

## DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, Mochammad Allsyah. 2017. *Pengelolaan Rumah Susun Sewa antara Pemerintah Kabupaten Sidoarjo dengan Pemerintah Desa Tambak Sawah*, Skripsi: Universitas Airlangga, Surabaya
- Adhyka, Nurmaines. *Konflik di Rumah Sakit dan Penyelesaiannya*. Paper: Pasca Sarjana Kesehatan Masyarakat, Universitas Andalas, Padang
- Adisasmito, Rahardjo. 2011. *Manajemen Pemerintah Daerah*, Yogyakarta: Graha Ilmu
- BPJS Kesehatan. 2014. *Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim*, Direktorat Pelayanan Buku Panduan Praktis Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan BPJS Kesehatan
- Daft, Richard L. 2008. *Organization Theory and Design, tenth edition*, Canada: South-western Cengage Learning
- Dokumen Perjanjian Kerjasama antara BPJS Kesehatan cabang Gresik dengan RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik
- Flick, U., 2011, *Design Qualitative Research*, London: Sage Publications.
- Hasanah, Nida Amalia. 2017. *Pelaksanaan Hubungan Kerja antara Rumah Sakit dengan BPJS Kesehatan dalam Program Jaminan Kesehatan Nasional*, Skripsi: Universitas Muhammadiyah Surakarta, Surakarta.
- Keban, Yeremias T. 2009. *Kerjasama antar Pemerintah Daerah dalam Era Otonomi: Isu Strategis, Bentuk dan Prinsip*, Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Kurniawan, Agung. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*, Yogyakarta: Pembaharuan
- Kuswidanti. 2008. *Gambaran Kemitraan Lintas Sektor dan Organisasi di Bidang Kesehatan dalam Upaya Penanganan Flu Burung di Bidang*

- Komunikasi Komite Nasional Flu Burung dan Pandemi Influenza (Komnas FBPI) Tahun 2008*, Skripsi: Universitas Indonesia, Depok
- Larasati, Nikken. 2016. *Kualitas Pelayanan Program Jaminan Kesehatan Nasional dalam Rangka Menjamin Perlindungan Kesehatan Bagi Peserta BPJS di RSUD Dr. M. Soewandhie Kota Surabaya*, Skripsi: Universitas Airlangga, Surabaya
- Maulana M, Subechi. 2015. *Pengaruh Konflik dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PDAM Tirta Moedal Kota Semarang)*, Skripsi: Universitas Negeri Semarang, Semarang.
- Moleong, Lexy J. 2013. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya
- Mukahrom, Zaenal dan Muhibudin Wijaya Laksana. 2015. *Manajemen Pelayanan Publik*, Bandung: Pustaka Setia
- Muspawi, Mohamad. 2014. *Manajemen Konflik (Upaya Penyelesaian dalam Organisasi)*. Jurnal Penelitian Universitas Jambi Seri Humaniora, Vol. 16
- Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 28 Tahun 2014 tentang pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2018 tentang Kerjasama Daerah
- Peraturan Pemerintah Nomor 50 tahun 2007 tentang Tata Cara Pelaksanaan Kerja Sama Daerah
- Pertiwi, Aisah Ayu Nur. 2016. *Analisis Perbedaan Kualitas Pelayanan Pada Pasien BPJS dan Pasien Umum Terhadap Kepuasan Pasien di Rawat Jalan RSUD Kota Surakarta*, Jurnal Ekonomi Manajemen Sumber Daya, Vol. 18 (2)

