

ABSTRACT

UD. King Rack Surabaya is a rack forming home industry. One of the production process is welding the formation of a shelf frame. Productivity in producing a shelf framework is related to job satisfaction, work motivation, and work enthusiasm. The purpose of this study was to analyze the relationship between job satisfaction, work motivation, and work enthusiasm towards productivity in the welding frame forming workers in home industry UD. King Rack Surabaya.

The research method used was observational analytic with cross sectional design. The study was conducted on workers from welding rack frames with total sampling 12 respondents. Data were obtained through measurement result with questionnaires, observation, and interview. The variables studied include: individual characteristics (age, experience, education), job satisfaction, work motivation, work enthusiasm, and productivity. Analysis data used cross tabulation and Spearman correlation.

The result of this study showed that workers were 20-29 years old, workers majority had 0-4 years of work experience, and graduated of elementary school. Workers had low and good productivity. Analysis using spearman correlation showed that there was very strong and unidirectional relationship between work motivation with productivity (correlation coefficient=1,000). There was relationship between education with productivity (correlation coefficient = 0,474). There were no relationship between individual characteristics (age, experience) with productivity, job satisfaction with productivity, and enthusiasm with productivity.

The conclusion of this study showed that there were relationship between education with productivity and work motivation with productivity. The recommendation was UD. King Rack have to increase productivity with increase work motivation. Increases work motivation with repair the daily target of producing for each frame rack shape and making daily rotation of frame rack shape that must be done by each workers.

Keywords: *job satisfaction, work motivation, work enthusiasm, productivity*

ABSTRAK

UD. King Rack Surabaya merupakan *home industry* pengolahan pembentukan rak. Salah satu proses produksi adalah pengelasan pembentukan kerangka rak. Produktivitas kerja dalam menghasilkan kerangka rak berhubungan dengan kepuasan kerja, motivasi kerja, dan semangat kerja. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis hubungan antara kepuasan, motivasi dan semangat kerja terhadap produktivitas kerja pada pekerja bagian pengelasan pembentukan kerangka rak di *Home Industry* UD. King Rack Surabaya.

Metode penelitian yang digunakan adalah analitik observasional dengan rancang bangun *cross sectional*. Penelitian dilakukan pada pekerja bagian pengelasan pembentukan kerangka rak yang berjumlah 12 orang. Data diperoleh melalui kuesioner, observasi, dan wawancara. Variabel yang diteliti meliputi: karakteristik individu (usia, pengalaman, pendidikan), kepuasan kerja, motivasi kerja, semangat kerja, dan produktivitas kerja. Analisis data menggunakan tabulasi silang dan korelasi spearman.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pekerja berusia antara 20-29 tahun, mayoritas pekerja memiliki pengalaman kerja 0-4 tahun, dan mayoritas pekerja memiliki pendidikan Sekolah Dasar (SD). Pekerja mempunyai produktivitas rendah dan baik. Analisis hubungan menggunakan korelasi Spearman menunjukkan bahwa ada hubungan signifikan yang sangat kuat dan searah antara motivasi kerja dengan produktivitas kerja (koefisien korelasi=1,000). Ada hubungan antara pendidikan dengan produktivitas kerja (koefisien korelasi = 0,475). Tidak ada hubungan antara karakteristik individu (usia dan pengalaman) dengan produktivitas kerja, kepuasan kerja dengan produktivitas kerja dan semangat kerja dengan produktivitas kerja.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah ada hubungan antara pendidikan dengan produktivitas kerja dan motivasi kerja dengan produktivitas kerja. UD. King Rack disarankan meningkatkan produktivitas kerja dengan meningkatkan motivasi kerja. Meningkatkan motivasi kerja melalui perbaikan sistem target harian jumlah kerangka rak yang harus dihasilkan untuk masing-masing bentuk kerangka rak dan melakukan rotasi harian bentuk kerangka rak yang harus dikerjakan oleh masing-masing pekerja.

Kata kunci: *kepuasan, motivasi, semangat, produktivitas kerja*