

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Boughzala, Imed dan Marijn Janssen. 2015. *Case Studies in e-Government 2.0*. Switzerland:Springer
- Cresswell, John W. 2017. *Research Design (Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif dan Campuran*. Terjemahan Oleh Achmad Fawaid. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Darmanto, dkk. 2011. *Sistem Administrasi Negara Kesatuan Republik Indonesia*. Jakarta: Universitas Terbuka
- Dawes, Sharon S., dan Ophelia Eglene. 2008. *New models of collaboration for delivering e-government services: A dynamic model drawn from multinational research*. New York: Center for Technology in Government
- Edward III, Merilee S. 1980. *Implementing Public Policy*. Washington: Congressional Quarterly Press.
- Gadot, Eran Vigoda. 2008. *Collaboration Management In Public Administration*. Information Age Publishing
- Hiplunudin, Agus. 2007. *Kebijakan, Birokrasi dan Pelayanan Publik*. Yogyakarta. Calpulis
- Indrajit, Richardus Eko. 2000. *Electronic Government: Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*. Yogyakarta: ANDI
- Indrajit, Richardus Eko. 2000. *Electronic Government: Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*. Yogyakarta: ANDI
- Indrajit, Richardus Eko. 2002. *Electronic Government*. Yogyakarta: ANDI
- Indrajit, Richardus Eko. 2004. *Electronic Government (Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Informasi)*. Yogyakarta: Andi
- Indrajit, Richardus Eko. 2005. *Electronic Government In Action: Ragam Kasus Implementasi Sukses di Berbagai Belahan Dunia*. Yogyakarta: Andi
- International Finance Corporation. 2007. *Stakeholder Engagement: A Good Practice Handbook For Companies Doing Business In Emergency Markets*. Washington DC: Pennsylvania Avenue
- Lanvin, Bruno. 2002. *The E-Government Handbook for Developing Countries (A Project of InfoDev and The Center for Democracy and Technology)*. Washington DC: The Universal Copyright Convention
- Marimin, dkk. 2006. *Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bogor: Grasindo
- Misuraca. 2007. *Menggagas Implementasi e-Government edisi terjemahan*. Jakarta: Dwi Aksara
- Mukarom, Zaenal dan Muhibudin Wijaya. 2016. *Membangun Kinerja Pelayanan Publik Menuju Clean Government dan Good Governance*. Bandung: Pustaka Setia

- Neuman, W. Lawrence. 2011. *Metodologi Penelitian Sosial: Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*. Terjemahan Oleh Edina T. Sofia. Jakarta: PT. Indeks.
- Norris dalam Mossberger, Karen. 2010. *Can E-Government Promote Informed Citizenship And Civic Engagement? A Study Of Local Government Websites In The U.S.*. Chicago: University of Illinois at Chicago
- OECD Developing Public Service Leaders for the Future dalam Pavlov, Pavel, and Polya Katsamunsk. 2007. *The Relationship of Leadership and New Public Management in Central Government: Bulgarian Specifics*
- Saldana, Johny, Matthews B. Miles, and A. Michael Huberman. 2014. *Qualitative Data Analysis A Methods Sourcebook Edition 3*. SAGE Publication
- Satyanarayana, J. 2004. *e-Government The Science of Possible*. New Delhi: Prentice-Hall of India Private Limited
- Sedarmayanti. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil)*. Bandung: Refika Aditama
- Sedarmayanti. 2009. *Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi, dan Kepemimpinan Masa Depan (Mewujudkan Pelayanan Prima dan Pemerintahan Yang Baik)*. Bandung: PT Refika Aditama
- Suaedi, Falih dan Bintoro Wardiyanto. 2010. *Revitalisasi Administrasi Negara (Reformasi Birokrasi dan e-government)*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Suprayogi, Yogi. 2011. *Administrasi Publik: Konsep Dan Perkembangan Ilmu Di Indonesia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Thomas Ehrlich dalam Bowen, Glenn. 2010. *Civic Engagement In Higher Education*. USA
- Usman, Nurdin. 2002. *Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Wahab, Solichin Abdul. 2008. *Analisis Kebijakan dari Formulasi ke Penyusunan Model-Model Implementasi Kebijakan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara
- Wibawa, Samodera. 2009. *Administrasi Negara Isu-Isu Kontemporer*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Yeremias, Keban T. 2008. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik (Konsep, Teori dan Isu)*. Yogyakarta: Gava Media

