

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DALAM PERTAMA	ii
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	iii
HALAMAN JUDUL DALAM KEDUA	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	vi
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	vii
HALAMAN MOTTO	viii
UCAPAN TERIMA KASIH	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GRAFIK	xx
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	I-1
I.1 Latar Belakang Masalah.....	I-1
I.2 Rumusan Masalah	I-27
I.3 Tujuan Penelitian.....	I-27
I.4 Manfaat Penelitian.....	I-27
I.4.1 Manfaat Teoritis.....	I-27
I.4.2 Manfaat Praktis	I-27
I.5 Kerangka Teori.....	I-28
I.5.1 <i>e-Government</i>	I-28
I.5.1.1 Definisi <i>e-Government</i>	I-28
I.5.1.2 Tujuan dan Manfaat <i>e-Government</i>	I-30
I.5.1.3 Jenis-jenis Pelayanan <i>e-Government</i>	I-34
I.5.1.4 Konsep Transformasi <i>e-Government</i>	I-35

I.5.1.5 Tipe Hubungan <i>e-Government</i>	I-37
I.5.1.6 Elemen Sukses <i>e-Government</i>	I-40
1.5.2 Manajemen ASN	I-56
1.5.3 Sistem Informasi Sumber Daya Manusia / <i>Human Resource Information System (HRIS)</i>	I-59
1.5.4 E-Master	I-61
I.5.4.1 Definisi e-Master	I-61
I.5.4.2 Tujuan dan Manfaat e-Master	I-62
I.6 Definisi Konsep.....	I-63
I.7 Metode Penelitian.....	I-64
I.7.1 Tipe Penelitian	I-66
I.7.2 Lokasi Penelitian.....	I-66
I.7.3 Teknik Penentuan Informan.....	I-67
I.7.4 Teknik Pengumpulan Data	I-69
I.7.5 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	I-72
I.7.6 Teknik Analisis Data	I-73
I.7.7 Rincian Data yang Dikumpulkan.....	I-75
BAB II GAMBARAN UMUM KAJIAN PENELITIAN.....	II-1
II.1 Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Timur.....	II-1
II.1.1 Visi dan Misi	II-1
II.1.2 Tujuan dan Sasaran Jangka Menengah BKD Provinsi Jawa Timur.....	II-1
II.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi BKD Provinsi Jawa Timur.....	II-2
II.1.4 Struktur Organisasi BKD Provinsi Jawa Timur	II-3
II.1.5 Sumber Daya Manusia BKD Provinsi Jawa Timur.....	II-6
II.2 e-Master	II-8
II.2.1 Pihak yang berhak Mengelola e-Master	II-8
II.2.2 Mekanisme Pelaksanaan e-Master	II-9
II.2.3 <i>Grand Design</i> e-Master	II-10

BAB III PENYAJIAN, ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA.....	III-1
III.1 Penyajian dan Analisis Data	III-1
III.1.1 <i>E-government</i> dalam pelaksanaan e-Master.....	III-2
III.1.1.1 Kualitas SDM dalam pelaksanaan e-Master.....	III-5
III.1.1.2 Ketersediaan Infrastruktur.....	III-17
III.1.1.3 Pihak-Pihak yang Terlibat (<i>Stakeholder</i>).....	III-31
III.1.1.4 Sosialisasi	III-42
III.1.2 Pelaksanaan e-Master ditinjau dari Pencapaian Tujuannya.....	III-51
III.2 Interpretasi Teoritik	III-70
III.2.1 Hubungan <i>e-government</i> dalam Pelaksanaan e-Master.....	III-71
III.2.2 Pelaksanaan e-Master ditinjau dari Pencapaian Tujuannya.....	III-79
 BAB IV PENUTUP	 IV-1
IV.1 KESIMPULAN	IV-1
IV.2 SARAN	IV-6
 DAFTAR PUSTAKA	 xxii
LAMPIRAN.....	xxvii