

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL DALAM PERTAMA .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN JUDUL DALAM KEDUA.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH.....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>x</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xx</b>
<b>DAFTAR BAGAN .....</b>	<b>xxi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xxii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>I-1</b>
I.1 LATAR BELAKANG.....	I-1
I.2 Rumusan Masalah : .....	I-19
I.3 Tujuan Penelitian : .....	I-19
I.4 Manfaat Penelitian : .....	I-19
I.5 Kerangka Konseptual .....	I-21
I.5.1 Kepemimpinan .....	I-21
I.5.1.1 Pengertian Kepemimpinan .....	I-21
I.5.1.2 Gaya Kepemimpinan.....	I-23
I.5.2 Kepemimpinan Transformasional .....	I-25
I.5.2.1 Pengertian Kepemimpinan Transformasional .....	I-25
I.5.2.2 Ciri/Karakteristik Kepemimpinan Transformational .....	I-27
I.5.2.3 Tahapan Kepemimpinan Transformasional .....	I-31
I.5.2.4 Strategi Kepemimpinan Transformasional.....	I-34

I.5.3	Inovasi.....	I-37
I.5.3.1	Pengertian inovasi.....	I-37
I.5.3.2	Karakteristik Inovasi.....	I-39
I.5.3.3	Sumber Inovasi.....	I-46
I.5.3.4	Jenis (Tipe) Inovasi.....	I-50
I.5.3.5	Prinsip Inovasi.....	I-52
I.5.3.6	Desain inovasi.....	I-58
I.5.4	Kepemimpinan Transformasional dalam Inovasi.....	I-62
I.6	Definisi Konsep.....	I-66
I.7	Metode Penelitian.....	I-67
I.7.1	Tipe penelitian.....	I-68
I.7.2	Lokasi Penelitian.....	I-69
I.7.3	Teknik Penentuan Informan Penelitian.....	I-69
I.7.4	Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data.....	I-71
I.7.4.1	Data Primer.....	I-71
I.7.4.2	Data Sekunder.....	I-72
I.7.5	Teknik Analisis Data.....	I-73
I.7.6	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	I-75
I.7.7	Rincian Data yang Dikumpulkan.....	I-76
<b>BAB II</b>	.....	<b>II-1</b>
II.1	Profil Unit Pelaksana Teknis Pengelolaan Pendapatan Daerah Jombang.....	II-1
II.2	Visi, Misi, Tugas dan Fungsi Unit Pelayanan Teknis Pengelolaan Pendapatan Daerah Jombang.....	II-2
II.2.1	Visi.....	II-2
II.2.2	Misi.....	II-2
II.2.3	Tugas UPT Pengelolaan Pendapatan Daerah Jombang.....	II-3
II.2.4	Fungsi UPT Pengelolaan Pendapatan Daerah Jombang.....	II-3
II.3	Struktur Organisasi Unit Pelaksana Teknis Pengelolaan Pendapatan Daerah Jombang.....	II-3
II.4	Struktur Organisasi Samsat Jombang.....	II-5

II.5	Penempatan Pegawai Unit Pelaksana Teknis Pengelolaan Pendapatan Daerah Jombang .....	II-6
II.6	Jenis Layanan Administrasi Kendaraan Bermotor.....	II-6
II.6.1	Jenis Layanan di Kantor Samsat .....	II-6
II.6.2	Jenis Layanan Unggulan .....	II-7
II.7	Sistem dan Prosedur Pelayanan Administrasi Kendaraan Bermotor.....	II-8
II.7.1	Prosedur Pelayanan Pengesahan STNK 1 Tahunan .....	II-8
II.7.2	Sistem dan Prosedur Pelayanan Perpanjangan STNK 5 Tahunan .....	II-10
II.7.3	Sistem dan Prosedur Pelayanan Balik Nama Kendaraan Bermotor Intern.....	II-11
II.7.4	Sistem dan Prosedur Pelayanan Ganti Warna Kendaraan Bermotor.....	II-13
II.8	Inovasi Samsat Jujuk Desa .....	II-14
II.8.1	Jadwal Pelayanan Samsat Jujuk Desa .....	II-16
II.8.2	Dasar Hukum Pelayanan Samsat Jujuk Desa.....	II-17
<b>BAB III</b>	.....	<b>III-1</b>
III.1	Penyajian dan Analisis Data .....	III-4
III.1.1	Kepemimpinan Transformasional di UPT Pengelolaan Pendapatan Daerah Jombang.....	III-4
III.1.1.1	Ciri Kepemimpinan Tranformasional.....	III-5
III.1.1.1.1	<i>Idealized Influence</i> .....	III-6
III.1.1.1.2	<i>Intelectual Stimulation</i> .....	III-17
III.1.1.1.3	<i>Individual Considerations</i> .....	III-36
III.1.1.1.4	<i>Inspirational Motivation</i> .....	III-51
III.1.2	Inovasi Samsat Jujuk Desa di UPT Pengelolaan Pendapatan Daerah Jombang.....	III-63
III.1.2.1	Karakteristik Inovasi Samsat Jujuk Desa di UPT Pengelolaan Pendapatan Daerah Jombang .....	III-64
III.1.2.1.1	Keuntungan Relatif ( <i>Relative Advantage</i> ).....	III-65
III.1.2.1.2	Kesesuaian (Kompabilitas).....	III-76
III.1.2.1.3	Kerumitan ( <i>Complexity</i> ) .....	III-82

III.1.2.1.4	Kemampuan diujicobakan ( <i>Triability</i> ) .....	III-87
III.1.2.1.5	Kemampuan untuk diamati ( <i>Observability</i> ) .....	III-91
III.2	Interpretasi Teoritik.....	III-106
III.2.1	Kepemimpinan Transformasional di UPT Pengelolaan Pendapatan Daerah Jombang.....	III-106
III.2.1.1	<i>Idealized Influence</i> .....	III-109
III.2.1.2	<i>Intellectual Stimulation</i> .....	III-111
III.2.1.3	<i>Individual Considerations</i> .....	III-114
III.2.1.4	<i>Inspirational Motivation</i> .....	III-116
III.2.2	Inovasi Samsat Jujuk Desa.....	III-118
III.2.2.1	Keuntungan Relatif ( <i>Relative Advantage</i> ).....	III-120
III.2.2.2	Kesesuaian ( <i>Compability</i> ).....	III-121
III.2.2.3	Kerumitan ( <i>Complexity</i> ) .....	III-123
III.2.2.4	Kemampuan diuji cobakan ( <i>Triability</i> ) .....	III-124
III.2.2.5	Kemampuan diamati ( <i>Observability</i> ) .....	III-125
<b>BAB IV</b>	.....	<b>IV-1</b>
IV.1	Kesimpulan.....	IV-1
IV.2	Saran.....	IV-4
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>IV-1</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>IV-5</b>