Jurnal

- Baedhowi. 2004. *Implementasi Kebijakan Otonomi Daerah dalam Bidang Pendidikan*. Jakarta: Disertasi Departemen Ilmu Administrasi. FISIP Universitas Indonesia
- Brugger, Jerome. 2018. *At The Dawn of Swiss e-government: Planning and Use of a Unique Identifier In The Public Administration In The 1970s*. *Administration & Society*. Vol.00(0):1-16
- Chung, Hsiu-Ying. et al. (2016). *Determinants of Public Servants' Intention to Adopt e-government Learning*. *Review of Public Personnel Administration*. 36 (4): 396 –411

- Dimeski, Branco. 2011. *Public Administration Reform Process In Macedonia: Between Politics And Good Governance*. Macedonia: St. Kliment Ohridski University
- Djawa, Maria Ketty dan Durinta Puspasari. 2015. Implementasi Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) untuk Mendukung *e-government* pada Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Provinsi Jawa Timur. *Jurnal Administrasi Perkantoran (JPAP)*. 3(3): 1-15
- Elysia, Vita. Ake Wihadanto dan Sumartono. Implementasi *e-government* untuk Mendorong Pelayanan Publik yang Terintegrasi di Indonesia.
- Firmansyah, Rizal Rochman. 2018. Inovasi Pelayanan e-Master di Badan Kepegawaian Daerah provinsi Jawa Timur. *Publika*. 6(3):1-7
- Gabble, Matt. 2015. Efficiency, Participation, and Quality: Three Dimensions of *e-government*?. *Social Science Computer Review*. Vol. 33(4): 519-522
- Gibson dalam Arief Dwi Sulistya. 2008. Profesionalisme Aparatur Pemerintah: Studi Kasus Responsivitas dan Inovasi Aparatur di Kec. Sumber Kab. Rembang. Semarang: Universitas Diponegoro
- Godwin, Robert dan Giselle Rampersad. 2011. *E-government* Readiness Assesment For Government Organizations In Developing Countries. *Computer and Information Science*. 4(3): 1-17
- Haller, Megan and Karen Mossberger. Does E-Government Use Contribute To Civic Engagement With Government And Community?. Chicago: University of Illinois at Chicago.
- Hardjaloka, Loura. 2014. Studi Penerapan *e-government* di Indonesia dan Negara Lainnya Sebagai Solusi Pemberantasan Korupsi di Sektor Publik. *Jurnal Rechtsvinding*. 3 (3): 435-452
- Jibril, Ahmad. 2017. *Efektivitas Program Perpuseru di Perpustakaan Umum kabupaten Pamekasan*. 6(2): 1-8
- Mahsyur, Firdaus. 2014. e-Skills Readiness of Local Government In Implementation of *e-government* In Mamminasata Region. *Jurnal Pekommas*. Vol. 17(3): 151-160
- Marom, Aufarul. 2015. Inovasi Birokrasi Pelayanan Publik Bidang Sosial Tenaga Kerja dan Transmigrasi di kabupaten Kudus. *Gema Publica Jurnal Manajemen dan Kebijakan Publik*. 1(1): 45-63
- McQuiston, James M., Aroon P Manoharan. 2017. Developing *e-government* Coursework Through the NASPAA Competencies Framework. *Teaching Public Administration*. 35(2): 173-189
- Nam, Taewoo. 2012. Citizens' Attitudes Toward Open Government and Government 2.0. *International Review of Administrative Sciences*. Vol. 78(2): 346-368
- Northouse dalam Sharma, Manoj Kumar., Shilpa Jain. 2013. Leadership Management: Principles, Models and Theories. *Global Journal of Management and Business Studies*. 3 (3):309-318
- Nur, Emilsyah. 2014. The Implementation Of Government Public In Each Skpds Based On Service In Palu City. *Jurnal Penelitian Komunikasi Dan Opini Publik*. Vol. 18(3): 265-280

