

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DALAM.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	vi
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI .....	vii
HALAMAN MOTTO.....	viii
UCAPAN TERIMA KASIH .....	ix
KATA PENGANTAR .....	xii
ABSTRAK .....	xiv
ABSTRACT.....	xv
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xx
DAFTAR TABEL.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	I-1
I.1    Latar Belakang Masalah .....	I-1
I.2    Rumusan Masalah.....	I-19
I.3    Tujuan Penelitian .....	I-19
I.4    Manfaat Penelitian .....	I-19
I.4.1    Manfaat Akademis .....	I-19
I.4.2    Manfaat Praktis .....	I-20
I.5    Kerangka Konseptual.....	I-20
I.5.1    Kolaborasi <i>Stakeholder</i> .....	I-20
I.5.1.1 <i>Collaborative governance</i> .....	I-25
I.5.1.2 <i>Input</i> Kolaborasi .....	I-27
I.5.1.3    Proses Kolaborasi .....	I-28
I.5.1.3.1    Dialog langsung ( <i>face to face dialogue</i> ).....	I-30
I.5.1.3.2    Membangun kepercayaan ( <i>trust building</i> ).....	I-31
I.5.1.3.3    Komitmen terhadap proses ( <i>commitment to the process</i> ).....	I-32
I.5.1.3.4    Pemahaman bersama ( <i>shared understanding</i> ).....	I-34

I.5.1.4.5 Hasil sementara ( <i>intermediate outcomes</i> ).....	I-34
I.5.1.4 <i>Output</i> Kolaborasi.....	I-35
I.5.2 <i>Community Development</i> .....	I-37
I.5.2.1 Program Pahlawan Ekonomi dan Pejuang Muda .....	I-37
I.5.2.2 Hubungan antara Kolaborasi dan <i>Community Development</i> .I-40	
I.6 Definisi Konsep .....	I-44
I.7 Metode Penelitian .....	I-45
I.7.1 Tipe Penelitian .....	I-46
I.7.2 Lokasi Penelitian.....	I-47
I.7.3 Teknik Penentuan Informan.....	I-47
I.7.4 Teknik Pengumpulan Data.....	I-49
I.7.5 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	I-52
I.7.6 Teknik Analisis data .....	I-53
<b>BAB II GAMBARAN UMUM KAJIAN PENELITIAN.....</b>	<b>II-1</b>
II.1 Perkembangan Program Pahlawan Ekonomi dan Pejuang Muda Kota Surabaya .....	II-1
II.2 Landasan Hukum Terkait.....	II-5
II.3 Organisasi atau Instansi yang Terlibat dalam Program Pahlawan Ekonomi dan Pejuang Muda Kota Surabaya.....	II-6
II.3.1 Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Surabaya .....	II-6
II.3.2 Dinas Perdagangan Kota Surabaya.....	II-7
II.3.3 Dinas Pengendalian Penduduk, Pemberdayaan Perempuan, dan Perlindungan Anak Kota Surabaya.....	II-10
II.3.4 Komunitas Pahlawan Ekonomi.....	II-12
II.3.5 Komunitas Pejuang Muda.....	II-13
II.3.6 Enciety Business Consult.....	II-14
<b>BAB III PENYAJIAN, ANALISIS, DAN INTERPRETASI TEORITIK .....</b>	<b>III-1</b>
III.1. Penyajian Data .....	III-1
III.1.1 Proses Kolaborasi antar <i>Stakeholder</i> dalam Program Pahlawan Ekonomi dan Pejuang Muda Kota Surabaya .....	III-3
III.1.1.1 Dialog langsung ( <i>face to face dialogue</i> ) .....	III-3
III.1.1.1.1 Dialog langsung ( <i>face to face dialogue</i> ) menurut Dinas Pengendalian Penduduk, Pemberdayaan Perempuan, dan Perlindungan Anak .....	III-4
III.1.1.1.2 Dialog langsung ( <i>face to face dialogue</i> ) menurut Dinas Perdagangan .....	III-5
III.1.1.1.3 Dialog langsung ( <i>face to face dialogue</i> ) menurut Dinas Koperasi dan Usaha Mikro.....	III-7
III.1.1.1.4 Dialog langsung ( <i>face to face dialogue</i> ) menurut Komunitas Pahlawan Ekonomi .....	III-9
III.1.1.1.5 Dialog langsung ( <i>face to face dialogue</i> ) menurut Komunitas Pejuang Muda .....	III-11
III.1.1.1.6 Dialog langsung ( <i>face to face dialogue</i> ) menurut Enciety Business Consult .....	III-12
III.1.1.2 Membangun kepercayaan ( <i>trust building</i> ).....	III-16

