

**DAFTAR PUSTAKA**

- Abdurrahman, T. (2010). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kolektibilitas Pembayaran Jredit Bermasalah Pada Debitur Kredit Usaha Mikro PT. Bank Mandiri Tbk. Micro business unit Bogor Pajajaran. 1.
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ismail. (2014). *Akuntansi Bank : Teori dan Aplikasi dalam Rupiah*. Jakarta: PRENADAMEDIA GROUP.
- <https://www.bankjatim.co.id>
- Indonesia, B. (2012). *Patent No. No. 14/15/PBI/2012*.
- Indonesia, B. (2005). *Patent No. No.7/2/PBI/2005*.
- Indonesia, B. (n.d.). *Edukasi dan Perlindungan Konsumen SP*. Retrieved from <https://www.bi.go.id/id/edukasi-perlindungan-konsumen/edukasi/produk-dan-jasa-sp/fintech/Pages/default.aspx>
- Media BPR*. (n.d.). Retrieved from Kamus Bisnin dan Bank: <http://www.mediabpr.com/kamus-bisnis-bank/kolektibilitas.aspx>
- Moleong, & J, L. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Sugiyono. (2005). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2007). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan : Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Wicaksono, A. (2019, Mei 21). Faktor Kolektibilitas. (R. B. Zaini, Interviewer)