

DAFTAR PUSTAKA

- Annur, Ayu Mutiara. 2013, *Difusi dan Adopsi Inovasi Penanggulangan Kemiskinan (Studi Difusi dan Adopsi Inovasi dalam Layanan “Mbela Wong Cilik” Unit Pelayanan Terpadu Penanggulangan Kemiskinan (UPTPK) di Kabupaten Sragen*, Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik: Universitas Negeri Sebelas Maret
- Bryan, Jennings, & Thompson, Susan. 2002, *Fundamentals of Media Effects*
- Dokumen Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Malang
- Dzulfikri, Muhammad Reza. 2018, *Difusi Inovasi Pelayanan Angkutan Sekolah Gratis di Kabupaten Tulungagung*, Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik: Universitas Airlangga
- Furqani, Siti Nurhasanah. 2017, *Peran Pemerintah Daerah Dalam Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil Dan Menengah (UMKM) di Kabupaten Luwu Utara*. Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik: Universitas Hasanuddin Makassar.
- Hardiyansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Ibrahim. 2015. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik
- Kriyantono, Rachmat,. 2006. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Prenada
- Mardiyanti, Rahmalia Ibenty. 2017, *Difusi Inovasi Pelayanan Publik (Inovasi Pelayanan “Samsat On The Spot” di Kantor Bersama Samsat Karangploso Kabupaten Malang)*, Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik: Universitas Airlangga
- Moloeng, Lexy J.,. 2011. *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Muluk, M.R. Khairul. 2008. *Knowledge Management: Kunci Sukses Inovasi Pemerintahan Daerah*. Malang: Bayumedia Publishing

- Onong Uchjana Effendy, 2002, *Dinamika Komunikasi*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Pramudita, Ananta Harya. 2011. *Penyebaran dan Penerimaan Inovasi (Studi Tentang Difusi Inovasi Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Surakarta Dalam Persepsi Masyarakat Kota Surakarta Tahun 2010)*. Skripsi, Universitas Negeri Sebelas Maret, Surakarta.
- Pratama, Herawan Wahyu. 2016. *Difusi Inovasi dan Adopsi Program Jaminan Kesehatan Nasional (Studi di Desa Catur Kabupaten Boyolali)*. Skripsi, Universitas Negeri Sebelas Maret, Surakarta.
- Proposal Pelayanan Publik Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Malang
- Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kota Malang Tahun 2013-2018
- Rogers, Everett M. 2003. *Diffusion of Innovations Fifth Edition*. New York: The Free Press.
- Setijaningrum, Erna. 2016. *Inovasi Kebijakan Pelayanan Publik: Best Practice di Indonesia*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan dan Implementasinya*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Undang - Undang No 20 Tahun 2008 tentang Usaha Mikro Kecil Menengah
- Undang – Undang No 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Website :

Fadilla H, Avin dan Sutarmanto, modul kuliah: “kewirausahaan dan inovasi”.
Melalui: Hadifile:///C:/Users/Administrator/Downloads/357165401-wirausaha-
inovasi-avin-pdf.pdf

<http://otda.kemendagri.go.id/CMS/Images/SubMenu/totalDOB.pdf>. Diakses pada
24 Oktober 2018, Pk. 07.09 WIB

<https://malangkota.go.id/sekilas-malang/geografis/>. Diakses pada 24 Oktober
2018, Pk. 07.09 WIB

[http://jatim.tribunnews.com/2017/02/14/lima-tahun-penduduk-kota-malang-
bertambah-50116-orang](http://jatim.tribunnews.com/2017/02/14/lima-tahun-penduduk-kota-malang-bertambah-50116-orang). Diakses pada 24 Oktober 2018, Pk. 07.10 WIB

<https://malangmenyapa.malangkota.go.id/>. Diakses pada 02 Januari 2019, Pk
14.25 WIB

<https://ngalam.co/2017/03/28/kota-malang-luncurkan-aplikasi-malang-menyapa/>.
Diakses pada 24 Oktober 2018, Pk. 08.31 WIB

[http://bdisurabaya.kemenperin.go.id/question/pengertian-usaha-mikro-kecil-dan-
menengah-umkm/](http://bdisurabaya.kemenperin.go.id/question/pengertian-usaha-mikro-kecil-dan-menengah-umkm/). Diakses pada 28 Oktober 2018, Pk. 19.50 WIB

<https://id.wikipedia.org/wiki/Wawancara>. Diakses pada 29 Maret 2018, Pk. 21.13
WIB

[http://rri.co.id/post/berita/587538/ekonomi/pemkot_malang_komitmen_dukung_p
engembangan_umkm.html](http://rri.co.id/post/berita/587538/ekonomi/pemkot_malang_komitmen_dukung_pengembangan_umkm.html). Diakses pada 24 Oktober 2018, Pk. 13.04 WIB

<https://www.maxmanroe.com/vid/sosial/pengertian-sosialisasi.html>) Diakses pada
17 Mei 2019, Pk. 08.31 WIB