

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan dan memahami tentang penerapan *e-government* melalui e-Master (manajemen Aparatur Sipil Negara terpadu elektronik) di Badan Kepegawaian Daerah provinsi Jawa Timur dilihat dari empat elemen sukses *e-government*. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan metode observasi, studi dokumen dan wawancara mendalam dengan informan. Penentuan informan dilakukan dengan *purposive sampling* yaitu pihak-pihak yang dianggap mengetahui lebih dalam mengenai pelaksanaan e-Master. Teknik pemeriksaan keabsahan data yang digunakan adalah triangulasi data. Selanjutnya teknik analisis data yaitu dengan cara kondensasi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan e-Master di BKD provinsi Jawa Timur jika ditinjau dari empat elemen sukses *e-government* sudah menunjukkan hasil yang baik. Hal tersebut ditunjukkan dengan beberapa kriteria yang menunjukkan hasil baik sebagai berikut: kualitas sumber daya manusia telah menunjukkan hasil yang baik, ketersediaan infrastruktur telah memadai, adanya pihak-pihak yang terlibat/*stakeholder* telah bekerja sesuai tugas pokok dan fungsinya masing-masing, dan sosialisasi yang telah dilakukan sudah baik.

Selain itu, hasil penelitian juga menunjukkan bahwa tujuan dari pelaksanaan e-Master telah tercapai. Hal tersebut dapat dilihat dari lima tujuan yang telah direncanakan, terdapat tiga tujuan yang telah tercapai dan dua tujuan yang belum tercapai. Adapun tiga tujuan dari pelaksanaan e-Master yang telah tercapai yaitu: menyajikan bahan analisis kepegawaian, menyediakan layanan kepegawaian, dan pembuatan laporan kepegawaian. Sedangkan dua tujuan dari pelaksanaan e-Master yang belum tercapai yaitu: mendukung manajemen ASN yang rasional dan berbasis sistem merit, mewujudkan *database* kepegawaian yang lengkap, *valid*, terbaru (*up to date*) dan terintegrasi.

Kata Kunci: *e-government*, Pelaksanaan, e-Master

ABSTRACT

The purpose of this study is to find out and describe the application of e-government through e-Master (management of integrated electronic State Civil Apparatus) at the Regional Civil Service Agency of East Java province. This study uses descriptive qualitative research methods. The technique of data collection is done by observation, document study and in-depth interviews with informants. Determination of informants is done by purposive sampling, namely those who are considered to know more about the implementation of e-Master. The data validity checking technique used is data triangulation. Furthermore, the data analysis technique is by condensing data, presenting data and drawing conclusions.

The results showed that the implementation of the e-Master in the East Java provincial BKD, when viewed from the four elements of e-government success, had shown good results. This is indicated by several criteria that show good results as follows: the quality of human resources has shown good results, the availability of infrastructure is adequate, the parties involved / stakeholders have worked according to their respective main tasks and functions, and socialization already done well.

In addition, the results of the study also indicate that the objectives of implementing the e-Master have been achieved. This can be seen from the five planned goals, there are three objectives that have been achieved and two objectives that have not been achieved. The three objectives of implementing the e-Master that have been achieved are: presenting staff analysis material, providing staffing services, and making personnel reports. While the two objectives of implementing the e-Master that have not been achieved are: supporting rational ASN management and merit-based systems, realizing a complete, valid, up-to- date and integrated staffing database.

Keywords: e-government, Implementation, e-Master