

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memahami isi Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 118 Tahun 2018 tentang Penyelenggaraan Angkutan Sewa Khusus di Kota Surabaya dan mengetahui instrument kebijakan Penyelenggaraan Angkutan Sewa Khusus di Kota Surabaya. Permasalahan yang terjadi terkait dengan tidak adanya penegakan regulasi yang ada dalam Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 118 Tahun 2018. Regulasi tersebut dibuat untuk melindungi kepentingan *driver online*, penyedia jasa, dan pelanggan. Agar mendapatkan kepastian hukum terhadap aspek keselamatan, keamanan, kenyamanan, dan menampung perkembangan sesuai kebutuhan masyarakat dalam penyelenggaraan angkutan umum. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif. Penelitian deskriptif bertujuan untuk menggali secara mendalam mengenai dampak perubahan kebijakan angkutan umum konvensional ke angkutan umum *online* terhadap pendapatan *driver online* di Kota Surabaya. Teknik pemeriksaan keabsahan data adalah triangulasi data. Selanjutnya teknik analisis data dengan cara reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa instrumen kebijakan penyelenggaraan angkutan sewa khusus di Kota Surabaya belum berjalan sepenuhnya. Hal tersebut tercantum dari kepatuhan kelompok sasaran, pelaksanaan pengawasan penegakan regulasi, dan peningkatan pendapatan yang membuat kesejahteraan ekonomi. Perubahan kebijakan penyelenggaraan angkutan sewa khusus memberikan dampak yang baik bagi perekonomian *driver online* di Kota Surabaya. Pendapatan *driver* naik antara 5-15 % dari sebelumnya. Beberapa *driver* sudah mulai merasakan kenaikannya. Kenaikan tarif memang dibutuhkan karena kebutuhan hidup juga semakin besar.

Kata kunci: dampak, transportasi umum, kebijakan

ABSTRACT

This study aims to understand the Regulation of the Minister of Transportation Number 118 year 2018 on the Implementation of Special Rental Transportation at Surabaya and also the policy instruments for the Implementation of Special Rental Transportation at Surabaya, but unfortunately the regulation is not implemented properly. The Regulation of the Minister of Transportation Number 118 was made to protect online drivers, service providers, and customers. In order to get a legal certainty on aspects of safety, security, comfort, and accommodate the needs of people on public transport. This study use descriptive qualitative research methods. Descriptive research aims to explore deeply the impact of policy changes from conventional public transport to online public transportation on the income of the online driver at Surabaya. Validity technique used data triangulation. Furthermore, data analysis by data reduction, data presentation, and conclusion drawing.

Results of this study indicate that the implementation of special rental transportation policy at Surabaya has not been fully implemented. Indicated by the compliance of the target group, implementation of regulatory enforcement, and increased income for online drivers. The implementation of special rental transportation policy have a good impact for online driver's economy at Surabaya. Driver's income growth between 5-15% from before. Some of drivers begin to sense the increase. The rise of the rate is needed because basic needs are also getting bigger

Keywords: impact, public transportation, policy