation which still has constraints and obstacles.*

**Keywords:** *Public Services, Quality of Public Services, Innovation, Pasung, Mental Health*