

DAFTAR PUSTAKA

- Almukarramah, Annisa, Jonathan, Robin, Suroso, Adi. 2016. *Pengaruh Suku Bunga Terhadap Pengambilan Keputusan Kredit Briguna Pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Unit Citra Niaga Samarinda: Jurnal Universitas* 17 Agustus 1945.
- Anggraeni, Silvia dan Nurdin. 2019. *Pengaruh Literasi Keuangan dan Faktor Demografi terhadap Keputusan Pengambilan Kredit pada Bank Mandiri KCP Kantor Unit Jamika Kota Bandung*. Jurnal Prosiding Manajemen Vol. 5, No. 1 Universitas Islam Bandung.
- Hidayati, Farida Fajar. 2017. *Pengaruh Literasi Keuanan dan Faktor Demografi terhadap Proses Keputusan Pengambilan Kredit Usaha Rakyat (KUR) pada Bank Rakyat Indnesia (BRI) Kantor Unit Mantingan, Kabupaten Ngawi Jawa Timur*. Jurnal Bisnis dan Iptek Vol. 10, No. 1 STIE Pasundan Bandung.
- Ismail. 2013. *Manajemen Perbankan Dari Teori Menuju Aplikasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media.
- Ikatan Bankir Indonsia. 2014. *Memahami Audit Intern Bank*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Kasmir. 2007. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Kasmir. 2012. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Kotler, Philip dan Kevin Keller. 2012. *Manajemen Pemasaran*. Edisi 12. Jakarta: Erlangga.
- Muat, Susnaningsih, dkk. 2014. *Analisis Tingkat Literasi Keuangan dan Dampaknya terhadap Keputusan Pinjaman Pribadi*. Jurnal 3rd Economics and Business Festival UIN Suska Riau.
- Resvitasari, Hanna Fadhillah. 2019. *Pengaruh E-Service Quality Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Minat Beli Ulang Konsumen*. Tugas Akhir Univeritas Negeri Yogyakarta.
- Satriyo, Agilwases, Saryadi, Suryoko, Sri. 2014. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Suku Bunga Dan Lokasi Terhadap Keputusan Pengambilan Kredit Di PD BKK Palembang, Diponegoro Journal Of Social And Political Science*.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.

- Rita, Mayes. 2017. *Analisis Pengaruh Tingkat Suku Bunga Dan Pelayanan Terhadap Keputusan Penggunaan Fasilitas Kredit Kepemilikan Rumah Bank Tabungan Negara cabang Bandar Lampung*. Tesis: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bandar Lampung.
- Rosyidi, Suherman. 2009. *Pengantar Teori Ekonomi: Pendekatan kepada Teori ekonomi Mikro dan Makro*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Tsalista, Alina, et al. 2016 *Analisis Pengaruh Literasi Keuangan Dan Faktor Demografi terhadap Pengambilan Kredit pada PT. Columbia Cabang Kudus*. Jurnal Media Ekonomi dan Manajemen STIE Bank BPD Jateng.
- Sulistianik, Ika Ayu. 2018. *Pemberdayaan Ibu Rumah Tangga Dalam Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Pada Kopwan Arum Sari*. Skripsi IAIN Tulungagung.
- Widiyanti, Ayunda Eka. 2016 *Peran Literasi Keuangan dalam Memilihan Sumber Pendanaan: Studi Kasus pada UKM Produk Unggulan di Wilayah Gerbang Kertasusila*. STIE Perbanas Surabaya.
- www.kbbi.web.id diakses pada 30 Juni 2019
- www.kompas.com diakses pada 29 Juni 2019
- www.ojk.go.id diakses pada 29 Juni 2019
- www.pnm.co.id diakses pada 10 Mei 2019