

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SCAN KTM.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Permasalahan.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Kontribusi Riset.....	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Sistem Pengendalian Internal.....	7
2.1.2 Unsur-unsur Sistem Pengendalian Internal.....	8
2.1.3 Kredit.....	8
2.1.4 Tujuan Kredit.....	9
2.1.5 Fungsi Kredit.....	10
2.1.6 Unsur-Unsur Kredit.....	11
2.1.7 Kredit Bermasalah.....	12
2.1.8 Upaya Penyelesaian Kredit Bermasalah.....	14
2.2 Kerangka Analisa.....	16
2.2.1 Hubungan SPI dengan Penyelesaian Kredit Bermasalah.....	16
2.3 Penelitian Sebelumnya.....	18
BAB 3 METODE PENELITIAN	
3.1 Pendekatan Penelitian.....	20
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	20
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	20
3.4 Prosedur Pengumpulan Data.....	21
3.5 Teknik Analisis.....	22
3.6 Instrumen Penelitian.....	23
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	

4.1 Gambaran Umum Subjek dan Objek Penelitian	24
4.1.1 Subjek Penelitian	24
4.1.1.1 Sejarah Bank Jatim.....	24
4.1.1.2 Visi dan Misi Bank Jatim.....	26
4.1.1.3 Arti Logo Bank Jatim.....	27
4.1.1.4 Budaya Kerja Bank Jatim.....	29
4.1.1.5 Struktur Organisasi bank Jatim	30
4.1.1.6 Deskripsi Tugas dan Tanggung Jawab.....	30
4.1.2 Objek Penelitian.....	33
4.1.2.1 Jenis Kredit.....	34
4.1.2.2 Alur/Prosedur Pemberian Kredit.....	37
4.1.2.3 Kredit Bermasalah.....	39
4.1.2.4 Prosedur Penyelesaian Kredit Bermasalah.....	41
4.1.2.5 Penyelamatan Kredit Bermasalah	43
4.1.2.6 Penyelesaian Kredit Bermasalah	45
4.1.2.7 Teknik Penyelesaian Kredit Bermasalah.....	46
4.1.2.8 Peranan Sistem Pengendalian Internal	47
4.2 Hasil Analisis	49
4.2.1 Pembahasan Kredit Bermasalah.....	49
4.2.2 Sistem Pengendalian Internal.....	52
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	54
5.2 Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	58