

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| <b>Halaman Judul Dalam 1</b> .....                          | i    |
| <b>Halaman Menyatakan Tidak Melakukan Plagiarisme</b> ..... | ii   |
| <b>Halaman Judul Dalam 2</b> .....                          | iii  |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....                            | iv   |
| <b>HALAMAN MOTTO</b> .....                                  | v    |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....                 | vi   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI</b> .....             | vii  |
| <b>ABSTRAK</b> .....  | viii |
| <b>ABSTRACT</b> .....                                       | ix   |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                                 | x    |
| <b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....                            | xi   |
| <b>BAB I</b> .....  | I-1  |
| <b>I.1 Latar Belakang Masalah</b> .....                     | I-1  |
| <b>1 I.1 Latar Belakang Masalah</b> .....                   | I-1  |
| <b>I.2 Rumusan Masalah</b> .....                            | I-18 |
| <b>I.3 Tujuan Penelitian</b> .....                          | I-18 |
| <b>I.4 Manfaat Penelitian</b> .....                         | I-18 |
| <b>I.4.1 Manfaat Akademis</b> .....                         | I-18 |
| <b>I.4.2 Manfaat Praktis</b> .....                          | I-18 |
| <b>I.5 Kerangka Teori</b> .....                             | I-19 |
| <b>I.5.1 Kebijakan Publik</b> .....                         | I-19 |
| <b>I.5.1.1 Definisi Kebijakan Publik</b> .....              | I-19 |
| <b>I.5.1.2 Model Kebijakan Publik</b> .....                 | I-21 |

|   |      |
|---|------|
| <b>I.5.1.3 Tipe Kebijakan Publik</b> .....  | I-23 |
| <b>I.5.1.4 Tahap – Tahap Kebijakan Publik</b> .....   | I-24 |
| <b>I.5.2 Evaluasi Kebijakan Publik</b> .....  | I-26 |
| <b>I.5.2.1 Definisi Evaluasi Kebijakan</b> .....  | I-26 |
| <b>I.5.2.2 Tipe-Tipe Evaluasi</b> .....   | I-27 |
| <b>I.5.2.3 Fungsi Evaluasi</b> .....  | I-28 |
| <b>I.5.2.4 Jenis-Jenis Evaluasi Kebijakan Publik</b> .....  | I-30 |
| <b>I.5.2.5 Kriteria Evaluasi Kebijakan</b> .....  | I-35 |
| <b>I.5.2.6 Sifat dan Fungsi Evaluasi Kebijakan Publik</b> .....   | I-38 |
| <b>I.5.2.7 Pendekatan Evaluasi Kebijakan Publik</b> .....   | I-39 |
| <b>I.5.2.8 Langkah-Langkah Evaluasi Kebijakan Publik</b> .....  | I-42 |
| <b>I.5.3 Penduduk Nonpermanen, Penduduk Tinggal Sementara, dan Penduduk Musiman</b><br>.....  | I-43 |
| <b>I.5.4 Surat Keterangan Tinggal Sementara</b> .....   | I-44 |
| <b>I.5.4.1 Penghentian Pelayanan Surat Keterangan Tinggal Sementara</b> .....   | I-51 |
| <b>I.5.4.2 Kriteria Evaluasi Kebijakan Instruksi Walikota Nomor 4 Tahun 2016<br/>Tentang Penghentian Pelayanan Surat Keterangan Tinggal Sementara</b> ..... | I-52 |
| <b>I.5 Definisi Konsep</b> .....  | I-53 |
| <b>I.6 Metode Penelitian</b> .....  | I-57 |
| <b>I.6.1 Metode Penelitian</b> .....  | I-57 |
| <b>I.6.2 Tipe Penelitian</b> .....  | I-58 |
| <b>I.6.3 Lokasi Penelitian</b> .....  | I-59 |
| <b>I.6.4 Teknik Penentuan Informan</b> .....  | I-59 |
| <b>I.6.5 Instrumen Penelitian</b> .....   | I-61 |
| <b>I.6.6 Teknik Pengumpulan Data</b> .....  | I-62 |
| <b>I.6.7 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data</b> .....  | I-64 |

