

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DALAM PERTAMA.....	i
HALAMAN JUDUL DALAM KEDUA.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ix
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI.....	x
ABSTRAK.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR.....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	I-1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	I-1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian.....	I-15
1.3. Tujuan Penelitian.....	I-15
1.4. Manfaat Penelitian.....	I-16
1.4.1. Manfaat Akademis.....	I-16
1.4.2. Manfaat Praktis.....	I-16
1.5. Kerangka Teori.....	I-17
1.5.1. Kerjasama.....	I-17
1.5.1.1. Definisi Kerjasama.....	I-17
1.5.1.2. Bentuk-bentuk Kerjasama.....	I-21

1.5.1.3. Prinsip-prinsip Kerjasama	I-24
1.5.2. Konflik.....	I-26
1.5.2.1. Pengertian Konflik.....	I-26
1.5.2.2. Jenis-jenis Konflik.....	I-27
1.5.2.3. Faktor-faktor Konflik.....	I-29
1.5.2.4. Dimensi dan Indikatro Konflik.....	I-32
1.5.3. Program Jaminan Kesehatan Nasoional.....	I-34
1.5.3.1. Landasan Hukum.....	I-35
1.6. Definisi Konsep.....	I-37
1.7. Metode Penelitian.....	I-37
1.7.1. Tipe Penelitian.....	I-39
1.7.2. Lokasi Penelitian.....	I-39
1.7.3. Teknik Pemilihan Informan.....	I-40
1.7.4. Teknik Pengumpulan Data.....	I-41
1.7.4.1. Data Primer.....	I-42
1.7.4.1.1. Wawancara.....	I-42
1.7.4.1.2. Observasi.....	I-42
1.7.4.2. Data Sekunder.....	I-43
1.7.5. Teknik Analisis Data.....	I-43
1.7.6. Teknik Uji Keabsahan Data.....	I-45
BAB II GAMBARAN UMUM KAJIAN PENELITIAN.....	II-1
2.1. Gambaran Umum Kabupaten Gresik.....	II-1
2.1.1. Profil Kesehatan.....	II-1
2.2. RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik.....	II-3
2.2.1. Sejarah Singkat RSUD Ibnu Sina.....	II-3
2.2.2. Visi, Misi, Nilai dan Motto RSUD Ibnu Sina.....	II-5
2.2.3. Struktur Organisasi RSUD Ibnu Sina.....	II-5

2.3. BPJS Kesehatan Cabang Gresik.....	I-7
2.3.1. Visi dan Misi.....	II-9
2.4. Program Jaminan Kesehatan Nasional.....	II-10
2.4.1. Pelayanan Kesehatan Program JKN.....	II-10
2.4.2. Prosedur Klaim BPJS.....	II-10
2.4.2.1. Ketentuan umum Prosedur Klaim.....	II-10
2.4.2.2. Prosedur Klaim Fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjutan.....	II-12

BAB III PENYAJIAN, ANALISIS DATA DAN INTERPRETASI

TEORITIK.....	III-1
3.1. Penyajian dan Analisis Data.....	III-2
3.1.1. Kerjasama RSUD Ibnu Sina dengan BPJS Kesehatan Cabang Gresik dalam Pelaksanaan Program JKN.....	III-2
3.1.1.1. Bentuk Kerjasama.....	III-4
3.1.1.2. Prinsip Kerjasama.....	III-7
3.1.2. Konflik Pengajuan Klaim.....	III-33
3.1.2.1. Klaim BPJS.....	III-33
3.1.2.2. Faktor Konflik Pengajuan Klaim.....	III-44
3.2. Interpretasi Teoritik.....	III-55
3.2.1. Kerjasama RSUD Ibnu Sina dengan BPJS Kesehatan Cabang Gresik dalam Pelaksanaan Program JKN.....	III-55
3.2.1.1. Bentuk Kerjasama.....	III-56
3.2.1.2. Prinsip Kerjasama.....	III-58
3.2.2. Konflik Pengajuan Klaim.....	III-62
3.2.2.1. Klaim BPJS.....	III-62
3.2.2.2. Faktor Konflik Pengajuan Klaim.....	III-65

3.2.3. Interpretasi Hasil Penelitian terkait Penelitian Terdahulu.....	I-70
BAB IV PENUTUP.....	IV-1
4.1. Kesimpulan.....	IV-1
4.2. Saran.....	IV-2
4.3. Implikasi.....	IV-3
4.3.1. Implikasi Akademis.....	IV-3
4.3.2. Implikasi Praktis.....	IV-5
DAFTAR PUSTAKA.....	xxi
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	xxvii