

## DAFTAR PUSTAKA

- Dendawijaya. 2005. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: Gahlia Indonesia
- Jones,, Gary L. (Fall 1992). "Strauss, William and Neil Howe 'Generations: The History of America's Future, 1584–2069' (Book Review)". *Perspectives on Political Science*. **21** (4): 218.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia
- Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia. 2016. *Mengenal Generasi Millennial*. Diakses 25 februari 2019 dari [https://www.kominfo.go.id/content/detail/8566/mengenal-generasi-millennial/0/sorotan\\_media](https://www.kominfo.go.id/content/detail/8566/mengenal-generasi-millennial/0/sorotan_media)
- Lembaga Penjamin Simpanan. 2017. *Pertumbuhan Simpanan dan Jumlah Rekening Tabungan pada Bank Umum*. Diakses 9 Maret 2019 dari [https://lps.go.id/siaran-pers/-/asset\\_publisher/1T0a/content/siaran-pers-pertumbuhan-simpanan-jumlah-rekening-pada-bank-umum-bulan-januari-2017](https://lps.go.id/siaran-pers/-/asset_publisher/1T0a/content/siaran-pers-pertumbuhan-simpanan-jumlah-rekening-pada-bank-umum-bulan-januari-2017)
- Lengkey, Lanny N.A. dan Rita Taroreh. 2014. *Kualitas Pelayanan dan Bauran Pemasaran Pengaruhnya Terhadap Keputusan Pembelian Logam Mulia Pada PT. Pegadaian Cabang Manado Timur*. Manado : Universitas Sam Ratulangi Manado
- Notoadmodjo, S. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Pegadaian Syariah. 2018. *Produk Pegadaian Syariah*. Diakses 9 Maret 2019 dari <https://pegadaiansyariah.co.id/>
- Peter, Olson. 1999. *Perilaku Konsumen dan Strategi Pemasaran*. Jakarta : Erlangga.
- PT. Pegadaian. 2018. *Laporan Tahunan PT. Pegadaian*. Diakses 3 Maret 2019 dari <https://www.pegadaian.co.id/laporan-kinerja/laporan-tahunan>
- PT. Pegadaian. 2018. *Tabungan Emas*. Diakses 1 Maret 2019 dari <https://www.pegadaian.co.id/produk/tabungan-emas>
- Riduwan. 2012. *Pengantar Statistika Sosial*. Bandung: Alfabeta.
- Sahabat Pegadaian. 2017. *Tabungan Emas dan Keuntungannya*. Diakses 3 Maret 2019 dari <https://sahabatpegadaian.com/emas/tabungan-emas-pegadaian-dan-keuntungannya>

- Singarimbun, Masri, dan Sofian Effendi. 2002. *Metode Penelitian Survy*. Jakarta: LP3ES
- Sugiyono 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sumarwan, Ujang. 2003. *Perilaku Konsumen*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Sutarno. 2014. *Ekonomi dan Kewirausahaan*. Fakultas Ekonomi Universitas Slamet Riyadi Surakarta.
- Widoyoko, Eko Putro. 2013. *Teknik Penyusunan Instrumen Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.