|                |  |              |
|----------------|--|--------------|
| 1.6.8          | Teknik Analisis Data .....   | I-65         |
| 1.6.9          | Verifikasi dan Penarikan Kesimpulan .....  | I-66         |
| <b>BAB II</b>  | .....  | <b>II-1</b>  |
| <b>II.1</b>    | <b>Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....</b>   | <b>II-1</b>  |
| II.1.1         | Kondisi Geografis Kota Surabaya.....   | II-1         |
| II.1.2         | Kondisi Demografis Kota Surabaya .....   | II-2         |
| <b>II.2</b>    | <b>Pelayanan Administrasi Kependudukan .....</b>   | <b>II-5</b>  |
| II.2.1         | Profil Dispendukcapil Surabaya .....   | II-6         |
| II.2.2         | Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk.....   | II-7         |
| II.2.3         | Struktur Organisasi .....  | II-10        |
| II.2.4         | Surat Keterangan Tinggal Sementara .....   | II-11        |
| II.2.5         | Dasar Hukum .....  | II-13        |
| <b>II.3</b>    | <b>Profil Kecamatan Semampir Kota Surabaya.....</b>  | <b>II-13</b> |
| II.3.1         | Letak Geografis.....   | II-14        |
| II.3.2         | Visi, Misi dan Motto Kecamatan Semampir.....   | II-14        |
| II.3.3         | SIG Kependudukan Kecamatan Semampir.....   | II-15        |
| <b>BAB III</b> | .....  | <b>III-1</b> |
| <b>III.1</b>   | <b>Latar Belakang Instruksi Walikota Nomor 4 Tahun 2016 Tentang<br/>Penghentian Pelayanan Surat Keterangan Tinggal Sementara .....</b> | <b>III-2</b> |
| <b>III.2</b>   | <b>Evaluasi Kebijakan Instruksi Walikota Nomor 4 Tahun 2016.....</b>   | <b>III-5</b> |
| III.2.1        | Pendataan Penduduk Nonpermanen/Musiman.....  | III-5        |
| III.2.1.1      | Efektivitas Pendataan Penduduk Nonpermanen Sesuai dengan Instruksi<br>Walikota Nomor 4 Tahun 2016 .....                                | III-5        |
| III.2.1.2      | Efisiensi dari adanya Pendataan Penduduk Nonpermanen Terhadap<br>Biaya, Waktu dan Tenaga.....  | III-10       |
| III.2.1.3      | Perbedaan Pendataan Penduduk Nonpermanen Sebelum dan Sesudah<br>adanya Instruksi Walikota Nomor 4 Tahun 2016 .....                     | III-15       |