- Puspitasari, Sarah. 2017. *Pengaruh Dsisiplin Kerja dan Konflik Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Jawa Barat*, Skripsi: Universitas Pasundan, Bandung
- Putra, Bagus Ashari. 2013. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik terhadap Tingkat Kepuasan Pasien pada Puskesmas di Pemerintah Daerah Boyolali*, Skripsi: Universitas Muhammadiyah Surakarta, Surakarta
- Setiawan, Budy. 2014. *Tinjauan Penyebab Keterlambatan Klaim Jaminan kesehatan Nasional (JKN) Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Panti Waluyo Surakarta*, Jurnal Rekam Medis, vol. 8 (2).
- Siyoto, Sandu dan M. Ali Sodik. 2015. *Dasar Metodologi Penelitian*, Yogyakarta: Literatur Media Publihing
- Sugiyono. 2006. *Metode Penelitian Administrasi dilengkapi dengan Metode R&D*, Bandung: Alfabeta
- Surbakti. 2014. *Hubungan Kelengkapan Resume Medis Rawat Inap dan Kecepatan Penagihan Klaim Rawat Inap di RS Parakasih*, Skripsi: Universitas Esa Unggul, Jakarta.
- Thabrany, Hasbullah. 2014. *Jaminan Kesehatan Nasional*. Depok: RajaGrafindo Persada.
- Undang-Undang No. 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
- Undang-Undang No. 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial, Pasal 1 angka 6 (UU SJSN)
- Undang-Undang No. 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit
- Wibisono, Yusuf. 2007. *Membedah Konsep dan Aplikasi CSR*, Gresik: Fascho Publishing

Winardi. 1994. *Manajemen Konflik: Konflik Perubahan Dan Pengembangan*. Bandung: Mandar Maju

Wirawan. 2010. *Konflik dan Manajemen konflik: Teori, Aplikasi, dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat

Sumber dari internet:

Santoso, Adi Agus. *RSUD Ibnu Sina Gresik Jadi Rujukan Pasien se-Pantura*.  
<http://surabaya.tribunnews.com/2015/03/31/rsud-ibnu-sina-gresik-jadi-rujukan-pasien-se-pantura>, diakses pada 29 Mei 2018

Wahyudianto, Aries. *BPJS: RSUD Ibnu Sina Telat Ajukan Klaim*.  
<https://radarsurabaya.jawapos.com/read/2018/08/02/91602/bpjs-rsud-ibnu-sina-telat-ajukan-klaim>, diakses pada 02 Januari 2019

BPJS Kesehatan: *Hal Positif & Negatif yang Perlu Kamu Ketahui*.  
<https://jurnal.pasarpolis.com/2016/10/12/bpjs-kesehatan-hal-positif-negatif-yang-perlu-kamu-ketahui/>, diakses pada 02 Januari 2019

Setiono, Deni Ali. *Kali Kedua, Gresik Raih Swasti Saba Wiwerda 2017*.  
[http://m.beritajatim.com/advetorial/314705/kali\\_kedua,\\_gresik\\_raih\\_swa sti\\_saba\\_wiwerda\\_2017.html](http://m.beritajatim.com/advetorial/314705/kali_kedua,_gresik_raih_swa sti_saba_wiwerda_2017.html), diakses pada 29 Mei 2018

Fernandez, M. G. Noviarizal. *Pengadaan Obat Peserta JKN, ICW Catat Masih Ada Potensi Kecurangan*. diakses dari  
<https://kabar24.bisnis.com/read/20190227/16/894029/pengadaan-obat-peserta-jkn-icw-catat-masih-ada-potensi-kecurangan>, pada 13 Maret 2019

<https://ahdictionary.com/word/search.html?q=partnership>, diakses pada 28 Februari 2019

<https://kbbi.web.id/klaim>, diakses pada 02 Januari 2019

<http://rsudibnusina.gresikkab.go.id>, diakses pada 02 Januari 2019

Martabat, *Kerjasama BPJS Kesehatan dengan Fasilitas Kesehatan berbasis Kontrak*. 2016, <http://archives.jamsosindonesia.com/cetak/printout/258>.

Diakses pada 08 Januari 2019

Rusady, Maya A. 2017. *Peranan BPJS Kesehatan dalam Peningkatan Pelayanan Kesehatan*. diakses dari <http://depkes.go.id>, pada 13 Februari 2019

Gumiwang, Ringkang. *Daftar Masalah yang Bikin BPJS Kesehatan Terseok-seok*. diakses dari <https://tirto.id/daftar-masalah-yang-bikin-bpjs-kesehatan-terseok-seok-cCGi/>, diakses pada 26 Maret 2018