

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN JUDUL DALAM .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT <b>Error! Bookmark not defined.</b>	
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
HALAMAN MOTTO .....	viii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	viii
KATA PENGANTAR .....	xi
ABSTRAK .....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR ISI.....	xvi
BAB I.....	I-1
PENDAHULUAN .....	I-1
1.1 LATAR BELAKANG MASALAH.....	I-1
1.2 Rumusan Masalah .....	I-14
1.3 Tujuan Penelitian.....	I-14
1.4 Manfaat Penelitian.....	I-14
1.4.1 Manfaat Akademis .....	I-14
1.4.2 Manfaat Praktis .....	I-15
1.5 Kerangka Teori.....	I-15
1.5.1 Kebijakan Publik.....	I-15
1.5.1.1 Pengertian Kebijakan Publik.....	I-15
1.5.1.2 Jenis Kebijakan Publik.....	I-16
1.5.1.3 Tahap-Tahap Kebijakan Publik .....	I-17
1.5.1.4 Bentuk Kebijakan Publik .....	I-20
1.5.2 Dampak Kebijakan.....	I-21
1.5.2.1 Definisi Dampak Kebijakan .....	I-21

1.5.2.2 Tujuan Dampak.....	I-24
1.5.2.3 Dimensi Dampak.....	I-25
1.5.2.4 Unit Sosial Dampak Kebijakan.....	I-29
1.6 Definisi Konsep.....	I-30
1.7 Metode Penelitian.....	I-31
1.7.1 Tipe Penelitian .....	I-32
1.7.2 Lokasi Penelitian.....	I-32
1.7.3 Teknik Penentuan Informan.....	I-33
1.7.4 Teknik Pengumpulan Data.....	I-34
1.7.4.1 Data Primer .....	I-34
1.7.4.2 Data Sekunder .....	I-35
1.7.5 Teknik Keabsahan Data .....	I-36
1.7.6 Teknik Analisis Data.....	I-37
1.7.7 Data yang Dikumpulkan .....	I-38
BAB II.....	II-1
GAMBARAN UMUM KAJIAN PENELITIAN.....	II-1
2.1 Perkembangan Angkutan Umum di Kota Surabaya .....	II-1
2.1.1 Angkutan Konvensional.....	II-1
2.1.2 Angkutan <i>Online</i> .....	II-2
2.2 Regulasi yang Mengatur Tentang Angkutan Umum Perkotaan .....	II-5
2.3 Organisasi Tentang Institusi yang terkait dengan Angkutan <i>Online</i> .....	II-8
2.3.1 Visi dan Misi .....	II-8
2.3.2 Tugas dan Fungsi Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur.....	II-8
2.3.3 Tujuan dan Sasaran Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur .....	II-9
2.3.4 Struktur Organisasi .....	II-9
2.3.5 Sumber Daya Manusia (SDM).....	II-11
BAB III .....	III-1
PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA SERTA INTERPRETASI .....	III-1
3.1 Penyajian Data.....	III-1
3.1.1 Pengetahuan tentang Regulasi Permenhub Nomor 118 Tahun 2018....	III-4
3.1.2 Penyelenggaraan Angkutan Sewa Khusus .....	III-15
3.1.2.1 Kondisi Ojek <i>Online</i> Sebelum Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 118 Tahun 2018 .....	III-15

3.1.2.2	Kondisi Ojek <i>Online</i> Sesudah Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 118 Tahun 2018 .....	III-17
3.2	Analisis dan Interpretasi Teoritik .....	III-22
3.2.1	Pengetahuan tentang Regulasi Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 118 Tahun 2018 .....	III-23
3.2.2	Interpretasi Teoritik.....	III-27
BAB IV	.....	IV-1
PENUTUP DAN SARAN	.....	IV-1
4.1	Kesimpulan .....	IV-1
4.2	Saran.....	IV-3
DAFTAR PUSTAKA	.....	xvii
LAMPIRAN 1	.....	xx
LAMPIRAN 2	.....	xxv