III.1.1.2.1	Membangun kepercayaan ( <i>trust building</i> ) menurut Dinas Pengendalian Penduduk, Pemberdayaan Perempuan, dan Perlindungan Anak .....	III-16
III.1.1.2.2	Membangun kepercayaan ( <i>trust building</i> ) menurut Dinas Perdagangan .....	III-18
III.1.1.2.3	Membangun kepercayaan ( <i>trust building</i> ) menurut Dinas Koperasi dan Usaha Mikro .....	III-19
III.1.1.2.4	Membangun kepercayaan ( <i>trust building</i> ) menurut Komunitas Pahlawan Ekonomi .....	III-21
III.1.1.2.5	Membangun kepercayaan ( <i>trust building</i> ) menurut Komunitas Pejuang Muda .....	III-22
III.1.1.2.6	Membangun kepercayaan ( <i>trust building</i> ) menurut Enciety Business Consult .....	III-24
III.1.1.3	Komitmen terhadap proses ( <i>commitment to the process</i> )	III-27
III.1.1.3.1	Komitmen terhadap proses ( <i>commitment to the process</i> ) menurut Dinas Pengendalian Penduduk, Pemberdayaan Perempuan, dan Perlindungan Anak .....	III-27
III.1.1.3.2	Komitmen terhadap proses ( <i>commitment to the process</i> ) menurut Dinas Perdagangan.....	III-29
III.1.1.3.3	Komitmen terhadap proses ( <i>commitment to the process</i> ) menurut Dinas Koperasi dan Usaha Mikro .....	III-31
III.1.1.3.4	Komitmen terhadap proses ( <i>commitment to the process</i> ) menurut Komunitas Pahlawan Ekonomi .....	III-33
III.1.1.3.5	Komitmen terhadap proses ( <i>commitment to the process</i> ) menurut Komunitas Pejuang Muda.....	III-36
III.1.1.3.6	Komitmen terhadap proses ( <i>commitment to the process</i> ) menurut Enciety Business Consult.....	III-38
III.1.1.4	Pemahaman bersama ( <i>shared understanding</i> ).....	III-43
III.1.1.4.1	Pemahaman bersama ( <i>shared understanding</i> ) menurut Dinas Pengendalian Penduduk, Pemberdayaan Perempuan, dan Perlindungan Anak .....	III-43
III.1.1.4.2	Pemahaman bersama ( <i>shared understanding</i> ) menurut Dinas Perdagangan .....	III-44
III.1.1.4.3	Pemahaman bersama ( <i>shared understanding</i> ) menurut Dinas Koperasi dan Usaha Mikro .....	III-45
III.1.1.4.4	Pemahaman bersama ( <i>shared understanding</i> ) menurut Komunitas Pahlawan Ekonomi .....	III-47
III.1.1.4.5	Pemahaman bersama ( <i>shared understanding</i> ) menurut Komunitas Pejuang Muda .....	III-48
III.1.1.4.6	Pemahaman bersama ( <i>shared understanding</i> ) menurut Enciety Business Consult .....	III-49
III.1.1.5	Hasil sementara ( <i>intermediate outcomes</i> ).....	III-52
III.1.1.5.1	Hasil sementara ( <i>intermediate outcomes</i> ) menurut Dinas Pengendalian Penduduk, Pemberdayaan Perempuan, dan Perlindungan Anak .....	III-52
III.1.1.5.2	Hasil sementara ( <i>intermediate outcomes</i> ) menurut Dinas Perdagangan .....	III-55

III.1.1.5.3	Hasil sementara ( <i>intermediate outcomes</i> ) menurut Dinas Koperasi dan Usaha Mikro .....	III-57
III.1.1.5.4	Hasil sementara ( <i>intermediate outcomes</i> ) menurut Komunitas Pahlawan Ekonomi .....	III-59
III.1.1.5.5	Hasil sementara ( <i>intermediate outcomes</i> ) menurut Komunitas Pejuang Muda .....	III-62
III.1.1.5.6	Hasil sementara ( <i>intermediate outcomes</i> ) menurut Enciety Business Consult .....	III-63
III.2.	Analisis Data dan Interpretasi Teoritik .....	III-65
III.2.1	Proses Kolaborasi antar <i>Stakeholder</i> dalam Program Pahlawan Ekonomi dan Pejuang Muda Kota Surabaya .....	III-69
III.2.1	Dialog langsung ( <i>face to face dialogue</i> ) .....	III-69
III.2.2	Membangun kepercayaan ( <i>trust building</i> ) .....	III-71
III.2.3	Komitmen terhadap proses ( <i>commitment to the process</i> ) .....	III-73
III.2.4	Pemahaman bersama ( <i>shared understanding</i> ) .....	III-77
III.2.5	Hasil sementara ( <i>intermediate outcomes</i> ) .....	III-78
BAB IV	PENUTUP .....	IV-1
IV.1.	Kesimpulan .....	IV-1
IV.2.	Saran .....	IV-5
Daftar Pustaka	.....	xxii
PEDOMAN WAWANCARA	.....	xxvi
LAMPIRAN SURAT IZIN PENELITIAN	.....	xli
LAMPIRAN HASIL TES KESAMAAN	.....	xliii
LAMPIRAN DOKUMENTASI PENELITIAN	.....	xliv
LAMPIRAN PERBAIKAN SKRIPSI	.....	xlix