|  |               |
|--|---------------|
| <b>III.2.1.4 Kecukupan Pendataan Penduduk Nonpermanen untuk Mendapatkan Data Penduduk Nonpermanen / Musiman .....</b>  | <b>III-22</b> |
| <b>III.2.1.5 Perataan Pendataan Penduduk Nonpermanen .....</b>   | <b>III-28</b> |
| <b>III.2.1.6 Responsivitas Instruksi Walikota Nomor 4 Tahun 2016 .....</b>   | <b>III-33</b> |
| <b>III.2.1.7 Ketepatan Pendataan Penduduk Nonpermanen sesuai dengan Instruksi Walikota Nomor 4 Tahun 2016 .....</b>  | <b>III-38</b> |
| <b>III.2.2 Pengendalian Penduduk Nonpermanen/Musiman .....</b>   | <b>III-43</b> |
| <b>III.2.2.1 Efektivitas Pendataan Penduduk Nonpermanen untuk Pengendalian Penduduk Nonpermanen/Musiman .....</b>  | <b>III-43</b> |
| <b>III.2.2.2 Efektivitas Pendataan Penduduk Nonpermanen apabila dibandingkan sebelum munculnya Instruksi Walikota Nomor 4 Tahun 2016 .....</b>                         | <b>III-49</b> |
| <b>III.2.2.3 Kecukupan Pendataan Penduduk Nonpermanen untuk Mengendalikan Penduduk Nonpermanen/Musiman .....</b>   | <b>III-56</b> |
| <b>III.2.2.4 Responsivitas Kebijakan Instruksi Walikota Nomor 4 Tahun 2016 terhadap Pengendalian Penduduk Nonpermanen .....</b>  | <b>III-63</b> |
| <b>III.2.2.5 Ketepatan Pendataan Penduduk Nonpermanen sesuai dengan Instruksi Walikota Nomor 4 Tahun 2016 terhadap Pengendalian Penduduk Nonpermanen/Musiman .....</b> | <b>III-68</b> |
| <b>III.3 Interpretasi Teoritik .....</b>   | <b>III-72</b> |
| <b>III.3.1 Interpretasi Teoritik Latar Belakang Instruksi Walikota Nomor 4 Tahun 2016 Tentang Penghentian Pelayanan Surat Keterangan Tinggal Sementara .....</b>       | <b>III-73</b> |
| <b>III.3.2 Interpretasi Teoritik Evaluasi Instruksi Walikota Nomor 4 Tahun 2016 Tentang Penghentian Pelayanan Surat Keterangan Tinggal Sementara .....</b>             | <b>III-75</b> |
| <b>III.3.2.1 Pendataan Penduduk Nonpermanen atau Penduduk Musiman .....</b>  | <b>III-76</b> |
| <b>III.3.2.1.1 Efektifitas Pendataan Penduduk Nonpermanen sesuai dengan Instruksi Walikota Nomor 4 Tahun 2016 .....</b>  | <b>III-76</b> |
| <b>III.3.2.1.2 Efisiensi Pendataan Penduduk Nonpermanen sesuai dengan Instruksi Walikota Nomor 4 Tahun 2016 .....</b>  | <b>III-77</b> |

|  |               |
|--|---------------|
| <b>III.3.2.1.3 Perbedaan Pendataan Penduduk Nonpermanen Sebelum dan Sesudah adanya Instruksi Walikota Nomor 4 Tahun 2016 .....</b>   | <b>III-78</b> |
| <b>III.3.2.1.5 Perataan Pendataan Penduduk Nonpermanen .....</b>   | <b>III-80</b> |
| <b>III.3.2.1.6 Responsivitas Instruksi Walikota Nomor 4 Tahun 2016 .....</b>   | <b>III-81</b> |
| <b>III.3.2.2 Pengendalian Penduduk Nonpermanen atau Penduduk Musiman....</b>   | <b>III-83</b> |
| <b>III.3.2.2.1 Efektivitas Pendataan Penduduk Nonpermanen untuk Pengendalian Penduduk Nonpermanen atau Penduduk Musiman .....</b>  | <b>III-83</b> |
| <b>III.3.2.2.2 Efektivitas Pendataan Penduduk Nonpermanen apabila Dibandingkan Sebelum Munculnya Instruksi Walikota Nomor 4 Tahun 2016.....</b>  | <b>III-84</b> |
| <b>III.3.2.2.3 Kecukupan Pendataan Penduduk Nonpermanen untuk Mengendalikan Penduduk Nonpermanen atau Penduduk Musiman .....</b>   | <b>III-86</b> |
| <b>III.3.2.2.4 Responsivitas Kebijakan Instruksi Walikota Nomor 4 Tahun 2016 terhadap Pengendalian Penduduk Nonpermanen .....</b>  | <b>III-87</b> |
| <b>III.3.2.2.5 Ketepatan Pendataan Penduduk Nonpermanen sesuai dengan Instruksi Walikota Nomor 4 Tahun 2016 terhadap Pengendalian Penduduk Nonpermanen atau Penduduk Musiman .....</b> | <b>III-88</b> |
| <b>BAB IV .....</b>  | <b>IV-1</b>   |
| <b>IV.1 Kesimpulan.....</b>  | <b>IV-1</b>   |
| <b>IV.2 Saran .....</b>  | <b>IV-10</b>  |
| <b>PEDOMAN WAWANCARA.....</b>  | <b>IV-4</b>   |
| <b>UNDANG-UNDANG .....</b>   | <b>IV-7</b>   |
| <b>LAMPIRAN FOTO .....</b>   | <b>IV-54</b>  |