- Roschelle and Teasley dalam Emily, Lai R. 2011. *Collaboration: A Literature Review*. Pearson
- Saharuddin dan Budiman. Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Kinerja Tim Pengelolah Kegiatan Program Nasional, Pemberdayaan Masyarakat Mandiri Pedesaan (TPK PNPM-MP) PNPM-MP di Kecamatan Masamba kabupaten Luwu Utara. *Jurnal Manajemen*.
- The OECD E-Government Task Force. 2003. *The Case for E-Government: Excerpts from the OECD Report (The E-Government Imperative)*. France: OECD Journal on Budgeting
- Wimastuti, Nina. 2016. Efektivitas Penerapan Sistem e-Performance sebagai Upaya Meningkatkan Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan kota Surabaya. *Kebijakan dan Manajemen Publik*. 4(1): 1-8

Dokumen

- Buku Kepegawaian Dalam Angka Pemerintah Provinsi Jawa Timur Tahun 2018
- Dokumen Perubahan RENSTRA BKD provinsi Jawa Timur 2014-2019
- Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *e-government*
- Keputusan Kepala BKN nomor 162 tahun 2000 tentang Petunjuk Teknis Jabatan Fungsional Analis Kepegawaian dan Angka Kreditnya
- Peraturan Gubernur Jawa Timur Nomor 29 Tahun 2017 tentang Sistem Informasi Aparatur Sipil Negara Pemerintah Provinsi Jawa Timur
- Undang-Undang no 5 tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara

Website

- Administrator BKD provinsi Jawa Timur. “Kunjungan Kepala BKN ke BKD provinsi Jawa Timur”. Dalam http://bkd.jatimprov.go.id/berita-562-kunjungan-kepala-bkn-ke-bkd-provinsi-jawa-timur.html#.XDr02_ZFzIU (diakses pada tanggal 16 Maret 2018 pukul 13.10)
- Antara Jatim. “BKD Jatim Luncurkan Master Elektronik Permudah Pelayanan Pegawai”. <https://jatim.antaranews.com/berita/196175/bkd-jatim-luncurkan-master-elektronik-permudah-pelayanan-pegawai>. (Diakses pada tanggal 20 Juli 2019 pukul 19.48)
- Bhirawa Online. “BKD Jatim Permudah Layanan Kepegawaian Melalui e-Master”. <http://harianbhirawa.com/bkd-jatim-permudah-layanan-kepegawaian-melalui-e-master/> (Diakses pada tanggal 20 Juli 2019 pukul 20.00)
- BKPSDM Provinsi Kepulauan Riau, *Loc.Cit.* (Diakses pada tanggal 20 Juli 2019 pukul 20.40)
- BKPSDM Provinsi Kepulauan Riau. “Mengelola Kepegawaian Ala e-Master”. <http://bkpsdm.kepriprov.go.id/web/publikasi-1/artikel/365-mengelola-kepegawaian-ala-e-master.html>. (Diakses pada tanggal 20 Juli 2019 pukul 19.29)
- Danu Bhirawa. “BKD Jatim Jadi Percontohan Nasional”. Dalam <http://harianbhirawa.com/2018/01/bkd-jatim-jadi-percontohan-nasional/> (diakses pada tanggal 03 September 2018 pukul 09.35)

- Mairizal, Lutfi. “*Ombudsman: Keluhan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Semakin Meningkat*”, dalam <https://nasional.kompas.com/read/2017/03/14/00574011/ombudsman.keluhan.masyarakat.terhadap.pelayanan.publik.semakin.meningkat> (Diakses pada 16 April 2018)
- Sylvianita Widyawati. “Pakai E-Master, Prosedur Kenaikan Pangkat Guru di Jawa Timur Bakal Terasa Mudah”. Dalam <http://suryamalang.tribunnews.com/2017/08/06/pakai-e-master-prosedur-kenaikan-pangkat-guru-di-jawa-timur-bakal-terasa-mudah> (diakses pada tanggal 10 Februari 2019 pukul 16.30)
- United Nations Public Administration Network. <http://www.unpan.org/Library/MajorPublications/UNEGovernmentSurvey/PublicEGovernanceSurveyintheNews/tabid/651/mctl/ArticleView/ModuleId/1555/articleId/20840/Default.aspx> (diakses pada tanggal 20 Juni 2019 pukul 21.32)
- Visi & Misi BKD provinsi Jawa Timur. Dalam <http://www.bkd.jatimprov.go.id/statis-2-visimisi.html> (diakses pada tanggal 15 Maret 2019 pukul 13.00)