

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Arief Sosiawan, Edwi. 2008. Tantangan dan Hambatan dalam Implementasi *e-Government* di Indonesia. Jurnal Penelitian Fisip UPN Yogyakarta.
- Atik, Septi W dan Ratminto. 2005. Manajemen Pelayanan : Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen Charter dan Standar Pelayanan Minimum. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Halim, Abdul. 2004. Akuntansi Keuangan Daerah. Salemba Empat. Jakarta
- Hardiansayh. 2011. Kualitas Pelayanan Publik : Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya. Yogyakarta : Gava Media.
- Indrajit, R Eko. 2002. Buku Pintar Linux : Membangun Aplikasi *E-Government*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo
- Indrajit, Richardus Eko. 2004. Electronic government: Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital. Yogyakarta: Andi Offset
- Ladzi, Safroni. 2012. Manajemen dan Reformasi Pelayanan Publik Dalam Konteks Birokrasi Indonesia (Teori, Pelayanan, dan Implementasi). Yogyakarta : Aditya Media Publishing.
- Mardiasmo. 2009. Perpajakan. Yogyakarta: Andi Publisher.
- Marihot P. Siahaan. 2010. *Pajak daerah dan Retribusi Daerah*. Rajawali Pers. Jakarta.
- Masdar, Sjanrazad., Asmorowati, Sulikah., dan Irianto, Jusuf. 2009. Manajemen Sumberdaya Manusia Berbasis Kompetensi untuk Pelayanan Publik. Surabaya : Airlangga University Press.
- Nurlan, Darise. 2008. Akuntansi Keuangan Daerah. Jakarta: Indeks.
- Prakoso, Djoko. 2004. Pajak dan Retribusi Daerah. Jakarta: Rineka Cipta.
- Resmi, Siti. 2014. Perpajakan Teori dan Kasus Edisi 4. Salemba Empat. Jakarta.

- Rianto, Budi, dan Tri Lestari. 2012. *Polri & Aplikasi e-Government dalam Pelayanan Publik Surabaya* : CV. Putra Media Nusantara.
- Saldana, Johny, Matthews B. Miles, and A. Michael Huberman. 2014. *Qualitative Data Analysis A Methods Sourcebook Edition 3*. SAGE Publication
- Sinambela, L.P., dkk. 2011. *Reformasi Pelayanan Publik : Teori, Pelayanan, dan Implementasi*. Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Sorin Kertesz. *Cost-Benefit Analysis of e-Government Investments*. (Harvard University, 2003).

Jurnal

- Hermana, Budi and W. Silfianti. Evaluating e-Government Implementation by Local Government: Digital Divide in Tinternet Based Public Services in Indonesia. *International Journal of Business and Social Science* Vol. 2 No. 3
- Alshibly, H., Chiong, R. Customer empowerment: Does it influence electronic government success? A citizen-centric perspective. *Electron. Comm. Res. Appl.* (2015), <http://dx.doi.org/10.1016/j.eierap.2015.05.003> - 19
- A.a Gde Brahmantya M. 2017. *Analisis Keberhasilan Program Pengaduan Rakyat Online (PRO) Denpasar+*. Skripsi Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta
- Hilyatul Azkiya. 2018. *Penerapan E-Government dalam Peningkatan Pelayanan Publik (Studi pada Pelaksanaan Program e-Tax Pajak Restoran di Kota Malang)*. Skripsi Universitas Airlangga. Surabaya.
- Arief Sosiawan, Edwi. 2008. *Tantangan dan Hambatan dalam Implementasi E-Government di Indonesia*. *Jurnal Penelitian Fisip UPN Yogyakarta*. Hlm 101
- Sundberg, Leif . 2019. *Electronic government: Towards e-democracy or democracy at risk?* at <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2019.04.030> -33

Peraturan

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan. Pasal 1 ayat 1.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah, Pasal 1 Ayat 10

Wawancara

Priambada, N. (2019, Juni 13). (Y. M. Pranata, Interviewer).

Heriana, B. (2019, Juni 18). (Y. M. Pranata, Interviewer).

Yusuf, F. (2019, Juni 20). (Y. M. Pranata, Interviewer).

Taufik, I. (2019, Juni 20). (Y. M. Pranata, Interviewer).

Rakhmadi, N, N. (2019, Juni 20). (Y. M. Pranata, Interviewer).

Internet

ww.kemenkeu.go.id/apbn2018 (diakses Jumat, 25 Januari 2018)

www.ortax.org, diakses pada 23 September 2018

pegilayanan.go.id/tentang-pegil/ (diakses pada 20 Februari 2019)

www.PeGi.Layanan.go.id (diakses pada 27 Januari 2019)

<http://perpajakan.studentjournal.ub.ac.id/index.php/perpajakan/article/view/300/292>

(diakses pada 27 Januari 2018)

bpkpd.surabaya.go.id, diakses 5 Mei 2019

<https://www.jawapos.com/jpg-today/27/12/2018/target-pajak-naik-rp-500-miliar-bpkpd-surabaya-bidik-restoran/>. Diakses 5 Mei 2019

World Bank. 2015. *Brief on e-Government*. <http://www.worldbank.org/en/topic/ict/brief/e-government>, diakses pada 21 Mei 2019

Welsh, W. (2014). Internet of things: 8 cost-cutting ideas for government. http://www.informationweek.com/government/leadership/inthinternet-of-things-8-cost-cutting-ideas-for-government/d/did/1113459?image_number=7.