

DAFTAR PUSTAKA

- Aminudin, M. and Susanto. 2013. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Pasien Dalam Memanfaatkan Rawat Inap Di Rumah Sakit Pku Muhammadiyah Nanggulan*. Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit.
- Anggraheni, N. V. 2012. *Skripsi Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengambilan Keputusan Masyarakat Untuk Memilih Jasa Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Pku Muhammadiyah Simo Kabupaten Boyolali*. Fakultas Ilmu Kesehatan. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Burhanudin, M., Istiyani, N. and Widjajanti, A. 2015. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pendapatan Keluarga Di Kecamatan Banyuwangi Kabupaten Banyuwangi*. Artikel Ilmiah Mahasiswa.
- Dwiastuti, Rini dkk. 2012. *Ilmu Perilaku Konsumen*. Malang : UB Press.
- Direktorat Bina Pelayanan Penunjang Medik dan Sarana Kesehatan Kementerian Kesehatan RI. 2012. *Pedoman Teknis Bangunan Rumah Sakit dan Ruang Rawat Inap*.
- Effendy, N. A. 2012. *Skripsi Analisis Faktor Yang Berpengaruh terhadap Pengambilan Keputusan Pemilihan Tempat Persalinan Oleh Ibu Bersalin di Rsia Nyai Ageng Pinatih Gresik*. Universitas Airlangga Surabaya.
- Fautngiljanan, V. V., Soegoto, A. S. And Uhing, Y. 2014. *Gaya Hidup Dan Tingkat Pendapatan Pengaruhnya terhadap Keputusan Menggunakan Produk Asuransi Prudential di Kota Manado*. Jurnal Emba, 2(3), Pp. 1192–1202.
- Fitriyanah, Ema; I'ien Noer'aini, danTaufiq Priyo Utomo. 2017. *Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Dan Pasien Umum Tentang Mutu Pelayanan Keperawatan Unit Rawat Inap Kelas 3 RSUD Dr. H Soewondo Kendal*. Jurnal Ilmu Keperawatan dan Kebidanan Program Studi S1 Ilmu Keperawatan STIKES Telogorejo Semarang hal: 1-17.
- Janti, Suhar. 2014. *Analisis Validitas dan Realibilitas dengan Skala Likert Terhadap Pengembangan SI/TI dalam Penentuan Pengambilan Keputusan Penerapan Strategic Planning pada Industri Garmen*. Prosiding Seminar Nasional Aplikasi Sains & Teknologi (SNAST) 2014. Yogyakarta.

Keputusan Menteri kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/Menkes/SK/11/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit.

Kotler, P dan Amstrong. 1995. *Dasar – Dasar Pemasaran*. Jakarta : Intermedia.

Maleke, Cindy Liffie. 2013. *Faktor Sosial, Pribadi, dan Psikologis Pengaruhnya terhadap Keputusan Pembelian Blackberry Gemini pada PT. Megamitra Makmur Sejahtera*. Jurnal EMBA Vol.1 No.3. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Sam Ratulangi Manado.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 56 Tahun 2014 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit.

Puspasari, D. 2016. *Skripsi Hubungan antara Kematangan Emosi dengan Pengambilan Keputusan Pada Remaja Di Sma N 2 Sukoharjo*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Raharja, S. W. 2013. *Pengaruh Psikologi Konsumen terhadap Keputusan Pembelian*. Jurnal Administrasi Bisnis, Vol. 3, No.1.

Ripha, R. W. 2018 *Thesis Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan, Kelas Perawatan dan Klasifikasi Pasien terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Murjani Sampit*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Saeed, B. I. I. 2013. *Assessing the Influential Factors on the Use of Healthcare : Evidence From Ghana*. International Journal of Bussiness and Social Science, 4(1), pp. 12–20.

Safitri, R. N. 2012. *Skripsi Faktor - Faktor Yang Berhubungan Dengan Di Rumah Sakit Bogor Medical Center Tahun 2011 Universitas Indonesia Faktor - Faktor Yang Berhubungan Dengan Di Rumah Sakit Bogor Medical Center Tahun 2011*. Universitas Indonesia.

Sari, Elsa dan Dwiarti, Rina. 2018. *Pendekatan Hierarki Abraham Maslow pada Prestasi Kerja Karyawan PT. Madubaru (PG Madukismo) Yogyakarta*. Jurnal Perilaku dan Strategi Bisnis. Universitas Mercu Buana Yogyakarta.

Sari, R. P. Holilulloh, H. Y. 2015. 'The Factors That Influence Societys ' Mind Set On The', *Jurnal Fkip Unila*, Vol 3, No.7.

Schiffman, Leon G and Leslie Lazar Kanuk. 2007. *Consumer Behavior*. Ninth Edition. New Jersey: Pearson Education.

- Sugiyono. 2017. *Statistika untuk Penelitian*. Alfabeta : bandung.
- Supriyanto, S. & Ernawaty. 2010. *Pemasaran Industri Jasa Kesehatan*. 1st ed. Yogyakarta: ANDI.
- Supriyanto, S. & Djohan, A.J. 2011. *Metode Riset Bisnis dan Kesehatan*. Banjarmasin : PT. Grafika Wangi Kalimantan.
- Supriyanto, S. & Wulandari, R. D., 2011. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Cetakan Pertama ed. Surabaya: Percetakan Pohon Cahaya.
- Rahardian, Dimas Aditya. 2017. *Skripsi Hubungan antara Persepsi Diri terhadap Pengambilan Keputusan dalam Menentukan Tujuan Studi*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit.
- Wahyuni, Noor. 2014. *Uji Validitas dan Reliabilitas*. [Online] Available at <http://qmc.binus.ac.id/2014/11/01/u-j-i-v-a-l-i-d-i-t-a-s-d-a-n-u-j-i-r-e-l-i-a-b-i-l-i-t-a-s/>. [Accessed 16 Desember 2017].
- Widianto, A. A. K. (2016) *Skripsi Gaya Hidup dan Tingkat Pendapatan Pengaruhnya Terhadap Keputusan Menggunakan Produk Asuransi Prudential di Kota Manado*. Universitas Sanata Dharma Yogyakarta.
- World Health Organization. *Hospitals*. <http://www.who.int/hospitals/en/>.