

**DAFTAR ISI**

<b>COVER</b> .....	i
<b>SCAN KTM</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Transaksi Pembayaran .....	6
2.2. Kepuasan Nasabah .....	11
2.3. Penelitian Terdahulu .....	14
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Pendekatan penelitian .....	15
3.2. Variabel Penelitian .....	15
3.3. Definisi Operasional Variabel .....	16
3.4. Metode penentuan Populasi dan Sampel .....	19
3.5. Teknik pengumpulan data .....	20
3.6. Instrumen penelitian .....	21
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	

4.1. Gambaran umum .....	22
4.2. Deskripsi hasil penelitian .....	24
4.3. Analisis .....	33
4.4. Pembahasan .....	35
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan .....	37
5.2. Saran .....	38
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>39</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>41</b>